

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego w Białymstoku informuje, iż w postępowaniu przetargowym BO-II.272.2.2014 na **Zaprojektowanie i wdrożenie zapasowej serwerowni systemów projektu Podlaskiego Systemu Informacyjnego e-Zdrowie w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego** wpłynęło pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, którego treść wraz z odpowiedzią przekazuję poniżej:

Pytanie 1: W OPZ jest zapis: „Wymagany jest serwis gwarancyjny świadczony przez minimum 5 lat na wszystkie elementy wdrażanych urządzeń oraz na całość rozwiązania w tym oprogramowanie. W skład gwarancji muszą wchodzić poprawki i upgrade oprogramowania, wszelkie subskrypcje oraz usuwanie awarii sprzętu i oprogramowania”. Problem w tym przypadku dotyczy jedynie oprogramowania ORACLE. Zgodnie z powyższym zapisem Zamawiający wymaga aby przez okres 5 lat świadczony był serwis na oprogramowanie, który uwzględnia poprawki, upgrade, subskrypcje oraz usuwania awarii oprogramowania.

Aby wymogi te zostały spełnione, należy wykupić wsparcie techniczne bezpośrednio od firmy ORACLE Polska Sp. z o.o..

Jednak model licencyjny (zasady sprzedaży) ORACLE wymaga że, aby wsparcie techniczne działało musi ono zostać wykupione nie tylko na nowo dostarczane oprogramowanie (licencje/bazy), ale również na wszystkie inne licencje ORACLE znajdujące się w posiadaniu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego.

Prosimy o potwierdzenie, czy UMWP posiada aktualnie wykupioną usługę supportu w Oracle Polska Sp. z o.o., gdyż zgodnie z zasadami świadczenia supportu w Oracle Polska Sp. z o.o. dla nowo dostarczanych licencji musi być zachowany równy poziom wsparcia na wszystkie już posiadane i nowo nabyte licencje (wykupione wsparcie na wszystkie bazy danych lub ich brak).

Czy w przypadku braku posiadania wykupionej usługi supportu dla aktualnie posiadanych licencji na bazy Oracle zamawiający zrezygnuje z wymogu mówiącego o konieczności dostarczania poprawek, upgradeów, subskrypcji.

Zwracamy się również z prośbą o informację, czy UMWP wykorzystuje w obecnie posiadanych serwerach bazodanowych Oracle w serwerowni głównej funkcjonalność Oracle OLAP. Informacja ta jest niezbędna aby prawidłowo dobrać licencję na serwer bazodanowy do serwerowni zapasowej

Odpowiedź 1: UMWP nie posiada obecnie wykupionej usługi supportu baz danych bezpośrednio od firmy Oracle Polska Sp. z o.o. i w związku z tym Zamawiający rezygnuje z wymogu dostarczenia do bazy danych usług poprawek, upgradeów i subskrypcji wymaganych od producenta bazy danych. Zamawiający przerzuca ciężar gwarancji na poprawność działania bazy danych w okresie trwałości projektu na wykonawcę poza wyjątkiem opisanym powyżej. Zamawiający wykorzystuje w serwerowni głównej funkcjonalność Oracle OLAP.