

Załącznik Nr 1

Wymagania formalno-prawne dotyczące realizacji umowy:

1. Umowa musi być podpisana wyłącznie na wzorze umowy Zamawiającego, dołączonym do zapytania ofertowego. Zamawiający nie dopuszcza wzoru umowy Wykonawcy.
2. W ramach Umowy, Wykonawca (zwany w umowie Operatorem) umożliwi tzw. dosprzedaż przez cały okres trwania umowy. Do dnia 30.11.2023r w każdej chwili Zamawiający będzie mógł dokupić 50 sztuk kart SIM z zastrzeżeniem że wszystkie nowe numery MSISDN będą aktywne do końca trwania Umowy, czyli do dnia 31.12.2023r – niezależnie od dnia aktywacji. Płatności za te numery będą musiały być naliczane od dnia ich aktywacji również do dnia 31.12.2023r. Dosprzedaż dotyczy również możliwości zwiększenia limitu danych dla niektórych numerów oraz czasowe włączanie usługi roamingu międzynarodowego. Zamawiający zastrzega że powyższe dokupienie przedmiotu umowy nastąpi tylko w razie potrzeby i nie musi z tej możliwości korzystać w ogóle.
3. Kwota abonamentu dla numerów w ramach dosprzedaży musi być taka sama jak dla numerów zakupionych na początku umowy.
4. Gdy w czasie trwania umowy zajdzie potrzeba zmiany limitu danych na większy, Wykonawca umożliwi to nieodpłatnie, naliczając od tego momentu opłatę miesięczną zgodną z zaoferowanym Planem cenowym z Załącznika nr 1 Umowy. Operacja zmiany limitu danych z wyższego na niższy nie będzie możliwa. Zwiększenie limitu danych na wyższy nie może w efekcie końcowym prowadzić do przekroczenia maksymalnej kwoty realizacji umowy uwzględniającej minimalne zamówienie na początku umowy oraz maksymalną możliwą dosprzedaż w czasie trwania umowy. Plan cenowy Nr 6 (limit 200GB) nie jest przewidziany na początku umowy, został ujęty w ofercie w Załączniku Nr 1 Umowy ponieważ może zaistnieć potrzeba osiągnięcia tego limitu danych jako zwiększenie dla niektórych numerów.
5. Karty SIM mogą być dokupowane wyłącznie z usługą dostępu do internetu. W ostatnim dniu umowy wszystkie numery MSISDN – zarówno zakupione na początku jak i w ramach dosprzedaży, zostaną poddane dezaktywacji i wszystkie płatności będą naliczane wyłącznie do tego dnia, bez względu na okres rozliczeniowy.
6. Umowy na wszystkie numery MSISDN zamówione po podpisaniu umowy (min. 200 szt), będą obowiązywały od dnia 1 sierpnia 2022r, płatności za wszystkie numery muszą być naliczane również od tego dnia. Aktywacja wszystkich powyższych kart SIM powinna być wykonana również na początku dnia 1 sierpnia 2022r, karty dostarczone przed tym dniem nie mogą być aktywne. Dostawa kart SIM do wszystkich numerów MSISDN zamówionych po podpisaniu umowy musi być wykonana najpóźniej 2 dni robocze od dnia podpisania Umowy. Za przekroczenie tego terminu Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną wskazaną we wzorze umowy z Załącznika Nr 3.
7. Wszystkie faktury będą wystawiane z 30-dniowym terminem płatności, uwzględniającym datę doręczenia do siedziby Zamawiającego. Wykonawca będzie wysyłał faktury niezwłocznie po wystawieniu, do trzech różnych lokalizacji Zamawiającego na terenie miasta Białystok.
8. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego oraz utworzy 5 kont klienta z numerami MSISDN przypisanymi wg limitu danych w porozumieniu z Zamawiającym. Dostęp do informacji o fakturach, płatnościach, wykorzystaniu limitu danych itp. oraz uprawnienia do kontaktu z opiekunem imiennym w zakresie realizacji płatności muszą być przyznane w umowie – jako osobom upoważnionym przez stronę umowy Zamawiającego. Zamawiający wymaga więc aby takie upoważnienia mogło posiadać kilka osób a nie tylko jedna. W umowie również powinny być wskazane osoby do kontaktu handlowego i wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy z numerami telefonów i adresami e-mail. Wszelkie problemy techniczne oraz związane płatnościami, usługami czy wykonaniem umowy będą zgłaszane w pierwszej kolejności do w/w osób do kontaktu ze strony Wykonawcy a w drugiej

kolejności przez infolinię. Osoba/osoby ze strony Zamawiającego muszą być również wskazane w umowie.

9. Wszystkie numery MSISDN zakupione na początku umowy jak i w ramach dosprzedaży muszą mieć na starcie zablokowaną usługę roamingu międzynarodowego, usługę wysyłania i odbierania SMS oraz wszystkie dodatkowe usługi nie związane ze standardowym użytkowaniem internetu – w szczególności te za które Wykonawca mógłby pobierać dodatkowe opłaty nie dotyczące przedmiotu umowy i niniejszego zapytania ofertowego. Jedyną osiągalną usługą włączoną na starcie ma być tylko dostęp do internetu bezprzewodowego. W przypadku gdy Zamawiający będzie miał potrzebę odblokowania zablokowanej na starcie niestandardowej ww. usługi/usług – Wykonawca umożliwi mu to nieodpłatnie po otrzymaniu stosownego pisma lub wiadomości e-mail i będzie pobierał za te usługi opłaty według aktualnego standardowego cennika. Zamawiający oświadcza że potrzeba ta może być tylko doraźna lub tymczasowa oraz dla wąskiej liczby numerów, lub nie pojawi się w ogóle.

Pozostałe wymagania odnośnie realizacji umowy zawarte zostały w wzorze umowy z Załącznika Nr 3 niniejszego zapytania ofertowego.