

Białystok, dnia 04 kwietnia 2018 r.

DOS-II.7245.2.1.2018

Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)

Zamawiający informuje, iż do zapytania ofertowego z dnia 22.03.2018 r. Nr 105/3/2018 na dostawę, instalację, wdrożenie oraz udzielenie bezterminowej licencji na informatyczny system służący do gromadzenia i przetwarzania danych z zakresu gospodarki odpadami komunalnymi wpłynęły pytania, których treść z odpowiedziami przekazuje poniżej:

Pytanie nr 1.

Czy umowa ma zostać zawarta na okres 1 roku z możliwością przeglądania dany w kolejnych latach?

Odpowiedź:

Umowa zostanie zawarta z Wykonawcą na okres jednego roku z udzieloną bezterminową licencją co oznacza, iż po zakończeniu umowy Zamawiający zgodnie par. 1 ust. 2 wzoru umowy ma prawo do korzystania z systemu, w wersji oprogramowania dostępnej na ostatni dzień umowy z możliwością generowania raportów na potrzeby Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami oraz Sprawozdania z tego planu.

Pytanie nr 2.

Czy Zamawiający świadczenie usługi wsparcia techniczno-merytorycznego zakłada wyłącznie na okres zawarcia umowy?

Odpowiedź:

Po zakończeniu umowy Zamawiający może konsultować się telefonicznie z Wykonawcą w zakresie działania technicznego oprogramowania.

Pytanie nr 3.

Czy jeżeli nastąpią znaczące zmiany w przepisach prawa (m.in. wprowadzenie nowych wzorów sprawozdań), Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu na zaktualizowanie systemu informatycznego na podstawie uzgodnień między Stronami?

Odpowiedź:

Zamawiający treść par. 4 ust. 5 we wzorze umowy:

„Dostarczenia aktualizacji systemów informatycznych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wejścia w życie tych przepisów oraz uprzednie powiadomienie o tym Zamawiającego. Dostosowanie oprogramowania do nowych lub zmienionych przepisów, które umożliwi realizację przez zamawiającego obowiązków ustawowych nie wymaga zawarcia odrębnej umowy.”

Zastępuje zapisem:

Dostarczenia aktualizacji systemów informatycznych w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty wejścia w życie tych przepisów oraz uprzednie powiadomienie o tym Zamawiającego. Termin ten może zostać wydłużony po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym. Dostosowanie oprogramowania do nowych lub zmienionych przepisów, które umożliwi realizację przez zamawiającego obowiązków ustawowych nie wymaga zawarcia odrębnej umowy.”

Zamawiający treść w pkt I.3 OPZ w części:

„ – aktualizację systemu informatycznego nie później niż w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów,”

Zastępuje zapisem:

„ – aktualizację systemu informatycznego nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia wejścia w życie nowych przepisów. Termin ten może zostać wydłużony po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym,”.

Pytanie nr 4.

Czy Zamawiający zaakceptuje jedno szkolenie, rozumiane jako zorganizowane podczas tego samego dnia dla administratora oraz wszystkich użytkowników systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z par. 4 ust. 2 wzoru umowy zaakceptuje jedno szkolenie powdrożeniowe w jednym dniu dla administratorów oraz użytkowników systemu.

Pytanie nr 5.

Czy Zamawiający posiada już jakiś system bazodanowy spełniający kryteria z pkt. III.3 OPZ, np. Microsoft SQL Server, na którym można by umieścić bazę danych systemu informatycznego?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 6.

Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie bazy danych w systemie bazodanowym, którym dysponuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 7.

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić min 10 GB wolnej pamięci RAM dla środowiska serwerowego zamawianego systemu?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 8.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość postawienia systemu w oparciu o system Linux Ubuntu 64bit?

Odpowiedź:

Nie, preferowany system – Windows Server 2012 R2.

Pytanie nr 9.

Czy Zamawiający w ramach wymagań określonych w III. 8 przyjmie zastosowanie przez Wykonawcę wyłącznie aktualnej wersji TOP 10 OWASP?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 10.

Czy Zamawiający przyjmuje aby obsługiwana wersja przeglądarki Internet Explorer była 11 lub wyżej?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 11.

Rozumiemy, że terminy na dokonanie poprawek wynikających z protokołu audytu, usterek i awarii dotyczą wyłącznie dni roboczych. Zarówno terminy zgłoszeń uwag jak i poprawek nie będą realizowane w soboty, niedziele i święta.

Odpowiedź:

Terminy na dokonanie poprawek wynikających z protokołu audytu, usterek i awarii dotyczą dni roboczych (nie obejmują dni ustawowo wolnych od pracy).

Pytanie nr 12.

Czy Zamawiający przewiduje rozszerzenie czasu realizacji uwag z audytu co najmniej do godziny 16:00 następnego dnia roboczego, jeśli koniec czasu realizacji wypada w dzień wolny od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający treść pkt III. 17 OPZ w części:

„W przypadku wystąpienia luk, błędów wskazanych przez Zamawiającego w protokole z audytu, Wykonawca ma obowiązek dokonania poprawek w celu eliminacji tych błędów”

Zastępuje zapisem:

„W przypadku wystąpienia luk, błędów wskazanych przez Zamawiającego w protokole z audytu, Wykonawca ma obowiązek dokonania poprawek w celu eliminacji tych błędów w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Po dokonaniu poprawek Wykonawca zgłasza zamawiającemu ten fakt, po czym następuje ponowny audyt Systemu w celu weryfikacji dokonywanych poprawek.”

Pytanie nr 13.

Czy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie czasu realizacji uwag z audytu w uzasadnionych przez Wykonawcę przypadkach?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 12.

Pytanie nr 14.

Czy zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia czasu naprawy systemu w przypadku zastosowania obejścia bądź odrębnych ustaleń z Zamawiającym?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zastosowanie obejścia przy wydłużonym czasie naprawy systemu jedynie gdy nie będzie to wpływało na funkcjonalność systemu.

Pytanie nr 15.

Czy Zamawiający wskaże osoby do kontaktu z Wykonawcą w przypadku, gdy wskazane w umowie osoby będą nieobecne?

Odpowiedź:

Zamawiający wskaże osoby do kontaktu na prośbę Wykonawcy w przypadku gdy wskazane osoby w par. 3 ust. 2 we wzorze umowy będą nieobecne.

Pytanie nr 16.

Czy przez własność par 7. Ust. 3 wzoru umowy Zamawiający rozumie jedynie dane zgromadzone w bazie danych?

Odpowiedź:

Przez własność bazy danych rozumie się dane wprowadzone do systemu.

Pytanie nr 17.

Czy Zamawiający w ramach części wynagrodzenia brutto podlegającej zwrotowi z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy wskazanej w par. 13. ust. 2 wzoru umowy uwzględnia poniesione przez Wykonawcę koszty wykonania pracy do momentu odstąpienia od umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z par. 13 ust. 2 wzoru umowy może żądać zwrotu części wynagrodzenia brutto wyliczonej proporcjonalnie do dnia odstąpienia od umowy do końca okresu zawarcia umowy.

Pytanie nr 18.

Prosimy o udostępnienie instrukcji przywołanej w par. 14 pkt. 1 wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający treść par. 14 ust. 1 we wzorze umowy:

„Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, a także do zachowania poufności informacji prawnie chronionych.”

Zastępuje zapisem:

„Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247), a także do zachowania poufności informacji prawnie chronionych.”

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA


Lech Magrel
Dyrektor
Departamentu Ochrony Środowiska