

Białystok, 29 maja 2018 r.

BZP.272.16.2018

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym pod nazwą „Świadczenie usługi asysty technicznej systemu Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie” nr BZP.272.16.2018 wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami przekazuję poniżej:

Pytanie nr 1:

„[Wzór umowy par. 7 ust. 8] Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia zabezpieczenia do ustalonej wysokości.

Prosimy o usunięcie wskazanego wyżej zapisu. Zgodnie z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych „Zabezpieczenie ustala się w wysokości do 10% ceny całkowitej podanej w ofercie”, w związku z tym uzupełnienie zabezpieczenia, o którym pisze Zamawiający spowodowałoby przewyższenie tej kwoty (i w praktyce oznaczałoby gwarancję bez limitu).”

Odpowiedź:

Zapisy §7 ust. 8 wzoru umowy otrzymują brzmienie: „Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę”. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu został opublikowany nowy wzór umowy oznaczony nazwą pliku: „Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy poprawiony”.

Pytanie nr 2:

„Czy Zamawiający poprzez modyfikacje systemu uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, rekomendacje, obowiązujące wykładnie prawne lub wskazówki jednostek nadrzędnych względem posiadanego rozwiązania (np. Ministerstwo Zdrowia i inne), w zakresie opisanym w charakterystyce systemu, rozumie również jako zmianę pierwotnie określonego przedmiotu zamówienia (zgodnie z Art. 29. 1 pzp . Zamawiający przedmiot zamówienia opisuje w się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący) w odwołaniu do uchwalanych w przyszłości aktów prawnych, czy też powstałe nowe funkcjonalności przedmiotu zamówienia będące wynikiem zmienianego ustawodawstwa będą rozliczane jako prace dodatkowe ujęte w zakresie zapewnienia min. 120 godzin rozwojowych (punkt 8.3 Załącznika nr 1 do SIWZ)?”

Odpowiedź:

Nowe funkcjonalności przedmiotu zamówienia (dostosowanie systemu do zmieniających się przepisów prawa), powstałe w wyniku zmienianego ustawodawstwa będą rozliczane jako

modyfikacje systemu opisane w punkcie 8.2.1, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, nie zaś w ramach godzin rozwojowych, tj. prac dodatkowych.

Pytanie nr 3:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia I. Warunki świadczenia asysty technicznej: punkt 8.3.6]

Zamawiający w w/w punkcie nakłada obowiązek na Zamawiającego do przeprowadzenia testów nowych funkcjonalności (zmian).

Czy Zamawiający posiada środowisko testowe, bądź planuje w najbliższym czasie stworzenie środowiska testowego odzwierciedlającego w 100% środowisko produkcyjne przedmiotu zamówienia?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada własnego środowiska testowego, ani też nie planuje w najbliższym czasie stworzenia środowiska testowego odzwierciedlającego w 100% środowisko produkcyjne przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 4:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia I. Warunki świadczenia asysty technicznej: punkt 8.4.9]

Czy w ramach wsparcia konsultacyjnego i udzielenia pomocy Zamawiającemu w zakresie działań mających na celu podłączenie się nowego podmiotu leczniczego do Platformy Regionalnej, Wykonawca ma świadczyć usługę przeprowadzenia testów komunikacji z nowymi podmiotami leczniczymi?”

Odpowiedź:

Tak, w przypadku zgłoszenia chęci podłączenia się podmiotu leczniczego do Platformy Regionalnej, Wykonawca ma zapewnić wsparcie Zamawiającemu w całym procesie podłączania się nowego podmiotu leczniczego do Platformy Regionalnej, także w zakresie przeprowadzenia testów komunikacji oraz weryfikacji przyczyn/ewentualnych problemów mogących mieć miejsce.

Pytanie nr 5:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia I. Warunki świadczenia asysty technicznej: punkt 8.4.12]

Czy Zamawiający zmieni brzmienie w/w punktu na poniższe:

8.4.12. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji systemu PSiEZ w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego, każde ponowna instalacja systemu PSiEZ poprzedzona będzie stworzeniem harmonogramu prac oraz opisem ryzyka związanego z ponowną instalacją środowiska (powstałe nieudogodnienia podczas ponownej instalacji systemu PSiEZ nie będą traktowane jako wady zgodnie z definicją w punkcie 7.1 w/w dokumentu).”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 6:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia I. Warunki świadczenia asysty technicznej: punkt 9.3]

Czy Zamawiający z w/w zapisu wykreśli możliwość zgłaszania za pomocą faksu (taki zapis może rodzić niebezpieczeństwo wycieku danych wrażliwych – dostęp do urządzenia faksującego Wykonawcy i Zamawiającego)?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wykreśli zapisów z punktu 9.3 Załącznika nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia I. Warunki świadczenia asysty technicznej. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż forma zgłaszania wad za pomocą faksu będzie służyła wyłącznie w przypadku niedostępności witryny internetowej opisanej w punkcie 9.2 ww. dokumentu.

Pytanie nr 7:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ: punkt 5 Kontekst prawny wraz z podpunktami]

Czy w/w punkty są jedynie opisem stanu faktycznego Platformy Regionalnej PSiEZ i nie mają zastosowania jako warunki świadczenia asysty technicznej i Wykonawca nie jest zobowiązany do przestrzegania zapisów w nich zawartych?”

Odpowiedź:

Punkt 5 Kontekst prawny ujęty w części II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ stanowi opis zakresu, zgodnie z zapisem punktu 8.2.1 części I. Warunki świadczenia asysty technicznej. Opis i punkty mają zastosowanie jako warunki świadczenia asysty technicznej i Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia zmian w systemie, które nastąpią/mogą nastąpić w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 8:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ: punkt 5.3 lit. a)]

Czy Zamawiający może usunąć zapis punktu a) dokumentacji medycznej, która może być prowadzona w postaci papierowej do dnia 31 grudnia 2018 r., gdyż powyższy zapis bezpośrednio dotyczy systemów szpitalnych klasy HIS (Hospital Information System) co nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian, jednocześnie wyjaśniając, iż zapis należy rozpatrywać w odniesieniu do funkcjonalności elektronicznej dokumentacji medycznej na Platformie Regionalnej.

Pytanie nr 9:

„Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ: punkt 5.3 lit. b) c)]

Zgodnie z umową PN/18/11/2013 z dnia 27 listopada 2013 jednym z produktów projektu PSiEZ była Specyfikacja Wymiany Danych - SWD - służący jako opis specyfikacji i sposobu wymiany danych pomiędzy Platformą Regionalną i systemami lokalnymi oraz innymi systemami informatycznymi wymaganymi do prawidłowej pracy systemu PSiEZ, wraz ze specyfikacją formatu tych danych, (opis systemu PSiEZ w punkcie 1. Przez system Platforma Regionalna (PSiEZ), wdrożony w UMWP, Zamawiający rozumie).

W związku z powyższym, gdyż zapisy punktu b) i c) będą bezpośrednio ingerować w zmianę SWD, Zamawiający zapewni w ramach proponowanych godzin rozwojowych dostosowanie wszystkich lokalnych systemów PSiEZ (czyli systemy podmiotów opisanych w punkcie 4.3 II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ) do wymogów opisanych w w/w punktach?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zapewni w ramach proponowanych godzin rozwojowych dostosowania wszystkich lokalnych systemów zainstalowanych u pozostałych beneficjentów systemu PSiEZ. Zgodnie z przytoczonym opisem, przedmiotem zamówienia niniejszego postępowania jest świadczenie usługi asysty technicznej na system Platforma Regionalna, nie zaś na systemy lokalne.

Pytanie nr 10:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ: punkt 5.3 lit. d)]

Czy Zamawiający może usunąć zapis podpunktu d) przekazywania elektronicznej dokumentacji medycznej określonej w przepisach za pośrednictwem SIM, od dnia 1 stycznia 2021r. (obowiązek zgłoszenia gotowości jednostce podległej ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, właściwej w zakresie systemów informacyjnych ochrony zdrowia wymiana nie później niż do dnia 31 grudnia 2019r., gdyż podstawa prawna wchodzi w życie po terminie związania umową (12 miesięcy od podpisania)?)”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 11:

„[Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy – paragraf 2 punkt 2 podpunkt 2)]

Czy Zamawiający może usunąć w/w punkt z umowy, gdyż w Załączniku nr 1 do SIWZ **szczególony opis przedmiotu zamówienia** Wykonawca nie odnalazł opisu wszelkich uwarunkowań w tym technicznych, informatycznych i organizacyjno-prawnych, mających wpływ na wykonanie Umowy i poświadczenie tego punktu mogłoby się wiązać z poświadczeniem nieprawdy przez Wykonawcę i co może skutkować odstąpieniem od podpisania Umowy?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż opis stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 12:

„[Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy – paragraf 4 punkt 2]

Czy Zamawiający do w/w punktu Umowy może wprowadzić interwał czasowy na ile przed planowanym spotkaniem poinformuje Wykonawcę o planowanym spotkaniu?”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 13:

„[Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy – paragraf 5 punkt 2)]

Zamawiający zgodnie z umową PN/18/11/2013 z dnia 27 listopada 2013 oraz kartami licencji będącymi integralną częścią w/w Umowy otrzymał poniższe licencje:

1. Regionalny System BI i Hurtownia Danych (nazwa własna: Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus)
2. Lokalny System BI z Hurtownią Danych / nd (nazwa własna: Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus)
3. Portal Menedżerski (nazwa własna: Oracle Business Intelligence Standard Edition One)
4. Portal Menedżerski (nazwa własna: Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus)
5. Regionalna Warstwa Integracyjna (nazwa własna: Oracle Service Bus)
6. Pozostałe licencje: bazodanowe Oracle Database Standard Edition (nazwa licencji) (nazwa własna: Oracle Database)
7. Pozostałe licencje: bazodanowe Oracle Database Enterprise Edition (nazwa własna: Oracle Database)
8. Pozostałe licencje: bazodanowe Oracle Database Enterprise Edition Options: Oracle OLAP (nazwa licencji) (nazwa własna: Oracle OLAP)
9. Pozostałe licencje: serwer aplikacyjny Oracle WebLogic Suite (nazwa licencji) (nazwa własna: Oracle WebLogic)
10. Pozostałe licencje: system backup CA ARCserve r16.5 RPO Per Socket (nazwa licencji) (nazwa własna: CA ARCserve RPO Per Socket)
11. Pozostałe licencje: system backup CA ARCserve Backup r16.5 for Windows Database Module (nazwa licencji) (nazwa własna: CA ARCserve Backup for Windows Database)

Pozostałe licencje: licencje dostępne Microsoft Windows Server CAL Device CAL (nazwa licencji) (nazwa własna: Microsoft Windows Server CAL)

Czy Zamawiający poprzez zapis:

2) system i podsystemy będą zainstalowane i utrzymywane w wersji najnowszej dostępnej, a wcześniejsze wersje mogą być dostarczone wyłącznie za wyraźną, pisemną zgodą

Zamawiającego, jednak tylko wtedy gdy nie zostały uznane lub nie zostało ogłoszone, że zostały uznane za takie, które nie będą rozwijane lub ich rozwój nie będzie wspierany.

uznaje wymienione licencje w punktach 1 – 12 jako licencje systemów lub podsystemów i wymaga, aby Wykonawca zainstalował i utrzymywał w/w licencje w najnowszej dostępnej wersji (wartość zakupu wsparcia producenta oprogramowania Oracle, Windows, CA na okres związania Umową (12 miesięcy) na pewno przekroczy wartość samego utrzymania systemu PSiEZ – Platforma Regionalna)?”

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, by Wykonawca w trakcie realizacji umowy zapewnił prawidłowe działanie i funkcjonowanie wszystkich systemów składających się na Platformę Regionalną, co również oznacza, iż jeśli do poprawnego działania funkcjonalności systemów składających się na Platformę Regionalną niezbędne będzie dostarczenie najnowszej dostępnej wersji, to Wykonawca ma obowiązek ją zapewnić.

Pytanie nr 14:

„[Załącznik nr 1 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSiEZ: punkt 1.3 Portal Pacjenta]

Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie przez usługę umożliwiającą weryfikację stanu swojej kolejki. Czy chodzi o wyświetlanie stanu kolejek w poszczególnych podmiotach w systemie e-Rejestracja?”

Odpowiedź:

Poprzez usługę umożliwiającą weryfikację stanu swojej kolejki Zamawiający rozumie możliwość podglądu przez pacjenta na Portalu Pacjenta bieżącej informacji o długości oczekiwania na wybrane świadczenie zdrowotne w poszczególnych komórkach podmiotów leczniczych, w których świadczenie jest realizowane.

Pytanie nr 15:

„[Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy – paragraf 5 punkt 5)]

W związku, iż zgodnie z umowa PN/18/11/2013 z dnia 27 listopada 2013 Zamawiający nie posiada majątkowych ani autorskich praw do systemu PSiEZ – Platforma Regionalna a jedynie licencję na korzystanie z oprogramowania prosimy o usunięcie zapisu z Umowy:

5. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminie ustalonym w Załączniku nr 1 do Umowy, to Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji i Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę jego zobowiązań, w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zwrotu tych kosztów.

co zamawiający potwierdził w Załączniku nr 1 do SIWZ I. Warunki świadczenia asysty technicznej: punkt 6”

Odpowiedź:

Zamawiający usunął zapis § 5 ust. 5 wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu został opublikowany nowy wzór umowy oznaczony nazwą pliku: „Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy poprawiony”.

Pytanie nr 16:

„[Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia punkt VI. Warunki udziału w postępowaniu. 3) zdolność techniczna lub zawodowa]

Czy Zamawiający uzna spełnienie warunku posiadania odpowiedniej zdolności technicznej i zawodowej na podstawie oświadczenia Wykonawcy, który jako Główny Wykonawca Umowy PN/18/11/2013 z dnia 27 listopada 2013 roku świadczył usługę asysty technicznej systemu PSiEZ – Platforma Regionalna co najmniej 12 miesięcy?

Wykonawca wsparcie dla systemu PSiEZ zakończył zgodnie z umową w dniu 22 maja 2018 roku i aktualnie w trakcie odbioru wykonanej usługi i nie posiada jeszcze stosownych dokumentów.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca na potwierdzenie spełnienia warunku posiadania odpowiedniej zdolności technicznej i zawodowej może złożyć oświadczenie, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zostały spełnione wszystkie przesłanki, o których mowa w przywołanym przepisie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zapis rozdziału VI ust. 2 pkt 3 lit. a SIWZ (warunki udziału w postępowaniu) otrzymuje brzmienie:

„zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykaże, że:

- a) wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 1 usługę polegającą na świadczeniu asysty technicznej systemu informatycznego przez okres co najmniej 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł netto;

UWAGA: W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli będzie go spełniał samodzielnie co najmniej jeden z wykonawców.”

Pytanie nr 17:

„[Załącznik nr 2 do Umowy nrWZÓR]

Czy Zamawiający może zdefiniować zawartość raportu jaki trzeba przekazać jako załącznik do protokołu odbioru (1.„Raport z wykonania asysty technicznej za 6/12* miesięcy”?)”

Odpowiedź:

Zamawiający określił minimalny zakres raportu w Załączniku nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, I. Warunki świadczenia asysty technicznej, punkt 10.

Pytanie nr 18:

„Zamawiający w dokumencie Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSieZ: informuje potencjalnych Wykonawców:

- a) O Beneficjentach Podlaskiego Systemu Informacyjnego e-Zdrowie – punkt 4.1
- b) Kontekście prawnym projektu – punkt 5

Jednocześnie Zamawiający dobrze zdaje sobie sprawę, że wszyscy Beneficjenci zintegrowani są na poziomie regionalnym za pomocą „Regionalnej Warstwy Integracyjnej (RWI)” (punkt 1.6 II. Ogólna charakterystyka systemu PSieZ).

W związku z powyższym, czy Zamawiający powołując się na Kontekst prawny w punkcie w/w poniesie koszty, które będą wynikiem wprowadzenia zmian formalno-prawnych wynikających z aktów prawnych opisanych w punkcie 5.1 i 5.1 (II. Ogólna charakterystyka systemu PSieZ) w zakresie Regionalnej Warstwy Integracyjnej – dot. dokumentu Specyfikacja Wymiany Danych z systemów dziedzinowych Beneficjentów projektu (systemy dziedzinowe z których zasilana jest Platforma Regionalna PSieZ w Beneficjentów mają różnych producentów), gdyż przedmiot zamówienia w zakresie postępowania BZP.272.16.2018 nie reguluje powyższego i Beneficjenci nie są stroną Umowy tego postępowania?”

Odpowiedź:

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dostosowywania rozwiązań regionalnych (systemów i podsystemów Platformy Regionalnej) do zmieniających się przepisów prawnych, w tym także w zakresie Regionalnej Warstwy Integracyjnej.

Pytanie nr 19:

„Czy Zamawiający potwierdzi, że wady powstałe na skutek nieprawidłowego działania systemów dziedzinowych u Beneficjentów projektu wymienionych w punkcie 4.1 (Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia II. Ogólna charakterystyka systemu PSieZ) mających wpływ na jakość danych przesyłanych do Portalu Menedżerskiego opisanego w punkcie 1.4. Portal Menedżerski (PM) (Załącznik nr 1 do SIWZ) nie będą zgłaszane jako wady w rozumieniu punktu 8 (I. Warunki świadczenia asysty technicznej) dla samego Portalu Menedżerskiego będącego przedmiotem tego postępowania, gdyż systemy dziedzinowe z których dane pochodzą nie są przedmiotem zamówienia w rozumieniu ustawy pzp postępowania BZP.272.16.2018, a Wykonawca odpowiada tylko i wyłącznie za mechanizm przesyłania danych, a nie za ich jakość?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza interpretacji Wykonawcy. Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ będzie zgłaszał wady systemów Platforma Regionalna, w tym także do Portalu Menedżerskiego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu, zaś do Wykonawcy należeć będzie udowodnienie, iż wina nie leży po stronie Portalu Menedżerskiego, a powstała np. na skutek nieprawidłowego działania systemów dziedzinowych u Beneficjentów projektu wymienionych w punkcie 4.1.

Pytanie nr 20:

„Czy Zamawiający w ramach niniejszego postępowania i w zakresie nadchodzących zmian formalno-prawnych dotyczących bezpośrednio przedmiotu zamówienia (system PSiEZ) dopuszcza zmianę specyfikacji komunikacji (SWD wersji 9.0) między systemami dziedzinowymi zainstalowanymi u Beneficjentów, które nie są przedmiotem zamówienia a Platformą Regionalną, a jeżeli tak to czy przygotowanie i wdrożenie nowej Specyfikacji Wymiany Danych (SWD) będzie przedmiotem zamówienia postępowania przetargowego w przyszłości, gdyż przedmiot zamówienia BZP.272.16.2018 dotyczy tylko i wyłącznie utrzymania systemu PSiEZ a przewidywane godziny rozwojowe nie mogą być utylizowane dla innych podmiotów niż Zamawiający?”

Odpowiedź:

Zamawiający, jako administrator i właściciel Platformy Regionalnej, której elementem jest także opis Specyfikacji Wymiany Danych zakłada możliwość zmiany jej wersji w ramach przedmiotu niniejszego zamówienia BZP.272.16.2018 w przypadku zaistnienia takiej konieczności, np. zmiany przepisów prawnych.

Pytanie nr 21:

„Zamawiający w Załączniku nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy w paragrafie 5 ust. 2 proponuje zapis:

2. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji na wady fizyczne i prawne w systemie określonym w §1 ust. 1, na warunkach wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

W związku, iż przedmiotem niniejszego zamówienia jest **usługa** świadczenia asysty technicznej na system Platforma Regionalna, prosimy o usunięcie w/w zapisu w Umowy, gdyż Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za wady powstałe w całym systemie, które nie są przedmiotem niniejszej umowy, a jedynie za wady fizyczne i prawne powstałe w zakresie świadczenia **usługi** asysty technicznej (12 miesięcy od podpisania Umowy – paragraf 1 ust. 2) na które odpowiedzialnie udzieli rękojmi i gwarancji.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawca w ramach realizacji świadczenia usługi asysty technicznej na system Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie opisany w Załączniku nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zobowiązany będzie do usuwania wad powstałych/ wykrytych/ zgłoszonych w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 22:

„Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku zgłoszonej wady w zakresie Portalu Menadżerskiego i jakości spływających danych, przekazanie informacji, że przyczyna jej powstania leży po stronie systemów dziedzinowych w innych Beneficjentów projektu PSiEZ, jest wystarczająca do jej zamknięcia?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza interpretacji Wykonawcy. Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 19.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA


Mariusz Malinowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych

