

Opis przedmiotu zamówienia

Lokalizacje obiektów UMWP,
zapotrzebowanie na łącza miejskie wraz z realizacją połączeń, dla sieci central telefonicznych.

1. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1 - siedziba główna - lokalizacja centralna:

a) 2 łącza ISDN PRA 30B+D

2. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Kleeberga 20 :

a) brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.

3. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 13/15 :

a) brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.

4. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Kilińskiego 16

a) brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.

5. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Poleska 89 :

a) 1 łącze ISDN PRA 30B+D

6. Lokalizacja w Łomży ul. Nowogrodzka 1 lok. 202 :

Linia PSTN bezpośrednia – 86/2162843

7. Lokalizacja w Suwałkach ul. Przytorowa 9B lok. 12 :

Linia PSTN bezpośrednia – 87/5650144

8. 3 łącza ISDN PRA 30B+D mają połączone być w wiązkę. W przypadku awarii łączy miejskich w lokalizacji przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1 cały ruch przyjmuje łącze w lokalizacji przy ul. Poleskiej 89 a w przypadku awarii łącza miejskiego w lokalizacji przy ul. Poleskiej 89 cały ruch przyjmują łącza w lokalizacji przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1.

9. Wykonawca dostarczy i dokona podłączenia niezbędnych urządzeń końcowych potrzebnych do świadczenia usługi objętej zamówieniem.

10. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznej takiego jak: do serwisów informacyjnych, infolinii, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, generowanych z lokalizacji Zamawiającego. Usługi nie objęte zapytaniem ofertowym będą rozliczane wg cennika Operatora.

11. Wykonawca zapewnia stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej z siedziby głównej oraz lokalizacji wyniesionych Zamawiającego poprzez łącza określone w specyfikacji, drogą kablową doziemnie, wykorzystując do tego celu infrastrukturę telekomunikacyjną.

12. Wykonawca zachowuje dla potrzeb realizacji zamówienia istniejącą numerację publiczną przypisaną do poszczególnych lokalizacji:

- dla 900 DDI tj. 85/6654XXX (Białystok) przypisaną do wiązki 3 łączy ISDN PRA 30B+D
- 86/2162843 (Łomża)
- 87/5650144 (Suwałki).

13. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

14. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z przedmiotem zamówienia, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich. Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji „opłaty jednorazowe” lub „abonament lub inne opłaty miesięczne” w formularzu ofertowym.

15. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty jaki poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez okres trwania umowy - **12 miesięcy** wyliczone na podstawie danych przedstawionych poniżej oraz zaproponowanej przez Wykonawcę stawki za 1 min połączenia. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację połączeń, oraz ich czas:

- a) połączenia lokalne - **9866** minut miesięcznie,
- b) połączenia międzystrefowe - **7909** minut miesięcznie,
- c) połączenia krajowe do operatorów telefonii komórkowej – **6125** minut miesięcznie,
- e) połączenia międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej na tel. stacjonarne – **53** minut miesięcznie,
- f) połączenia międzynarodowe do Rosji, Białorusi i Ukrainy na tel. stacjonarne – **43** minut miesięcznie.

Zamawiający zastrzega prawo do zmian generowanego ruchu, w tym zmniejszenia ruchu, co nie powinno wpłynąć na zmianę ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.

16. Dla potrzeb kontaktu związanego z realizacją zamówienia Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna w zakresie handlowym, technicznym i do administrowania usługi.

17. Administrowanie usługi będzie polegało m.in. ustawieniu aktualnych stawek za połączenia, tworzeniu grup kosztowych w ramach wskazanych przez Zamawiającego numerów wewnętrznych, przenoszeniu numerów wewnętrznych w ramach wydzielonych grup kosztowych, dostarczaniu co miesięcznych billingów operatorskich w konfiguracji zamówionej przez Zamawiającego. Billingi operatorskie powinny być dostarczane w formie elektronicznej w programie EXCEL w rozbiciu na poszczególne grupy kosztowe i numery wewnętrzne w ramach wyszczególnionych grup.

Zdaniem Zamawiającego generowanie billingu na poszczególne numery wewnętrzne w podziale dla wykreowanych grup kosztowych oraz realizacja pozostałych czynności określonych w niniejszym pkt. jest możliwa z poziomu centrali zewnętrznej/miejskiej operatora – dostawcy łącza.

18. Fakturowanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę odbywa się wyłącznie w oparciu o dane podane w formularzu ofertowym. Zamawiający nie dopuszcza stosowania cen jednostkowych nie wymienionych w formularzu ofertowym oraz stosowania przeliczników przy użyciu rabatów (upustów). Niezgodności w tym zakresie skutkują nie przyjmowaniem faktur jako wystawionych niezgodnie z umową i warunkami przetargowymi.

Termin płatności faktur: 30 dni od wystawienia.

19. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej w jego lokalizacjach w celu pozyskania innych informacji potrzebnych do właściwego przygotowania oferty.

20. Reakcja na zgłoszenia usterek i awarii: maksymalnie dwie godziny od zgłoszenia. Usunięcie usterek, awarii powodującej całkowity lub częściowy brak połączeń: maksymalnie cztery godziny od zgłoszenia. Usunięcie innych usterek i awarii: maksymalnie dwadzieścia cztery godziny od zgłoszenia. Powyższe czasy reakcji i usunięcia usterek i awarii dot. dni roboczych.

21. Niniejszy Opis przedmiotu zamówienia będzie w całości stanowił załącznik do umowy z dostawcą usług i jej integralną część. W przypadku sprzecznych postanowień umowy, w tym jej załączników wiążące są postanowienia Opisu przedmiotu zamówienia.

22. Zamawiający nie dopuszcza do złożenia oferty podmioty znajdujące się w jakiegokolwiek formie postępowania upadłościowego: m.in. likwidacyjnego restrukturyzacyjnego. Oświadczenie o spełnieniu tego warunku Wykonawca dołączy do oferty. Brak takiego oświadczenia będzie skutkował odrzuceniem oferty.