

Umowa nr

Zawarta w Białymstoku, w dniu r.

pomiędzy:

WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM

w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zarząd Województwa Podlaskiego, ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685:

Agnieszka Aleksiejczuk – dyrektor Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**

a

.....

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa rocznej aktualizacji oprogramowania do urządzenia Barracuda Spam&Virus Firewall model 400 do ochrony antywirusowej oraz antyspamowej 5000 skrzynek serwera pocztowego. Dostawa obejmuje również dwa serwisy EU, IR w ramach których dostępne będzie całodobowe wsparcie techniczne 24/7 od producenta, gwarancja dla urządzenia na 1 rok realizowana w opcji Next Business Day oraz aktualizacja baz sygnatur wszystkich modułów.
2. Zakres serwisu EU (**Energize Updates**) zawiera: subskrypcje automatycznych aktualizacji sygnatur aplikacji warstwy 7, bazy stron dla filtra url, dostęp do darmowego firmware, dostęp do wersji beta, wsparcie mailowe producenta i dystrybutora, wsparcie telefoniczne producenta i dystrybutora w języku polskim 8x5 (godziny biznesowe 9-17 w dni robocze wg czasu UK). Urządzenie objęte jest roczną gwarancją producenta obejmującą naprawę uszkodzonego sprzętu u producenta – uszkodzone urządzenie klient wysyła na własny koszt, po naprawie producent pokrywa przesyłkę do klienta. Standardowy okres naprawy to 7-14 dni. Przedłużenie serwisu EU nie powoduje wydłużenia gwarancji.
3. Zakres serwisu IR (**Instant Replacement**) jest to opcjonalny serwis dla urządzeń, który przedłuża gwarancję na urządzenie oraz gwarantuje przyspieszoną wymianę uszkodzonego urządzenia – wysyłka sprawnego urządzenia następnego dnia roboczego. Dodatkowo serwis IR zapewnia całodobowe (24/7) telefoniczne i emailowe wsparcie techniczne producenta. Serwisu IR nie

można zakupić bez posiadania serwisu EU. W razie wymiany uszkodzonego urządzenia Klient zobowiązany jest zwrócić uszkodzone urządzenie na własny koszt do 30 dni na adres producenta.

4. W ramach umowy **Zamawiający** otrzyma od **Wykonawcy** dokument stwierdzający udzielenie licencji od producenta oprogramowania na okres 12 miesięcy od dnia roku, zwany dalej certyfikatem.
5. Certyfikat zostanie dostarczony w formie elektronicznej drogą mailową na wskazany adres mailowy **Zamawiającego**: e.administracja@wrotapodlasia.pl.
6. Certyfikat określa dokładną datę początkową i końcową obowiązywania licencji. Certyfikat stanowi integralną część niniejszej umowy.
7. Dostawa przedmiotu umowy do siedziby **Zamawiającego** nastąpi w **ciągu 5 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.

§ 2

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania autora i producenta przedmiotu umowy w szczególności w zakresie jego sprzedaży i udzielenia licencji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przenosi na **Zamawiającego** niewyłączne i nieprzenaszalne licencje producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania.
3. **Wykonawca** oświadcza, że korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1, na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
4. **Wykonawca** oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez **Zamawiającego** z licencji na oprogramowanie.

§ 3

1. Wykonawca zagwarantuje właściwe funkcjonowanie oprogramowania przez okres trwania umowy.
2. Wykonawca w trakcie realizacji umowy, od dnia....., zapewnia wsparcie techniczne umożliwiające użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowego wynagrodzenia, polegające w szczególności na:
 - a) usuwaniu awarii w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu uniemożliwiającego eksploatację programu będącego przedmiotem umowy i niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania programu aby skutecznie obejść jego przyczyny.
 - b) usuwaniu usterki w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu, w przypadku którego, istnieje możliwość eksploatacji programu.
 - c) pomocy na telefon(hot-line) w dni robocze Zamawiającego godzinach 7:30 – 15:30.

- d) pomocy poprzez dedykowany adres email.....
wskazany przez Wykonawcę.
3. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania Zamawiający dokona do Wykonawcy zgłoszenia problemu na adres email wskazany w § 3 ust 2. pkt d) umowy wraz z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.
 4. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów w oprogramowaniu nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu (czas reakcji). Godzinowy czas reakcji liczony jest w godzinach pracy Zamawiającego.
 5. Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
 6. Termin usunięcia usterki w oprogramowaniu ustala się maksymalnie na 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o usterce w oprogramowaniu od Zamawiającego.
 7. W okresie trwania wsparcia technicznego wszystkie naprawy oraz prace wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego.

§ 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie za dostarczony przedmiot Umowy w wysokości **zł brutto**.
2. Faktura zostanie wystawiona po dostarczeniu certyfikatu i zostanie opłacona w terminie 21 dni licząc od daty jej doręczenia **Zamawiającemu**, na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:
Nazwa i adres rachunku bankowego:
Nr rachunku:
3. Faktura wystawiona będzie na: Województwo Podlaskie Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego 15-888 Białystok ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1, NIP 542-25-42-016.
4. Wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu opłat licencyjnych na rzecz Producenta, za dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ponosi **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. **Zamawiający** nie wnosi żadnych opłat licencyjnych bezpośrednio do Producenta.

§ 5

1. **Zamawiający** może obciążyć **Wykonawcę** karą umowną w wysokości:
 - a) 1% wartości przedmiotu umowy brutto określonego w §4 ust. 1 umowy - w przypadku niedotrzymania terminu dostawy przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - b) 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii,

- c) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu usterki
 - d) 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1, gdy **Wykonawca** odstąpi od umowy z własnej winy lub woli.
 - e) 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1., gdy Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy
- 2. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych **Zamawiający** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 - 3. Za nieterminową płatność faktury **Wykonawcy** przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek.

§ 6

- 1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku: wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy przy wystąpieniu opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 7 umowy, przekraczającego 3 dni.
- 3. W przypadku odstąpienia od umowy **Wykonawca** zobowiązany jest zwrócić **Zamawiającemu** wartość wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 oraz zapłacić karę umowną, o której mowa w §5 ust.1 lit. e
- 4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. Z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.) oraz ustawy - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn.zm.)
- 2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi w Białymstoku. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
- 3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
- 4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Złożona oferta

Załącznik nr 2 - Zakres i rodzaje wsparcia producenta

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....