

Opis przedmiotu zamówienia

1. Ogólny opis usługi

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi operatorskiej telefonii komórkowej w okresie od 01.07.2018 r. do 30.06.2020 r.
- 2) Zakres usługi objętych zapytaniem obejmuje:
 - a) nielimitowaną realizację krajowych głosowych połączeń telefonicznych do publicznej sieci telefonicznej stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych przy użyciu komórkowych aparatów telefonicznych, będących własnością Zamawiającego,
 - b) nielimitowany SMS krajowy,
 - c) nielimitowany MMS krajowy,
 - d) usługę „limit kwotowy” obejmującą usługi krajowe i zagraniczne,
 - e) połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej,
 - f) połączenia - roaming wykonany i odebrany na terenie krajów Unii Europejskiej,
 - g) paczki internetowe kraj o wielkości: minimum: 1,5 Gb; 3,0 Gb; 6,0 Gb; 10,0 Gb,
 - h) połączenia międzynarodowe oraz roaming wykonany i odebrany: Rosja, Białoruś i Ukraina,
- 3) Pozostałe usługi nie objęte niniejszym zapytaniem rozliczane będą wg aktualnie obowiązującego cennika biznesowego operatora.
- 4) Usługa będzie wykonywana w okresie od 01 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2020 r.
i będzie dotyczyła 128 numerów abonenckich.
- 5) Dostawa aparatów telefonicznych nie jest objęta niniejszym zamówieniem.

2. Wymagania

- 1) Wykonawca usługi powinien zapewnić dostęp do publicznej sieci telefonicznej stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych o jakości zgodnej z obowiązującymi w naszym kraju standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 2) Wykonawca usługi powinien zachować dotychczasowo posiadaną numerację: 128 numerów abonenckich. Wykaz numerów oraz usług zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.
- 3) Wykonawca usługi zapewni możliwość, w ramach usługi operatorskiej, wg potrzeb Zamawiającego, bezpłatne zmiany przejętej numeracji oraz możliwość zawarcia umów na nowe, dodatkowe numery abonenckie. Płatności za takie usługi będą naliczane zgodnie z ofertą wykonawcy od dnia ich aktywacji do dnia trwania umowy, tj. 30.06.2020 r.
- 4) Zakończenie świadczenia usługi na wszystkich numerach abonenckich, także na nowych, dodatkowych numerach otrzymanych od Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi, nastąpi 30.06.2020 r.

- 5) Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi bezpłatną dostawę i aktywowanie kart SIM – 128 szt. W przypadku wystąpienia potrzeb Zamawiającego w zakresie aktywacji nowych dodatkowych numerów abonenckich Wykonawca dostarczy bezpłatnie i aktywuje karty SIM w ilości do 50 szt. Powyżej tej ilości dostawa i aktywacja kart będzie płatna wg aktualnego cennika operatora jak dla klienta biznesowego.
- 6) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował na swój koszt, wg potrzeb Zamawiającego pełne administrowanie usługi: zdalny nadzór, konfigurację, bieżące zmiany konfiguracji, zmianę numerów, wymianę kart sim, zmiany uprawnień użytkowników.
- 7) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna odpowiedzialnego za pełne administrowanie, rozliczanie i fakturowanie usługi oraz załatwianie ewentualnych reklamacji związanych z usługą.
- 8) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni w ramach abonamentu bezpłatne przekazywanie połączeń Zamawiającego do numerów wskazanych w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.
- 9) Zamawiający wymaga, aby umowa była podpisana na wzorze Zamawiającego, dołączonym do Zapytania ofertowego.
- 10) Zamawiający wymaga, aby do formularza ofertowego dołączony został również Regulamin świadczenie usługi operatorskiej telefonii komórkowej.

3. Rozliczenie usługi

- 1) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, na usługi będące przedmiotem zapytania wymienione w pkt. 1 ppkt. 2 lit. a do d w formie ceny ryczałtowej na poszczególne numery abonenckie.
- 2) Połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, połączenia-roaming wykonany i odebrany na terenie krajów Unii Europejskiej, będą realizowane wg ogólnie obowiązujących cen zgodnych z przepisami unijnymi lub wg cen Wykonawcy, o ile są one korzystniejsze dla Zamawiającego.
- 3) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, na paczki internetowe kraj o wielkości: minimum: 1,5 Gb; 3,0 Gb; 6,0 Gb; 10,0 Gb. W przypadku przekroczenia limitu ustalonej paczki, prędkość Internetu zostanie ograniczona a Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.
- 4) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, na połączenia w roamingu wykonany i odebrany do Rosji oraz na Białoruś i Ukrainę, oraz połączenia międzynarodowe do tych krajów.
- 5) Zaproponowane przez Wykonawcę ceny ryczałtowe oraz ceny za 1 min na połączenia międzynarodowe oraz roaming wykonany i odebrany do Rosji i na Białoruś i Ukrainę powinny obejmować wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w związku ze świadczeniem usługi przez Wykonawcę przez okres trwania umowy -24 miesięcy – patrz formularz ofertowy. W przypadku wystąpienia opłat jednorazowych, m.in. opłaty aktywacyjnej i ewentualnych stałych opłat miesięcznych Wykonawca uwzględni je w formularzu ofertowym w pozycji L.p. 4 „Opłaty stałe uiszczane co miesiąc” oraz w pozycji L.p. 5 „Opłaty jednorazowe uiszczane raz w trakcie trwania umowy”.
- 6) Na potrzeby kalkulacji oferty przez Wykonawców Zamawiający przedstawia informacyjne następujące dane szacunkowe:
 - a) połączenia głosowe krajowe:

- połączenia do sieci PLUS GSM – 2030 min miesięcznie,
 - połączenia do sieci ORANGE i T-Mobile - 3385 min miesięcznie,
 - połączenia do sieci PLAY - 2487 min miesięcznie,
 - połączenia komórkowe w ramach własnej sieci - 1158 min miesięcznie,
 - połączenia na telefony stacjonarne - 980 min miesięcznie,
- b) SMS:
- SMS krajowy do ORANGE – 1436 szt. miesięcznie,
 - SMS krajowy do T-Mobile – 675 szt. miesięcznie,
 - SMS krajowy do PLUS GSM - 1207 szt. miesięcznie,
 - SMS w roamingu – 43 szt. Miesięcznie
- c) MMS:
- MMS krajowy – 335 szt. miesięcznie,
 - MMS w roamingu – 3 szt. miesięcznie,
- d) usługa „limit kwotowy” – na 128 numerach obejmująca usługi krajowe i zagraniczne,
- e) paczki internetowe kraj o wielkości: min. 1,5 Gb; 3,0 Gb; 6,0 Gb; 10,0 Gb:
- min. 1,5 Gb – szt. 46,
 - min. 3,0 Gb – szt. 56,
 - min. 6,0 Gb – szt. 9,
 - min. 10,0 Gb – szt.10,
- f) połączenia: roaming: Rosja, Białoruś i Ukraina:
- roaming wykonany – 75 min miesięcznie,
 - roaming odebrany – 72 min miesięcznie,
 - roaming międzynarodowy do UE -
odebrany – 100 min miesięcznie
wykonany – 100 min miesięcznie
- 7) Zamawiający zastrzega prawo do zmian generowanego ruchu, w tym zwiększenia ruchu połączeń głosowych, zwiększenia ilości SMS-ów, MMS-ów, zmianę ilości paczek internetowych, zmianę ilości numerów abonenckich co nie może wpłynąć na zmianę zaoferowanej cen ryczałtowych za wykonanie usługi, ani też nie może powodować wystąpienia opłat dodatkowych.
- 8) Termin płatności miesięcznych faktur VAT: 30 dni od daty wystawienia faktury.
Fakturę należy wystawić na:
Województwo Podlaskie
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1
15-888 Białystok
Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
NIP: 542-25-42-016
- 9) Naliczanie należności na fakturze za pełnione usługi odbywać się powinno na podstawie oferowanych:
- cen ryczałtowych i:
ilości aktywnych numerów abonenckich,
ilości aktywnych paczek internetowych,
 - cen jednostkowych za minutę połączenia i ilości faktycznie zużytych na połączenie minut w połączeniach do Rosji i na Białoruś i Ukrainę.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się udostępnić KLIENTOWI szczegółowy wykaz połączeń za każdy okres rozliczeniowy. Wykonawca do faktur będzie dołączał w formie papierowej szczegółowy billing rozmów z podziałem na poszczególne numery oraz zestawienie kosztów rozmów na poszczególnych numerach.

11) Zamawiający wymaga wydzielenia na potrzeby rozliczeń i fakturowania dwóch kont klienta.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.