

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, instalacja, wdrożenie oraz udzielenie bezterminowej licencji na informatyczny system służący do gromadzenia i przetwarzania danych z zakresu gospodarki odpadami komunalnymi wraz z usługą wsparcia techniczno-merytorycznego** na potrzeby zadań realizowanych w Departamencie Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego.

1. Licencja na informatyczny system obejmuje korzystanie z aplikacji wraz ze wsparciem technicznym oraz merytorycznym. Wykonawca zapewnia możliwość dostępu do systemu dla nieograniczonej ilości stanowisk w ramach urzędu marszałkowskiego. System musi zapewnić realizację ustawowych obowiązków marszałka województwa z zakresu zadań dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi określonych w przepisach prawa.
2. Funkcje systemu pozwalają na wprowadzenie danych oraz pomoc w zarządzaniu tymi danymi, w szczególności na:
 - wprowadzaniu danych w zakresie sprawozdania wójta, burmistrza lub prezydenta miasta/związku międzygminnego z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi drogą elektroniczną,
 - zapewnieniu zgodności sprawozdania gminnego oraz sprawozdania marszałka województwa z obowiązującymi wzorami sprawozdań,
 - sprawdzaniu poprawności wprowadzanych danych,
 - weryfikacji poprawności wyliczeń,
 - możliwości edycji wprowadzonych danych,
 - automatyczne generowanie oraz edycję sprawozdania marszałka województwa z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi dla ministra właściwego do spraw środowiska,
 - możliwość generowania raportów ze sprawozdań (na potrzeby wojewódzkiego planu gospodarki odpadami oraz sprawozdania z tego planu) oraz ich edycję w narzędziach pakietu MS Office,
 - przechowywanie danych (w systemie muszą być gromadzone i przechowywane dane i informacje zawarte w odpowiednich wzorach formularzy służących do sporządzania i przekazywania ww. danych, określone w odpowiednich ustawach i rozporządzeniach wykonawczych do tych ustaw).
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
 - dostawę, instalację, stałą obsługę techniczną oraz merytoryczną w zakresie pracy na systemie,
 - przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego szkolenia powdrożeniowego dla administratorów oraz dla wszystkich użytkowników przewidzianych do obsługi systemu w terminie 7 dni od daty wdrożenia systemu potwierdzonego protokołem zdawczo - odbiorczym,
 - bieżącą aktualizację oprogramowania,
 - bieżącą konsultację związaną z działaniem programu,
 - aktualizację systemu informatycznego nie później niż w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów,
 - po zakończeniu okresu licencji nieograniczony dostęp do zgromadzonych danych wraz z możliwością generowania raportów.

II. WYMAGANIA PRAWNE

System musi zapewnić zgodność z obowiązującymi w okresie objętym licencją aktami prawnymi, a w szczególności:

- Ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289 ze zm.),
- Ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2018 r. poz. 21 ze zm.),
- Ustawą z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2017 r. poz. 1405 ze zm.),
- Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 570 ze zm.),
- Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.),
- Ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r. Nr 128, poz. 1402 ze zm.),
- Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880 ze zm.),
- Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r. poz. 217 ze zm.),
- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wdrożone oprogramowanie ma działać w posiadanym przez zamawiającego środowisku wirtualnym.
2. Zamawiający posiada środowisko wirtualne o specyfikacji - oprogramowanie wirtualizacyjne VMware vSphere 5.5 Enterprise Plus,
3. Zamawiający zapewnia do wdrożenia dostarczonego oprogramowania licencje serwerowe Windows Server 2012 R2. W przypadku dostawy i wdrożenia oprogramowania w oparciu o inny system serwerowy lub bazodanowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymaganych licencji dla wdrożonego oprogramowania. System bazodanowy dostarczony przez Wykonawcę nie może posiadać ograniczeń związanych z pojemnością bazy danych.
4. Zamawiający w ramach wdrożenia przez Wykonawcę dostarczonego systemu odpadowego uruchomi na bazie dostarczonej infrastruktury sprzętowej wymaganą liczbę systemów operacyjnych na potrzeby wdrożenia i produkcyjnego uruchomienia systemu.
5. Dostarczone i wdrożone oprogramowanie po stronie interfejsu użytkownika systemu ma być zgodne minimum z:
 - a) Windows 7 w wersji 32-bit oraz 64 bit
 - b) Windows 8 w wersji 32-bit oraz 64 bit
 - c) Windows 8.1 w wersji 32-bit oraz 64 bit
 - d) Windows 10 w wersji 32-bit oraz 64 bit

6. Dostarczony system w przypadku wykorzystywania przeglądarki internetowej ma mieć pełną zgodność z:

- a) Mozilla Firefox 52 i wyżej
- b) Internet Explorer 9 i wyżej
- c) Chrome 56 i wyżej
- d) Edge 38 i wyżej

Powyższy wymóg nie dotyczy funkcjonalności związanych z podpisem elektronicznym, jeśli będzie on oparty o mechanizmy Centrum Certyfikacji Województwa Podlaskiego lub Profilu Zaufanego.

7. System do poprawnego działania nie może wymagać posiadania przez użytkownika praw administratora systemu operacyjnego a okresowe zmiany haseł dostępowych nie mogą wpływać na dostępność aplikacji oraz powodować konieczności jej modyfikacji w tym zakresie.

8. Jeśli dostarczony system będzie wykorzystywał architekturę webową, Wykonawca zapewni jego zabezpieczenie przed podatnościami z aktualnej listy TOP 10 wg organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w OWASP Testing Guide, w szczególności przed podatnościami:

- a) Injection
- b) Cross-Site Scripting (XSS)
- c) BrokenAuthentication and Session Management
- d) Insecure Direct Object References
- e) Cross-Site Request Forgery (CSRF)
- f) Security Misconfiguration
- g) InsecureCryptographic Storage
- h) Failure to Restrict URL Access
- i) Insufficient Transport LayerProtection
- j) UnvalidatedRedirects and Forwards.

9. W przypadku konieczności aktualizacji systemu operacyjnego, bądź silnika bazy danych (koniec wsparcia dla używanej wersji, wewnętrzne regulacje zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się w odpowiednim czasie, nie dłuższym niż 60 dni do dokonania migracji w ramach umowy. W przypadku dodatkowych licencji dostarczonych przez Wykonawcę, na Wykonawcy ciąży obowiązek dostarczenia aktualnych licencji systemu operacyjnego bądź silnika baz danych.

10. Wykonawca zobowiązany jest do optymalizacji zapytań SQL w przypadku, gdy zostanie stwierdzony fakt, iż mają one wpływ na zmniejszenie szybkości działania aplikacji.

11. Wykonawca zobowiązany jest do optymalizacji kodu aplikacji, gdy zostanie stwierdzony fakt, iż jest ona źle zoptymalizowana.

12. Wykonawca dostarczy w wersji papierowej oraz elektronicznej edytowalnej dokumentację techniczną systemu, która musi zawierać:

a) Szczegółową instrukcję administratora zawierającą opis, sposób instalacji systemu, procedury wykonywania backupu i archiwizacji danych, procedury odtwarzania z backupu, opis i harmonogram zalecanych czynności okresowych związanych z utrzymaniem baz danych oraz procedurę w przypadku pojawienia się awarii systemu, procedurę planowanego zatrzymania i uruchomienia systemu,

- b) Instrukcję obsługi poszczególnych programów lub modułów zawierającą opis wszystkich funkcji systemu.
13. Zamawiający ma prawo do modyfikacji dokumentacji w wersji elektronicznej edytowalnej na własne potrzeby związane z udzielaniem informacji, szkoleń i innych działań w ramach których dokumentacja może zostać użyta.
 14. Jedyna dopuszczalna forma pracy zdalnej wykonywanej przez Wykonawcę, to połączenie zestawione na zasadach obowiązujących w Urzędzie za pomocą dedykowanych rozwiązań narzuconych przez Zamawiającego.
 15. Transmisja danych pomiędzy aplikacją kliencką a serwerem musi być szyfrowana w przypadku gdy dane wprowadzane są do systemu poza siecią LAN Zamawiającego.
 16. System może zostać przetestowany przez Zamawiającego (w testach dopuszcza się udział zewnętrznego audytora wskazanego przez Zamawiającego) pod kątem luk w oprogramowaniu. Po audycie Systemu powstaje raport z wykazem luk oraz błędów do poprawy, który zostaje przekazany Zamawiającemu. Na podstawie raportu audytora powstaje „protokół z audytu”, który zostaje przekazany Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Zamawiający.
 17. W przypadku wystąpienia luk, błędów wskazanych przez Zamawiającego w „protokole z audytu”, Wykonawca ma obowiązek dokonania poprawek w celu eliminacji tych błędów.
Po dokonaniu poprawek Wykonawca zgłasza Zamawiającemu ten fakt, po czym następuje ponowny audyt Systemu w celu weryfikacji dokonanych poprawek.
 18. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym do dokonania audytu Systemu pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego, zgodności przetwarzania i ochrony danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, zgodności z ustawą o świadczeniu usług drogą teleinformatyczną (Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia audytu będzie przekazywane Wykonawcy co najmniej 5 dni kalendarzowych przed jego rozpoczęciem), a Wykonawca ma obowiązek dokonywania poprawek dostarczonego Systemu w oparciu o przedstawione wyniki audytu przez Zamawiającego w ramach obowiązującej gwarancji – w całym okresie trwania umowy. Z tytułu wprowadzania poprawek i aktualizacji Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów.

W zależności od kategorii zagrożeń (kategoria określona będzie w raporcie z audytu) Wykonawca dokona poprawek odpowiednio:

- Wysokie – maksymalny czas na poprawę: 24h;
- Średnie – maksymalny czas na poprawę: 48h;
- Niskie – maksymalny czas na poprawę: 72 h.