

Załącznik Nr 1

Wymagania formalno-prawne dotyczące realizacji umowy:

1. Umowa musi być podpisana na wzorze umowy Zamawiającego, dołączonym do zapytania ofertowego.
2. W ramach Umowy, Wykonawca (zwany w umowie Operatorem) umożliwi tzw. dosprzedaż przez pierwsze półtora roku trwania umowy. Do dnia 30.11.2019r w każdej chwili Zamawiający będzie mógł dokupić określoną niżej ilość modemów USB z kartami SIM lub samych kart SIM z zastrzeżeniem że wszystkie nowe numery MSISDN będą aktywne do końca trwania Umowy, czyli do dnia 30.06.2020r. – niezależnie od dnia aktywacji. Płatności za te numery będą musiały być naliczane od dnia ich aktywacji również do dnia 30.06.2020r. Zamawiający zastrzega że dokupienie przedmiotu umowy nastąpi tylko w razie potrzeby i nie musi korzystać z dosprzedaży w ogóle. Zamawiający określa że w ramach dosprzedaży dokupi maksymalnie 30 kart SIM oraz maksymalnie 15 modemów USB, szacując jednocześnie że w 2018 roku łącznie dokupi maksymalnie 19 numerów MSISDN a w 2019r dokupi maksymalnie 11 numerów MSISDN. Szacowanie to jest jednak wykonane na wyrost i nowe karty mogą być zamawiane w innych ilościach dla każdego roku lub nie muszą być zamawiane w ogóle. Podsumowując - liczba zamówionych kart i modemów nie może przekroczyć wskazanych w §1 ust.1 wzoru umowy. Podobnie, maksymalna kwota wykonania umowy, uwzględniająca minimalne zamówienie na początku umowy oraz maksymalną możliwą dosprzedaż w czasie trwania umowy, nie może być wyższa niż automatycznie wyliczona w ofercie.
3. Kwota abonamentu dla numerów w ramach dosprzedaży musi być taka sama jak dla numerów zakupionych na początku umowy.
4. Gdy w czasie trwania umowy zajdzie potrzeba zwiększenia limitu danych z 20GB na 40GB dla danego numeru MSISDN, Wykonawca umożliwi to nieodpłatnie, naliczając od tego momentu opłatę miesięczną zgodną z zaoferowanym Planem cenowym 2. Operacja zmiany limitu danych z 40GB na 20GB nie będzie możliwa. Zwiększenie limitu danych na wyższy nie może w efekcie końcowym prowadzić do przekroczenia maksymalnej kwoty realizacji umowy uwzględniającej minimalne zamówienie na początku umowy oraz maksymalną możliwą dosprzedaż w czasie trwania umowy.
5. Karty SIM mogą być dokupowane wyłącznie z usługą dostępu do internetu oraz z modemami USB lub bez nich. Zamawiający nie wymaga dosprzedaży samych modemów USB bez kart i dostępu do internetu. Zamawiający wymaga aby wszystkie modemy USB kupione na początku umowy miały gwarancję na 2 lata, modemy dokupowane później muszą mieć gwarancję co najmniej do końca umowy (30.06.2020r). W ostatnim dniu umowy wszystkie numery MSISDN – zarówno zakupione na początku jak i w ramach dosprzedaży, zostaną poddane dezaktywacji i wszystkie płatności będą naliczane wyłącznie do tego dnia, bez względu na okres rozliczeniowy.
6. Każdy modem USB, ze względu na ich dużą ilość musi kosztować maksymalnie 10% zaoferowanej kwoty miesięcznego abonamentu brutto w Planie cenowym Nr 1 (dla limitu danych 20 GB), koszt karty SIM oraz aktywacja każdego numeru MSISDN muszą być wliczone w kwotę miesięcznego abonamentu.
7. Umowy na wszystkie numery MSISDN zamówione po podpisaniu umowy (min. 133 szt), będą obowiązywały od dnia 1 lipca 2018r, płatności za wszystkie numery muszą być naliczane również od tego dnia. Aktywacja wszystkich powyższych kart SIM powinna być wykonana również na początku dnia 1 lipca 2018r, karty dostarczone przed tym dniem nie mogą być aktywne. Dostawa modemów USB i kart SIM do wszystkich numerów MSISDN zamówionych po podpisaniu umowy musi być wykonana najpóźniej dnia 25 czerwca 2018r. Za

przekroczenie tego terminu Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną wskazaną we wzorze umowy z Załącznika Nr 3.

8. Wszystkie faktury będą wystawiane z 30-dniowym terminem płatności, uwzględniającym datę doręczenia do siedziby Zamawiającego. Wykonawca będzie wysyłał faktury niezwłocznie po wystawieniu, do trzech różnych lokalizacji Zamawiającego na terenie miasta Białystok.
9. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego oraz utworzy 4 konta klienta z numerami MSISDN przypisanymi wg limitu danych w porozumieniu z Zamawiającym. Dostęp do informacji o fakturach, płatnościach, wykorzystaniu limitu danych itp. oraz uprawnienia do kontaktu z opiekunem imiennym w zakresie realizacji płatności muszą być przyznane w umowie – jako osobom upoważnionym przez stronę umowy Zamawiającego. Zamawiający wymaga więc aby takie upoważnienia mogło posiadać kilka osób a nie tylko jedna. W umowie również powinny być wskazane osoby do kontaktu handlowego i wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy z numerami telefonów i adresami e-mail. Wszelkie problemy techniczne oraz związane płatnościami, usługami czy wykonaniem umowy będą zgłaszane w pierwszej kolejności do w/w osób do kontaktu ze strony Wykonawcy a w drugiej kolejności przez infolinię. Osoba/osoby ze strony Zamawiającego muszą być również wskazane w umowie.
10. Wszystkie numery MSISDN zakupione na początku umowy jak i w ramach dosprzedaży muszą mieć na starcie zablokowaną usługę roamingu międzynarodowego, usługę wysyłania i odbierania SMS oraz wszystkie dodatkowe usługi nie związane ze standardowym użytkowaniem internetu – w szczególności te za które Wykonawca mógłby pobierać dodatkowe opłaty nie dotyczące przedmiotu umowy i niniejszego zapytania ofertowego. Jedyną osiągalną usługą włączoną na starcie ma być tylko dostęp do internetu bezprzewodowego. W przypadku gdy Zamawiający będzie miał potrzebę odblokowania zablokowanej na starcie niestandardowej ww. usługi/usług – Wykonawca umożliwi mu to nieodpłatnie po otrzymaniu stosownego pisma i będzie pobierał za te usługi opłaty według aktualnego standardowego cennika. Zamawiający oświadcza że potrzeba ta może być tylko doraźna lub tymczasowa oraz dla wąskiej liczby numerów, lub nie pojawi się w ogóle.

Pozostałe wymagania odnośnie realizacji umowy zawarte zostały w wzorze umowy z Załącznika Nr 3 niniejszego zapytania ofertowego.