



MUZEUM PODLASKIE W BIAŁYMSTOKU

RATUSZ, RYNEK KOŚCIUSZKI 10, 15-426 BIAŁYSTOK
tel. 85 74 214 73, tel./fax 85 74 214 40
e-mail: muzeum@muzeum.bialystok.pl
NIP 542-10-06-132 REGON 000276328

Białystok, dnia 04.11.2015r.

AG/360/10/15

Muzeum Podlaskie w Białymstoku informuje, iż w postępowaniu przetargowym nr **AG/360/10/15 na dostawę sprzętu komputerowego oraz sprzętu specjalistycznego w ramach zadania „Kultura bez barier”** wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, których treść wraz z odpowiedziami przekazuję poniżej:

Pytanie

Dotyczy części I, III, IV, V.

Dla wszystkich części projektu Zamawiający określił "czas usunięcia awarii dostarczonego sprzętu w okresie gwarancji w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii".

O ile w przypadku laptopów czy drukarek (dot. części 1) gwarancja NBD on-site jest biznesowym standardem, o tyle w przypadku tabletów czy sprzętu specjalistycznego (np. części 3,4,5)

zapewnienie tak wysokiego SLA (*gwarantowany poziom świadczenia usług*) wymaga zaangażowania przez wykonawcę dosyć dużych środków finansowych.

Podtrzymanie powyższych zapisów skutkować może złożeniem ofert znacznie przekraczających założony budżet.

Rozsądnym wydaje się zapis o gwarancji producenta wynoszącej min. 24 miesiące i czasie naprawy wynoszącym 14 dni robocze.

Przy takich zapisach punktacja za rozszerzenie gwarancji może wyglądać jak poniżej:

- Okres gwarancji: 24 miesiące - 0 pkt;
- Okres gwarancji: 36 miesięcy - 1 pkt;
- Okres gwarancji: 42 miesiące - 2 pkt;
- Okres gwarancji: 48 miesięcy - 3 pkt;
- Okres gwarancji: 60 miesięcy i więcej - 5 pkt.

Pytanie 1: Czy zamawiający podtrzymuje zapis o czasie naprawy gwarancyjnej wynoszącej maksymalnie 48 godzin i dostarczeniu sprzętu zastępczego w przypadku naprawy powyżej tego czasu?

Pytanie 2: Czy zamawiający podtrzymuje zapis o gwarancji na wszystkie części wynoszącej min. 36 miesięcy.

Muzeum Podlaskie w Białymstoku jest Instytucją Kultury Samorządu Województwa Podlaskiego

www.muzeum.bialystok.pl



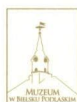
MUZEUM
HISTORYCZNE
15-062 Białystok
ul. Warszawska 37
tel. 85 74 821 19



MUZEUM RZEŻBY
ALFONSA KARNEGO
15-277 Białystok
ul. Świętojańska 17
tel. 85 73 273 92



MUZEUM
W TYKOCINIE
16-080 Tykocin
ul. Kozia 2
tel. 85 71 816 13



MUZEUM W BIELSKU
PODLASKIM
17-100 Bielsk Podlaski
Ratusz, ul. Mickiewicza 45
tel. 85 73 022 44



MUZEUM IKON
W SUPRAŚLU
16-030 Supraśl
ul. Klasztorna 1
tel. 85 71 835 06



MUZEUM WNĘTRZ
PAŁACOWYCH
Pałac w Choroszczu
16-070 Choroszcz
tel. 85 71 912 33



BIAŁOSTOCKIE
MUZEUM WSI
16-010 Wasilków
ul. Nadawki 21
tel. 85 74 360 82

Odpowiedz 1:

Zamawiający zmienia zapis dotyczący czasu naprawy gwarancyjnej tylko i wyłącznie w III, IV i V części przedmiotu zamówienia

Było:

Pozostałe warunki zamówienia (dotyczy wszystkich części przedmiotu zamówienia):

3. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii dostarczonego sprzętu w okresie gwarancji w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii, w przypadku dłuższej naprawy – dostarczenie sprzętu zamiennego o porównywalnych (nie słabszych) parametrach,
6. Okres naprawy sprzętu w trakcie okresu gwarancji (od daty upływu 48 godzin od zgłoszenia do daty odbioru sprzętu po naprawie) przedłuża okres udzielonej gwarancji.

Jest:

Pozostałe warunki zamówienia (dotyczy wszystkich części przedmiotu zamówienia):

3. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii dostarczonego sprzętu w okresie gwarancji w ciągu 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii, w przypadku dłuższej naprawy – dostarczenie sprzętu zamiennego o porównywalnych (nie słabszych) parametrach,
6. Okres naprawy sprzętu w trakcie okresu gwarancji (od daty upływu 14 dni roboczych od zgłoszenia do daty odbioru sprzętu po naprawie) przedłuża okres udzielonej gwarancji.

Jednocześnie zmieniają się zapisy w projekcie umowy (Załącznik Nr 6 do SIWZ) adekwatnie do w/w zapisów.

Odpowiedz 2:

Zamawiający podtrzymuje zapis o gwarancji na wszystkie części wynoszącej min. 36 miesięcy.


DYREKTOR MUZEUM
mgr Andrzej Lechowski