

WZÓR
UMOWA NR DOS-II.7245.2.1.2018

Zawarta w dniu 2018 r. w Białymstoku pomiędzy:

Województwem Podlaskim,

w którego imieniu działa **Lech Magrel – dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego**, na podstawie Uchwały Nr 208/2730/2017 Zarządu Województwa Podlaskiego z dnia 18 kwietnia 2017 r. w sprawie udzielenia upoważnienia pracownikowi Urzędu Marszałkowskiego do składania oświadczeń woli w sprawach związanych z prowadzeniem bieżącej działalności Województwa Podlaskiego:

zwany dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a

.....
NIP:

REGON:

KRS:

reprezentowanym/ reprezentowaną przez:

.....
zwanym/zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”,

razem zwanych dalej „Stronami”, o następującej treści:

1. Zamawiający oświadcza, że w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z przepisami *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), wyłonił Wykonawcę zamówienia pod nazwą:
.....
2. Załącznik nr 1 (OPZ) określa zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy.
3. Na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiera z Wykonawcą umowę następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest: dostawa, instalacja, wdrożenie oraz udzielenie bezterminowej licencji na informatyczny system służący do gromadzenia i przetwarzania danych z zakresu gospodarki odpadami komunalnymi wraz z usługą wsparcia techniczno-merytorycznego, który charakteryzuje się właściwościami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1, w sposób zgodny z charakterem i przeznaczeniem oprogramowania.
2. Udzielenie licencji oznacza, że po zakończeniu okresu gwarancyjnego systemu, o którym mowa w §9 umowy, Zamawiający ma prawo do korzystania z systemu, w wersji oprogramowania dostępnej na ostatni dzień okresu gwarancyjnego.
3. Po zakończeniu okresu gwarancyjnego systemu, o którym mowa w §9 umowy, w przypadku zawarcia przez Zamawiającego umowy na dostawę nowych wersji oprogramowania do gromadzenia i przetwarzania danych z zakresu gospodarki odpadami komunalnymi eksploatowanego w Departamencie Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku na mocy niniejszej umowy, z podmiotem innym niż Wykonawca, celem umożliwienia Zamawiającemu dalszego użytkowania systemu, Wykonawca zobowiązuje się, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, wyeksportować dane w określonym przez Zamawiającego formacie, w sposób umożliwiający ich wykorzystanie w tym systemie.

§2

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 zostanie wykonany zgodnie z kwalifikacjami i doświadczeniem Wykonawcy oraz z zachowaniem należytej staranności;
2. przekaze przedmiot zamówienia do weryfikacji zgodnie z zapisami zawartymi w §5 ust. 3 w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia podpisania niniejszej umowy;
3. przekaze Zamawiającemu procedury tworzenia kopii zapasowych oraz odzyskiwania z nich danych.

§3

1. Do kontaktów z Zamawiającym, dotyczącym wykonania przedmiotu umowy Wykonawca upoważnia:
 - 1) w sprawach merytorycznych:
 - 2) w sprawach technicznych:
2. Zamawiający do współpracy z Wykonawcą dotyczącej wykonania przedmiotu umowy wyznacza:
 - 1) w sprawach merytorycznych:
 - 2) w sprawach technicznych:
3. Zmiana powyższych osób nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§4

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. przekazania Zamawiającemu systemu informatycznego spełniającego wymagania określone w OPZ wraz z dokumentacją techniczną systemu,
2. przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego szkoleń powdrożeniowych dla administratora oraz użytkowników w terminie 7 dni od daty wdrożenia systemu potwierdzonej protokołem zdawczo – odbiorczym,
3. zapewnienia bieżących konsultacji i bezpośredniego doradztwa telefonicznego związanego z obsługą oferowanego oprogramowania w godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku, tj. od poniedziałku do piątku każdego tygodnia, za wyjątkiem dni wolnych ustawowo od pracy - w okresie trwania umowy;
4. zapewnienia bieżącej aktualizacji oprogramowania, dostosowując je do zmieniających się przepisów prawa,
5. dostarczenia aktualizacji systemów informatycznych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów oraz uprzednie powiadomienie o tym Zamawiającego. Dostosowanie oprogramowania do nowych lub zmienionych przepisów, które umożliwi realizację przez Zamawiającego obowiązków ustawowych nie wymaga zawarcia odrębnej umowy.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z umowy z należyłą starannością oraz z zachowaniem wszystkich terminów zastrzeżonych w umowie.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia potwierdzony zostanie protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisanym przez obydwie Strony w terminie do 14 dni od dnia wdrożenia w środowisku produkcyjnym Zamawiającego ostatecznej wersji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1 oraz §4 umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
3. Informatyczny system do gromadzenia i przetwarzania danych z zakresu gospodarki odpadami komunalnym wytworzony przez Wykonawcę i przekazany do odbioru jest poddawany weryfikacji zgodnie z poniższą procedurą:

- 1) Wykonawca wdraża Zamawiającemu testową wersję systemu informatycznego, celem zweryfikowania przez Zamawiającego.
- 3) W uzgodnionym terminie przeprowadzane są testy akceptacyjne w przygotowanym środowisku testowym.
- 4) W przypadku zakończenia testów z wynikiem negatywnym, Wykonawca jest zobowiązany do poprawienia przedmiotu umowy i ponownego przekazania go do odbioru w terminie 5 dni roboczych lub w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie. Zastosowanie ma wówczas §5 ust. 3 pkt 3 umowy;
- 6) Jeżeli w trakcie kolejnych testów akceptacyjnych, przedmiot umowy nie spełnia warunków odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych.
- 7) Po zakończonej weryfikacji ze skutkiem pozytywnym, następuje wdrożenie w środowisku produkcyjnym.

§6

1. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego zapoznania się z zaktualizowaną wersją oprogramowania wykonaną przez Wykonawcę na skutek zmiany przepisów prawa.
2. Niewniesienie przez Zamawiającego uwag do aktualizacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania jest traktowane jako odebranie funkcjonalności bez uwag.

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji zawartych w bazach danych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy w odniesieniu do tych informacji ciąży na Wykonawcy także po zakończeniu realizacji umowy.
2. Zamawiający nie zezwala Wykonawcy na przetwarzanie oraz udostępnianie informacji i danych uzyskanych w toku prac nad przedmiotem umowy w celach innych niż realizacja umowy.
3. Baza danych wraz z zawartymi w niej danymi stanowi własność Zamawiającego.

§8

1. Na dostarczony program Wykonawca udziela gwarancji obowiązującej od momentu podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy i trwającej przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Czas reakcji na zgłoszoną przez Zamawiającego usterkę, wadę lub awarię przedmiotu zamówienia wynosi 3 dni robocze. Czas ten określa się jako okres od chwili uzyskania informacji za pośrednictwem faksu na nr Wykonawcy lub poczty elektronicznej na adres, do chwili usunięcia usterki, wady lub awarii przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku wady lub usterki wymagającej zamiany kodu źródłowego, Wykonawca zobowiązuje się do ulepszenia programu przez czas nie dłuższy niż 5 dni roboczych od chwili uzyskania informacji.
4. W przypadku wystąpienia awarii przedmiotu zamówienia powodującej zakłócenia pracy kluczowej infrastruktury systemu informatycznego, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia przez czas nie dłuższy niż 6 godzin od chwili uzyskania informacji o tej awarii.

§9

1. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.
2. Umowę zawiera się na czas określony, do dnia

§10

1. Z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości:

Wartość łączna brutto zł

(słownie:),

Cena netto zł

(słownie:),

W tym podatek VAT zł

(słownie:).

3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego, o którym mowa w § 5 ust.2.

4. Kwota ustalona w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczeń wynikających z umowy. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne dalsze roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 11

1. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie, o których mowa w § 10 ust. 1 na konto Wykonawcy:.....

w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury VAT. Faktura VAT powinna być wystawiona na:

Województwo Podlaskie

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

NIP: 542-25-42-016

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego,

z dopiskiem: dotyczy umowy nr.....z dnia.....

i dostarczona na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego w Białymstoku,

ul. Kard. Stef. Wyszyńskiego 1,

15-888 Białystok,

2. Za dzień zapłaty należności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 12

1. W przypadku niewykonania albo nienależytego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od upływu terminu określonego w uprzednim bezskutecznym wezwaniu do wykonania umowy przez Wykonawcę.

2. Wykonawca z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zobowiązany jest do zapłaty kar umownych.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia Wykonawcy od umowy – w wysokości 50% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 umowy.

2) za zwłokę w wykonaniu prac o których mowa w § 4 pkt 1 – w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w §4 pkt 2 umowy.

3) za zwłokę w usunięciu awarii, wady lub usterki, o których mowa w §8 ust. 2-4 umowy – w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia upływu terminu określonego w §8 ust. 2-4 umowy.

4. Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wystawionego z tego tytułu przez Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wynikającą z wezwania do zapłaty.
5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.

§13

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości bądź w części w przypadku istotnej zmiany przepisów powodujących przejęcie kompetencji marszałka województwa przez inny organ. W takim przypadku złożenie oświadczenia o odstąpieniu przez Zamawiającego będzie możliwe w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać zwrotu części wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 10 ust. 1 umowy, wyliczonej proporcjonalnie od dnia odstąpienia od umowy do końca okresu zawarcia umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w przypadku, gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania kar umownych, określonych w § 12 ust 3.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

§14

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, a także do zachowania poufności informacji prawnie chronionych.
2. Przedmiot zamówienia musi spełniać wymogi dotyczące ochrony danych osobowych.

§15

Ewentualne spory związane z umową Strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia.

§16

Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – w tym po 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY:

.....
WYKONAWCA: