

Opis przedmiotu zamówienia

Lokalizacje obiektów UMWP,
zapotrzebowanie na łącza miejskie wraz z realizacją połączeń, dla sieci central telefonicznych.

1. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1 - siedziba główna - lokalizacja centralna:
dwa łącza PRA po 30 kanałów każde.
2. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Pattona 8:
brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.
3. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 13/15:
brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.
4. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Kilińskiego 16:
brak łączy miejskich, korzysta z łączy w lokalizacjach, które je posiadają.
5. Lokalizacja w Białymstoku przy ul. Poleska 89:
jedno łącze PRA 30 kanałowe
6. Lokalizacja w Łomży ul. Nowogrodzka 1 lok. 202:
linia PSTN bezpośrednia – 86/2162843
7. Lokalizacja w Suwałkach ul. Przytorowa 9B lok. 12:
linia PSTN bezpośrednia – 87/5650144
8. Trzy łącza PRA mają połączone być w wiązkę. W przypadku awarii łączy miejskich w lokalizacji przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1 cały ruch przyjmuje łącze w lokalizacji przy ul. Poleskiej 89 a w przypadku awarii łącza miejskiego w lokalizacji przy ul. Poleskiej 89 cały ruch przyjmują łącza w lokalizacji przy ul. K.S. Wyszyńskiego 1.
9. Wykonawca dostarczy i dokona podłączenia niezbędnych urządzeń końcowych potrzebnych do świadczenia usługi objętej zamówieniem. Przed złożeniem oferty Zamawiający zaleca przeprowadzenie wywiadu technicznego i oględzin urządzeń telekomunikacyjnych użytkowanych przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznej takiego jak: do serwisów informacyjnych, infolinii, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, generowanych z lokalizacji Zamawiającego. Usługi nie objęte zapytaniem ofertowym będą rozliczane wg cennika Operatora.
11. Wykonawca zapewnia stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej z siedziby głównej oraz lokalizacji wyniesionych Zamawiającego poprzez łącza określone w specyfikacji, drogą kablową doziemnie lub poprzez wydzielone połączenie sieci komórkowej, o przepustowości wystarczającej do obsługi łączy, o których jest mowa w pkt. 1,5,6 i 7. W przypadku jeżeli dane będą przesyłane przez internetową sieć publiczną, to komunikacja do i od operatora musi być zaszyfrowana i wydzielona.
12. Wykonawca zachowuje dla potrzeb realizacji zamówienia istniejącą numerację publiczną przypisaną do poszczególnych lokalizacji:
 - dla 900 DDI tj. 85/6654XXX (Białystok) przypisaną do wiązki 3 łączy ISDN PRA 30B+D
 - 86/2162843 (Łomża)
 - 87/5650144 (Suwałki).
13. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

14. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z przedmiotem zamówienia, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich. Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji „opłaty jednorazowe” lub „abonament lub inne opłaty miesięczne” w formularzu ofertowym.

15. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty jaki poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez okres trwania umowy - **12 miesięcy** wyliczone na podstawie danych przedstawionych poniżej oraz zaproponowanej przez Wykonawcę stawki za 1 min połączenia. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację połączeń, oraz ich czas:

- a) połączenia lokalne - **8970** minut miesięcznie,
- b) połączenia międzystrefowe/międzymiastowe - **7526** minut miesięcznie,
- c) połączenia krajowe do operatorów telefonii komórkowej – **8029** minut miesięcznie,
- e) połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na tel. stacjonarne – **30** minut miesięcznie,
- f) połączenia międzynarodowe do Rosji, Białorusi i Ukrainy na tel. stacjonarne – **37** minut miesięcznie.

Zamawiający zastrzega prawo do zmian generowanego ruchu, w tym zmniejszenia ruchu, co nie powinno wpłynąć na zmianę ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.

16. Dla potrzeb kontaktu związanego z realizacją zamówienia Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna w zakresie handlowym, technicznym i do administrowania usługi.

17. Administrowanie usługi będzie polegało m.in. ustawieniu aktualnych stawek za połączenia, tworzeniu grup kosztowych w ramach wskazanych przez Zamawiającego numerów wewnętrznych, przenoszeniu numerów wewnętrznych w ramach wydzielonych grup kosztowych, dostarczaniu co miesięcznych billingów operatorskich w konfiguracji zamówionej przez Zamawiającego. Billingi operatorskie powinny być dostarczane w formie elektronicznej w programie EXCEL w rozbiciu na poszczególne grupy kosztowe i numery wewnętrzne w ramach wyszczególnionych grup.

Zdaniem Zamawiającego generowanie billingu na poszczególne numery wewnętrzne w podziale dla wykreowanych grup kosztowych oraz realizacja pozostałych czynności określonych w niniejszym pkt. jest możliwa z poziomu centrali zewnętrznej/miejskiej operatora – dostawcy łącza.

18. Fakturowanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę odbywa się wyłącznie w oparciu o dane podane w formularzu ofertowym. Zamawiający nie dopuszcza stosowania cen jednostkowych nie wymienionych w formularzu ofertowym oraz stosowania przeliczników przy użyciu rabatów (upustów). Niezgodności w tym zakresie skutkują nie przyjmowaniem faktur jako wystawionych niezgodnie z umową i warunkami przetargowymi.

Termin płatności faktur: 30 dni od wystawienia.

19. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej w jego lokalizacjach w celu pozyskania innych informacji potrzebnych do właściwego przygotowania oferty.

20. Reakcja na zgłoszenia usterek i awarii: maksymalnie dwie godziny od zgłoszenia. Usunięcie usterek, awarii powodującej całkowity lub częściowy brak połączeń: maksymalnie cztery godziny od zgłoszenia. Usunięcie innych usterek i awarii: maksymalnie dwadzieścia cztery godziny od zgłoszenia. Powyższe czasy reakcji i usunięcia usterek i awarii dot. dni roboczych.

21. Niniejszy Opis przedmiotu zamówienia będzie w całości stanowił załącznik do umowy z dostawcą usług i jej integralną część. W przypadku sprzecznych postanowień umowy, w tym jej załączników wiążące są postanowienia Opisu przedmiotu zamówienia.

22. Zamawiający nie dopuszcza do złożenia oferty podmioty znajdujące się w jakiegokolwiek formie postępowania upadłościowego: m.in. likwidacyjnego restrukturyzacyjnego. Oświadczenie o spełnieniu tego warunku Wykonawca dołącza do oferty. Brak takiego oświadczenia będzie skutkowało odrzuceniem oferty.