

## WZÓR UMOWY

zawarta w Białymstoku, w dniu .....

pomiędzy:

**WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM** z siedzibą w Białymstoku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685, w imieniu którego działa: zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

zwaną dalej „**Operatorem**”

została zawarta Umowa o następującej treści („**Umowa**”)

Zamawiający oraz Operator będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy oddzielnie „**Stroną**”.

Zważywszy iż:

- Zamawiający zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz nabyć od Operatora modemy umożliwiające korzystanie z tych usług,
- Zamawiający szacuje że łączna wartość usług oraz sprzętu będących przedmiotem Umowy nie przekroczy wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30 000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami), o której mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

### § 1

#### Postanowienia ogólne i przedmiot Umowy

1. W czasie obowiązywania Umowy, na warunkach z niej wynikających, Zamawiający w okresie do dnia 30.11.2019 r. ma prawo zawrzeć z Operatorem nie więcej niż:
  - a) **163 (słownie: sto sześćdziesiąt trzy)** umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora - realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Operatora kart SIM telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu.
  - b) **78 (słownie: siedemdziesiąt osiem)** umów dostawy modemów USB. Wszystkie dostarczone przez Operatora modemy będą fabrycznie nowe i nie będą zabezpieczone blokadą SIM LOCK.
2. Umowy, o których mowa w ust. 1, będą każdorazowo zawierane na podstawie zamówienia, które składane będzie w formie elektronicznej pod adres e-mail: ....., lub w formie pisemnej pod adres .....
3. Operator uprawniony jest do odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności, gdy Zamówienie określa inne warunki umów o świadczenie usług lub umów dostawy Sprzętu, niż wynikają z Umowy. Operator powiadomi Zamawiającego o odmowie realizacji Zamówienia.

## § 2

### Umowy o świadczenie usług

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług Zamawiający ma prawo wybierać jeden z Planów cenowych Operatora na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszystkie umowy o świadczenie usług zawierane na podstawie Umowy będą zawarte na czas oznaczony do dnia **30.06.2020r**, a po upływie czasu oznaczonego Umowy o świadczenie usług ulegną rozwiązaniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się względem Operatora, iż w okresie od dnia **01.07.2018r** będzie posiadał zawartych z Operatorem nie mniej niż **112 (słownie: sto dwanaście)** umów o świadczenie usług w Planie cenowym nr 1 oraz nie mniej niż **21 (słownie: dwadzieścia jeden)** umów o świadczenie usług w Planie cenowym nr 2 - na warunkach określonych w Umowie oraz utrzyma tę minimalną liczbę umów na kontach klienta Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy. Aktywacje kart SIM związanych z powyższymi umowami muszą być wykonane w dniu 01.07.2018r. Na początku Umowy Zamawiający kupi od Operatora nie mniej niż **63 szt** modemów USB na warunkach z Załącznika Nr 1. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno - finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora oraz liczby modemów mobilnego dostępu do Internetu wskazanych w §1 Umowy.
4. Koszt zakupu kart SIM oraz ich aktywacji winien być wliczony w abonament.
5. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za mobilny dostęp do Internetu, Operator zapewni miesięczny pakiet danych odpowiednio: 20 GB i 40 GB (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy). W przypadku przekroczenia miesięcznego limitu danych nie zostaną naliczone dodatkowe koszty, ale może ulec zmniejszeniu prędkość transmisji danych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

## § 3

### Usługi dodatkowe

1. Operator przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego, w celu udzielania bieżącej pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych (awarie i usterki) oraz związanych z realizacją Umowy (faktury, usługi itp.). Dane kontaktowe opiekuna imiennego: ..... Zamawiający ze swojej strony upoważnia ..... w celu odbioru przedmiotu Umowy, dokonywania zamówień w ramach Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym.
2. Czas reakcji Opiekuna na wyżej wymienione zgłoszenie nie może przekroczyć 24 h w dni robocze od daty zgłoszenia.
3. O każdej zmianie opiekuna, adresu poczty elektronicznej, Operator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga sporządzenia aneksu.
4. Operator w okresie obowiązywania Umowy zablokuje na wszystkich numerach MSISDN wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach umów o świadczenie usług w Planie cenowym 1 i Planie cenowym nr 2, wszystkie dodatkowe usługi z wyjątkiem standardowego dostępu do Internetu (w tym połączenia głosowe krajowe, połączenia głosowe międzynarodowe, połączenia głosowe i transmisji danych w roamingu międzynarodowym, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, itp.) .
5. Zamawiający zastrzega sobie w czasie trwania Umowy możliwość nieodpłatnej tymczasowej (do odwołania) aktywacji usługi dostępu do internetu w ramach roamingu międzynarodowego, dla wskazanego aktywnego numeru MSISDN. Dodatkowe opłaty naliczane w tym czasie za transmisję danych poza granicami kraju, będą zgodne z oficjalnym cennikiem Operatora, aktualnym w czasie włączenia usługi roamingu.
6. Operator zapewnia w ramach abonamentów bez dodatkowych opłat:
  - a) dezaktywację kart w razie kradzieży i zagubienia,
  - b) wydawanie duplikatów kart SIM, dostarczenie i aktywacja duplikatu karty SIM nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia
  - c) ponowną aktywację kart SIM

## § 4

### Zakup Sprzętu

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług w Planie cenowym z Załącznika nr 2, Operator udzieli Zamawiającemu możliwości zakupu Sprzętu, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Sprzęt w ilości 63 sztuk modemów USB i 133 kart SIM zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego najpóźniej w dniu 25.06.2018r. Pozostała ilość sprzętu wynikająca z § 1, ust.1, lit b) może lecz nie musi być zamówiona w okresie do dnia 30.11.2019 r. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno - finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości dostaw modemów wskazanej w §1 Umowy.
2. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (modemy USB do transmisji danych) nie krócej niż na czas trwania Umowy. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi w dniu przekazania sprzętu.
  - a) Termin naprawy modemu nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.
  - b) W przypadku czasu trwania naprawy gwarancyjnej modemu, dłuższego niż 14 dni kalendarzowych Operator wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.
  - c) W przypadku 3 - krotnie powtarzającej się istotnej usterki tego samego modemu zostanie on wymieniony na nowy, na koszt Operatora.
  - d) Powiadomienie o stwierdzonych wadach i problemach z modemami do transmisji danych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w § 3.
  - e) W trakcie obowiązywania Umowy Operator zapewni bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
  - f) Operator deklaruje pomoc oraz bezpłatne udostępnianie wszelkiego rodzaju konfiguracji potrzebnych dla dostarczaniego sprzętu GSM.
  - g) Operator zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu modem o parametrach nie gorszych niż używanego w chwili przekazania wadliwego sprzętu do Operatora.

## § 5

### Obowiązki i zapewnienia

1. Umowy o świadczenie usług będą zawierane na czas oznaczony do dnia **30.06.2020 r.**, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 Umowy. Zamawiający, w stosunku do każdej z umów o świadczenie usług zobowiązuje się:
  - a) nie rozwiązywać żadnej z umów o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego;
  - b) nie korzystać z możliwości zawieszenia świadczenia usług przed upływem czasu oznaczonego;
  - c) nie występować do Operatora o zmianę Planu cenowego na niższy biorąc pod uwagę wysokość opłaty za abonament/pakiet kwotowy przed upływem czasu oznaczonego, który to czas oznaczony będzie liczony odpowiednio dla lit. a), b) powyżej od dnia zawarcia każdej z umów o świadczenie usług.

## § 6

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia **30.06.2020 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, łączna wartość Sprzętu dostarczonego na podstawie umów dostawy Sprzętu oraz usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług, zawartych w ramach Umowy osiągnie poziom wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30.000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi

przepisami), Umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.

## § 7

### Kary umowne

- 1 Zamawiający ma prawo naliczyć Operatorowi karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej zgodnego z § 2 ust.3 Umowy, w wysokości 1% wartości przedmiotu Umowy brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust.3 niniejszej Umowy, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi. Zamawiający, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej, rozumie brak dostępności usługi internetu bezprzewodowego od dnia określonego w § 2 ust.3 niniejszej Umowy.
- 2 W przypadku, gdy zostanie przekroczony termin 25.06.2018r - dostawy modemów i kart SIM, Operator zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 3 Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w przypadku braku reakcji opiekuna imiennego ze strony Operatora, o której to reakcji mowa § 3 ust.2, w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki, po wcześniejszym poinformowaniu Operatora. Kara będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
- 4 W przypadku trzykrotnego braku reakcji osoby koordynującej realizację Umowy, na zgłoszenia w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo żądania zmiany personalnej tej osoby.
- 5 Terminy zgłoszenia problemu zaczynają bieg od momentu zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
- 6 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy dla każdego pojedynczego aktywnego numeru MSISDN, w przypadku gdy w danej jednej lokalizacji, w czasie trwania Umowy nastąpi brak dostępności usługi dostępu do internetu przez 7 kolejnych dni w sposób ciągły dla tego numeru. Zamawiający może w tej sytuacji naliczyć karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości abonamentów pozostałych do opłacenia dla nie działającego numeru do końca Umowy.
- 7 Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Operator narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 14 dni.
- 8 W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Operator może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
- 9 W przypadkach odstąpienia od Umowy z winy Operatora wskazanych w ust. 7, Operator zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 6 000 zł brutto w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
- 10 Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora, również drogą elektroniczną, informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty, tj.: ..... zł (słownie: .....), w tym: netto..... zł, podatek VAT.....% w kwocie ..... zł. Na wynagrodzenie to składają się miesięczne abonamenty i koszty zakupu modemów USB wskazane w Załącznikach 1 i 2 Umowy.
3. Płatności realizowane będą na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT.

4. W przypadku opóźnienia w opłacaniu faktur Zamawiający zapłaci Operatorowi odsetki ustawowe.

5. Dane do wystawienia faktury to:

**Województwo Podlaskie**

**15-888 Białystok**

**ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1**

**NIP 542-25-42-016**

**Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego**

6. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty doręczenia przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerach :

a) Numer rachunku ..... – dla konta klienta nr ..... - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności: .....

b) Numer rachunku ..... – dla konta klienta nr ..... - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności: .....

c) Numer rachunku ..... – dla konta klienta nr ..... - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, pok. ...- osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności: .....

d) Numer rachunku ..... – dla konta klienta nr ..... - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Kleeberga 20, 15-691 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności: .....

7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia trwania Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, do wyliczenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się 1/30 za każdy dzień trwania Umowy.

8. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Zamawiający zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Operatora w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.

9. Płatność nastąpi oddzielnie za:

a) modemy USB – po wykonaniu dostawy;

b) świadczenie usług telekomunikacyjnych – w terminach miesięcznych, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 8 ust.4 Umowy.

10. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11. Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

12. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

13. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Zamawiającego, 1 (jeden) egzemplarz dla Operatora.

14. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników do Umowy, rozstrzygające są postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem Załączników nr 3 - 6 do Umowy. Postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Operatora sprzeczne z Umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Umowy z zastrzeżeniem Załączników nr 3 - 6 do Umowy.

**Lista Załączników do Umowy:**

Załącznik nr 1 – warunki zakupu sprzętu

Załącznik nr 2 – Opis Planu cenowego

Załącznik nr 3 – Oferta cenowa

Załącznik nr 4 – Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 5 – Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 6 - Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 7 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora

**OPERATOR**

**ZAMAWIAJĄCY**

### Załącznik nr 1 do Umowy

#### WARUNKI ZAKUPU SPRZĘTU

1. Na podstawie § 4 ust. 1 Umowy Operator umożliwi Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy zakup Sprzętu na warunkach cenowych zgodnie z poniższym:

L.p.	Sprzęt	Cena
1.	Modem .....	... zł brutto

### Załącznik nr 2 do Umowy

#### OPIS PLANU CENOWEGO

- 1 Plan cenowy Operatora oferowany jest przez Operatora Zamawiającemu.
- 2 Zamawiający zobowiązany jest do wyboru Planu cenowego zgodnie z poniższą specyfikacją:

Plan cenowy	Plan cenowy Nr 1	Plan cenowy Nr 2
Abonament za jeden okres rozliczeniowy	... zł brutto	... zł brutto
Limit transferu danych dla karty SIM w jednym okresie rozliczeniowym (Pakiet danych)	20 GB	40 GB

### Załącznik nr 3 do Umowy

Oferta cenowa

### Załącznik nr 4 do Umowy

Treść zapytania ofertowego

### Załącznik nr 5 do Umowy

Wymagania formalno-prawne

### Załącznik nr 6 do Umowy

Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

### Załącznik nr 7 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora