

Białystok, 28 czerwca 2017 r.

BZP.272.20.2017

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu **BZP.272.20.2017 "Ewaluacja systemu realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020"** wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami przekazuję poniżej:

- I. „Zamawiający w załącznikach do OPZ (nr 2-5) przedstawia schematy organizacyjne: Departamentu Rozwoju Regionalnego, Departamentu Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego, Biura Innowacyjności Przedsiębiorstw. Jednocześnie Zamawiający wskazuje w OPZ, że zamówienie obejmie mapowanie stanowisk pracy.

Pytanie 1

Ile stanowisk pracy obejmują komórki organizacyjne i/lub jednostki organizacyjne, które mają zostać objęte mapowaniem procesów i organizacji stanowisk pracy (wraz ze stanowiskami wchodzącymi w skład Biura Certyfikacji)?

Pytanie 2

„Czy Zamawiający dysponuje kompletną listą stanowisk pracy, które miałyby podlegać mapowaniu procesów i organizacji stanowisk pracy?”

Odpowiedź (dot. pytania 1 i 2)

Schemat funkcjonowania komórek organizacyjnych w urzędzie oparty jest na systemie stanowisk pracy wieloosobowych. Oznacza to, że na danym stanowisku pracy zatrudnionych jest faktycznie kilka osób, które posiadają taki sam zakres obowiązków. Generalnie, w danej komórce organizacyjnej funkcjonuje najczęściej jedno stanowisko pracy, wyjątkiem są dwadzieścia stanowiska pracy.

Zamawiający poniżej przedstawia liczbę osób zatrudnionych w poszczególnych komórkach organizacyjnych, na stanowiskach pracy funkcjonujących w tych komórkach, które mają zostać objęte mapowaniem procesów i organizacji stanowisk pracy. Faktyczny stan liczbowy osób pracujących na stanowiskach pracy funkcjonujących w konkretnych komórkach organizacyjnych podlega stałym wahaniom (choroby, urlopy, dłuższe zwolnienia, itp.). Dokładne informacje dotyczące listy stanowisk wieloosobowych oraz liczby osób zatrudnionych na każdym z takich stanowisk wieloosobowych w poszczególnych referatach Wykonawca uzyska po podpisaniu umowy na realizację badania.

Poniżej przedstawiona została liczba stanowisk w komórkach organizacyjnych UMWP, które zostaną objęte badaniem:

1. Departament Rozwoju Regionalnego: 10 referatów – łącznie we wszystkich referatach około 10-13 stanowisk pracy;
2. Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego: 8 referatów – łącznie około 8-10 stanowisk pracy;

3. Departament Europejskiego Funduszu Społecznego: 8 referatów - łącznie około 8-11 stanowisk pracy;
4. Biuro Innowacyjności Przedsiębiorstw: 2 stanowiska pracy;
5. Biuro Certyfikacji: 2 stanowiska pracy.

Badaniem będzie objętych łącznie około 220 pracowników, zatrudnionych na wskazanej liczbie stanowisk pracy.

- II. „Zamawiający w OPZ na str. 13 wskazuje że „W ramach mapowania analizie poddane zostanie funkcjonowanie procesów i stanowisk pracy oraz ich wzajemne powiązania, pod kątem podziału funkcji, obowiązków, podziału pracy, obciążeń administracyjnych.

Pytanie 3

Czy Zamawiający oczekuje wykonania mapowania - zarówno procesów, jak i stanowisk organizacyjnych - uszczegółowionego o ewidencję i analizę zakresów obowiązków, podziału pracy i obciążeń administracyjnych na poziomie: procesu, komórki organizacyjnej czy też stanowiska pracy?”

Odpowiedź

Tak. Zamawiający oczekuje wykonania mapowania - zarówno procesów, jak i stanowisk organizacyjnych - uszczegółowionego o ewidencję i analizę zakresów obowiązków, podziału pracy i obciążeń administracyjnych na poziomie: procesu, komórki organizacyjnej oraz stanowiska pracy. Z uwagi na fakt istnienia dużej liczby stanowisk wieloosobowych, szczególną uwagę w trakcie badania należy zwrócić na podział/rozkład pracy na stanowiskach wieloosobowych (ilość pracy przydzielonej konkretnym osobom).

Zamawiający zdaje sobie sprawę z dużej liczby pracowników w komórkach przeznaczonych do mapowania, niemniej jednak oczekuje efektywnej realizacji celów postawionych przed mapowaniem przy uwzględnieniu **racjonalności i ekonomiczności** proponowanej metodyki zrealizowania założeń zamówienia.

Pytanie 4

„Czy Zamawiający oczekuje przedstawienia w ofercie koncepcji wykonania mapowania procesów i organizacji stanowisk pracy zgodnie ze sformalizowaną metodyką, która zostanie użyta w projekcie (np. poprzez określenie takich elementów jak: liczba poziomów procesów, nazwa typu modelu procesów i modelu struktury organizacyjnej, nazwy modeli i obiektów, nazwy atrybutów procesów i atrybutów obiektów)? Jeśli Zamawiający nie będzie oczekiwał od Wykonawcy przedstawienia w ofercie sformalizowanej metodyki mapowania, to w jaki sposób dokona ostatecznej weryfikacji poprawności wykonania prac w zakresie mapowania procesów i organizacji stanowisk pracy?”

Pytanie 5

Czy Zamawiający oczekuje wykorzystania przez Wykonawcę konkretnej notacji opisu procesów np. BPM, BPMN, UML?”

Odpowiedź (dot. pytania 4 i 5)

Temat metodyki mapowania procesów i organizacji stanowisk pracy jest tematem specjalistycznym. Zamawiający zlecając jego realizację wyspecjalizowanym podmiotom oczekuje zaproponowania najbardziej właściwej - zdaniem Wykonawcy - metodyki mapowania, adekwatnej do profilu i charakteru działalności Zamawiającego. Zamawiający

oczekuje jednocześnie opisanie wyników badania zrealizowanego przy wykorzystaniu zaproponowanej metodyki w sposób przystępny, prosty i zrozumiały, umożliwiający Zlecającemu dokonanie ostatecznej weryfikacji poprawności wykonania prac w przedmiotowym zakresie. W ofercie powinno znaleźć się uzasadnienie zaproponowanej/wybranej przez Wykonawcę metodyki badania oraz szczegółowy opis metodyki wraz ze wskazaniem sposobu weryfikacji poprawności wykonania badania w ww. zakresie.

- III. „Zamawiający w OPZ na str. 19 wskazuje elementy dodatkowe Raportu końcowego w tym „dane źródłowe z badań ilościowych w formie elektronicznej w dwóch formatach: MS Excel i w formacie właściwym dla programu statystycznego wykorzystywanego przez Wykonawcę do obróbki danych ilościowych na potrzeby zamówienia.

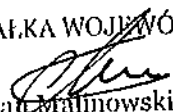
Pytanie 6

Czy pod pojęciem „programu statystycznego” Zamawiający rozumie (poza np. SPSS) także oprogramowanie ilościowe wykorzystywane do mapowania procesów i organizacji stanowisk pracy?”

Odpowiedź

Pod pojęciem "programu statystycznego" Zamawiający rozumie, poza programem SPSS, każdy inny powszechnie używany program do analizy danych pierwotnych pozyskanych w badaniach ilościowych, z wyłączeniem oprogramowania ilościowego wykorzystywanego do mapowania procesów i organizacji stanowisk pracy.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA


Mariusz Malinowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych

