

UMOWA

zawarta w Białymstoku, w dniu r. pomiędzy:

WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Podlaskiego, reprezentowany przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**

a

.....

.....

reprezentowaną przez

zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest upgrade posiadanej licencji oprogramowania z zachowaniem dotychczasowego klucza: **ESET Protect w ilości 1220 sztuk** w ramach jednego pakietu **ESET PROTECT Advanced ON-PREM do wersji ESET PROTECT Enterprise ON-PREM**

§ 2

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania autora i producenta przedmiotu umowy w szczególności w zakresie jego sprzedaży i udzielenia licencji na terytorium Polski.
2. **Wykonawca** oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania na następujących polach eksploatacji, wskazanych w art. 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 t.j. z późn. zm.), tj. wprowadzania do pamięci komputera tego oprogramowania, wyświetlania, stosowania, przechowywania.
3. **Wykonawca** oświadcza, że korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1, na podstawie niniejszej umowy, nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
4. **Wykonawca** oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez **Zamawiającego** z licencji na oprogramowanie.

§ 3

1. **Wykonawca** w terminie do dnia do godz. dostarczy **Zamawiającemu** certyfikat potwierdzający udzielenie licencji producenta, o których mowa w § 2 ust. 2 wraz z kluczem aktywacyjnym/licencyjnym dla licencji na adres e-mail
2. Certyfikat określa dokładną datę początkową i końcową obowiązywania każdej z licencji. Certyfikat stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. Warunki korzystania z licencji oprogramowania, o którym mowa w § 1, stanowią integralną część niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Warunków korzystania z licencji a niniejszą Umową pierwszeństwo posiadają zapisy umowy.

4. **Zamawiający** jest upoważniony w ramach udzielonych licencji, o których mowa w §1, do korzystania z przedmiotu umowy **do dnia 19 czerwca 2022 r.** na komputerowych stacjach roboczych i serwerach, zlokalizowanych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego działającego na obszarze Województwa Podlaskiego.
5. **Zamawiający** oświadcza, iż znane mu są parametry techniczne oprogramowania i dysponuje urządzeniami umożliwiającymi należyte działanie programu.

§ 4

1. **Wykonawca** w trakcie realizacji umowy, od dnia, zapewnia wsparcie techniczne umożliwiające użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowego wynagrodzenia, polegające w szczególności na:
 - a) usuwaniu awarii w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu uniemożliwiającego eksploatację programów będących przedmiotem umowy i niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania programów aby skutecznie obejść jego przyczyny,
 - b) usuwaniu usterki w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu, w przypadku którego istnieje możliwość eksploatacji programów będących przedmiotem umowy i jest możliwe skuteczne obejście przyczyn błędu w sposób wskazany przez **Wykonawcę**,
 - c) pomocy na telefon (hot-line) w dni robocze **Zamawiającego** godzinach 7:30 – 15:30.
2. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania **Zamawiający** dokona do **Wykonawcy** zgłoszenia problemu z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.
3. **Wykonawca** przystąpi do usuwania błędów w oprogramowaniu nie później niż w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu (czas reakcji). Godzinowy czas reakcji liczony jest w godzinach pracy **Zamawiającego**.
4. Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia od **Zamawiającego**.
5. Termin usunięcia usterki w oprogramowaniu ustala się maksymalnie na 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o usterce w oprogramowaniu od **Zamawiającego**.
6. W okresie trwania wsparcia technicznego wszystkie naprawy oraz prace wykonywane będą w siedzibie **Zamawiającego**.
7. Realizacja umowy w zakresie wsparcia technicznego wymaga podpisania Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych na wzorze obowiązującym u **Zamawiającego**.

§ 5

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za należyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości
Faktura zostanie wystawiona po dostarczeniu **Zamawiającemu** certyfikatów i kluczy aktywacyjnych/licencyjnych oraz zostanie opłacona w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia **Zamawiającemu** poprawnie wystawionej faktury, na rachunek bankowy **Wykonawcy** o nr:
2. Wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu opłat licencyjnych na rzecz Producenta, za dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ponosi **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. **Zamawiający** nie wnosi żadnych dodatkowych opłat licencyjnych bezpośrednio do producenta.

§ 6

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zawinionych przez **Wykonawcę**, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
 - 2) w przypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki w przystąpieniu do usuwania błędu w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą kolejną godzinę zwłoki;
 - 4) w razie zwłoki w usunięciu awarii, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;

- 5) w razie zwłoki w usunięciu usterki w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 6) za każdy inny niż powyższe stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy z przyczyn zawinionych przez **Wykonawcę** w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić **Zamawiający** nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
 3. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych **Zamawiający** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, przekraczającej 3 dni;
 - 2) zwłoki **Wykonawcy** w usuwaniu awarii/usterek przekraczającej 10 dni w stosunku do terminów wynikających z umowy;
 - 3) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy;
 - 4) jeśli **Wykonawca** realizuje przedmiot umowy w sposób istotnie niezgodny z niniejszą umową lub wymaganiami **Zamawiającego**.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez **Zamawiającego** informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od umowy.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Białymstoku. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Komunikacja pomiędzy stronami umowy będzie się odbywać w języku polskim. Przedstawiciel **Wykonawcy** kontaktujący się z **Zamawiającym** w celu realizacji umowy obowiązany jest do znajomości języka polskiego w mowie i piśmie w stopniu pozwalającym na prawidłową i terminową realizację jego obowiązków określonych umową.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 Złożona oferta

Załącznik nr 2 Warunki korzystania z licencji

Wykonawca:

Zamawiający: