



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

Załącznik nr 1
do Umowy Nr.....
z dnia r.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zakres świadczenia usługi utrzymania i asysty
technicznej oprogramowania
Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych
(SOWA RPOWP)
oraz rozwój aplikacji w zakresie nowych
funkcjonalności**

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
Departament Rozwoju Regionalnego

Spis treści

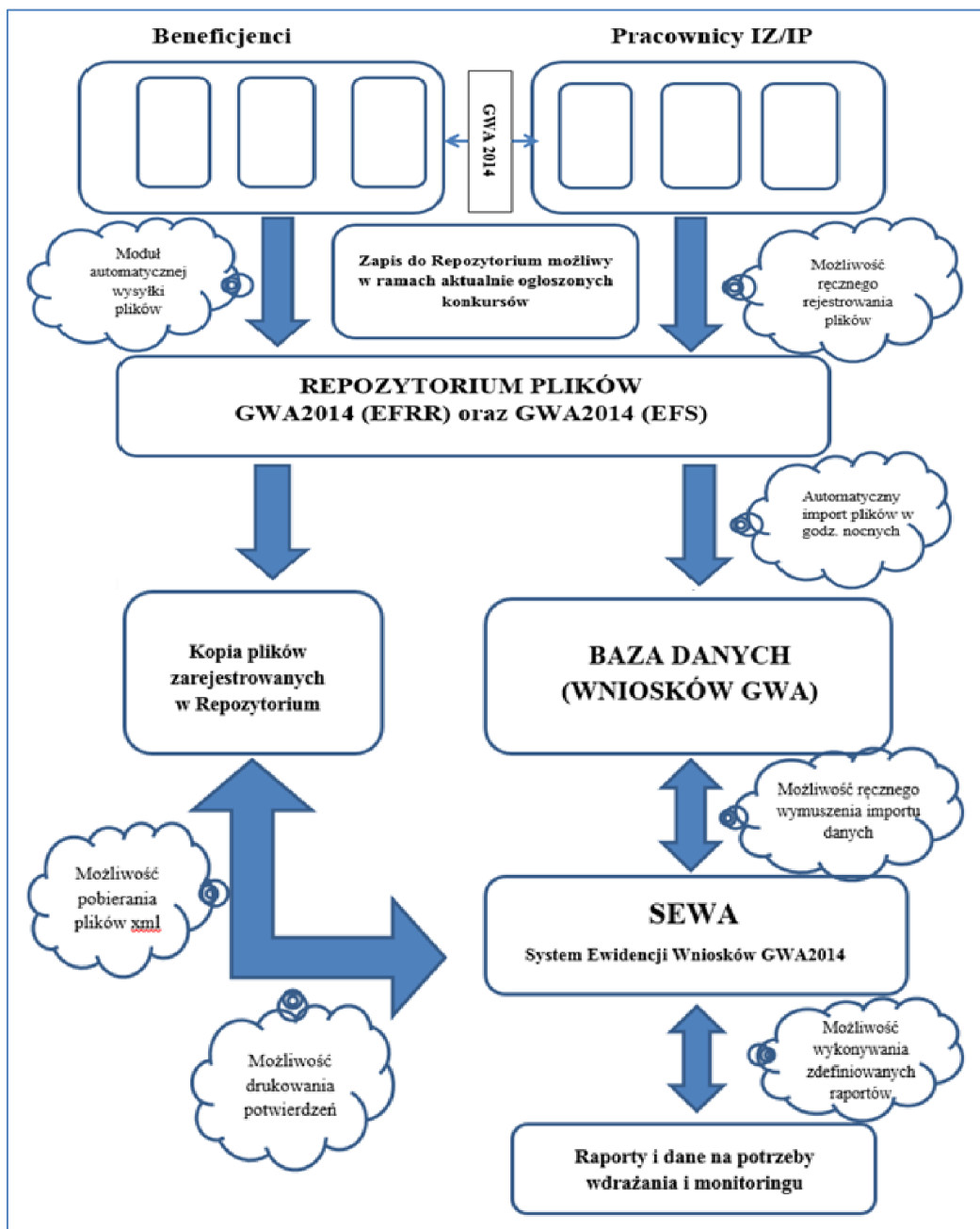
1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PAKIETU OPROGRAMOWANIA SOWA RPOWP, KTÓREGO DOTYCZY USŁUGA UTRZYMANIA I ASYSTY TECHNICZNEJ. ..	3
1.1 GENERATOR WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH (GWA2014)	4
1.2 GENERATOR WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH (GWA2014 EFS).....	6
1.3 REPOZYTORIUM WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH PERSPEKTYWY 2014-2020	7
1.4 BAZA DANYCH WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH PERSPEKTYWY 2014-2020	8
1.5 SYSTEM EWIDENCJI WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH (SEWA)	8
1.6 ZAKRES PRAC ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI UTRZYMANIA I ASYSTY TECHNICZNEJ OPROGRAMOWANIA SOWA RPOWP.	8
2. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJACEGO	9
2.1 ANALIZA I DOSTOSOWANIE MECHANIZMU WYMIANY DANYCH (EKSPORTU/IMPORTU) Z SYSTEMEM SL2014 (SYSTEM OPRACOWANY PRZEZ MINISTERSTWO ROZWOJU) DO II WARIANTU MECHANIZMU WYMIANY DANYCH.	10
2.2 ZAPROJEKTOWANIE I WDROŻENIE MECHANIZMU AUTOMATYCZNEJ SYNCHRONIZACJI DANYCH Z SRHD.....	12
2.3 ZAPROJEKTOWANIE I WDROŻENIE SERVICE DESK DLA SYSTEMU EWIDENCJI WNIOSKÓW APLIKACYJNYCH (SD SEWA)	14

1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PAKIETU OPROGRAMOWANIA SOWA RPOWP, KTÓREGO DOTYCZY USŁUGA UTRZYMANIA I ASYSTY TECHNICZNEJ.

W zakres pakietu oprogramowania Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych RPOWP (SOWA RPOWP) wchodzi:

- **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)** – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na przygotowanie i przesłanie do IZ RPOWP wniosku aplikacyjnego w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- **Generator Wniosków Aplikacyjnych EFS (GWA2014 EFS)** – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na przygotowanie i przesłanie do IZ RPOWP wniosku aplikacyjnego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
- **Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020** – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na zarejestrowanie w IZ RPOWP wniosków aplikacyjnych przygotowanych i przesłanych z wykorzystaniem GWA2014 oraz GWA2014 EFS.
- **Baza Danych wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020** – stanowi dla IZ RPOWP główną „bazę danych”, w której przechowywane są informacje dotyczące wniosków o dofinansowanie zarejestrowanych w Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020 (wszystkich wersji wniosków aplikacyjnych przesłanych do IZ RPOWP).
- **System Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych (SEWA)** – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na bezpośredni dostęp użytkowników SEWA (pracowników IZ RPOWP/IP RPOWP) do danych zgromadzonych w Bazie Danych wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020. Aplikacja pozwala użytkownikom SEWA na analizę oraz przetwarzanie danych.

Poniżej przedstawiony został graficzny schemat przepływu danych w pakiecie oprogramowania SOWA RPOWP:



1.1 Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)

Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014) – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na przygotowanie i przesłanie do IZ RPOWP wniosku aplikacyjnego (w postaci pliku XML) w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)** w obecnym kształcie zawiera ok. **38 000 linii kodu**.

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)** działa w środowiskach systemów operacyjnych rodziny Windows, Linux oraz Mac OS X. Do pracy z aplikacją **GWA2014** wymagane jest zainstalowanie środowiska uruchomieniowego Adobe AIR w minimalnej wersji 2.0 (najnowsza wersja dostępna do pobrania znajduje się na stronie <http://get.adobe.com/air/>). Szczegółowe wymagania systemowe określone są pod adresem: <http://www.adobe.com/pl/products/air/tech-specs.html>. Dodatkowo do generowania/odczytu dokumentów PDF wymagana jest instalacja programu Adobe Reader w minimalnej wersji 9.0 – najnowsza wersja dostępna do pobrania znajduje się na stronie: <http://get.adobe.com/reader/> lub <http://get.adobe.com/pl/reader/otherversions/>

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)** napisana została z użyciem języka ActionScript w wersji 3.0 oraz narzędzi platformy Adobe Flash przeznaczonych do tworzenia w AIR:

- Flex SDK w wersji 4.5 (wykorzystano kontrolki Spark i MX),
- Adobe Flash Builder w wersji 4.6,
- Flex DataGrid/AdvancedDataGrid (więcej na stronie: <http://blog.flexicious.com/>).

Aplikacja w wersji instalacyjnej posiada rozszerzenie .AIR i pozwala, dzięki użyciu wieloplatformowego środowiska wykonawczego, na zainstalowanie na komputerach korzystających z systemów Windows, Linux, Mac OS X.

Program został podpisany zakupionym certyfikatem Code Signing Thawte. Do sporządzania wydruków w formacie PDF, generowanych po stronie klienta, została wykorzystana biblioteka PurePDF (więcej na stronie: <https://github.com/sephiroth74/purePDF>).

Do wykonywania operacji zmiennoprzecinkowych użyto BigDecimal for ActionScript kompilacja ze środowiskiem SDK w wersji 3.2.0. (więcej na stronie: <https://code.google.com/archive/p/bigdecimal/>).

Przesyłanie plików wniosków odbywa się z wykorzystaniem usług Web Service, uruchomionych w ramach **Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020**.

Dokumenty związane z aplikacją **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014)** (tj. *Instrukcja użytkownika GWA2014* oraz *Instrukcja wypełniania wniosku EFRR*) wraz z wersją instalacyjną aplikacji dostępne są pod adresem: http://rpo.wrotapodlasia.pl/pl/jak_skorzystac_z_programu/pobierz_wzory_dokumentow/generator-wnioskow-aplikacyjnych-efrr.html

1.2 Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014 EFS)

Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014 EFS) – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na przygotowanie i przesłanie do IZ RPOWP wniosku aplikacyjnego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014 EFS)** w obecnym kształcie zawiera ok. **38 000 linii kodu**.

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014 EFS)** działa w środowiskach systemów operacyjnych rodziny Windows, Linux oraz Mac OS X. Do pracy z aplikacją **GWA2014 EFS** wymagane jest zainstalowanie środowiska uruchomieniowego Adobe AIR w minimalnej wersji 2.0 (najnowsza wersja dostępna do pobrania znajduje się na stronie <http://get.adobe.com/air/>). Szczegółowe wymagania systemowe określone są pod adresem: <http://www.adobe.com/pl/products/air/tech-specs.html>. Dodatkowo do generowania/odczytu dokumentów PDF wymagana jest instalacja programu Adobe Reader w minimalnej wersji 9.0 – najnowsza wersja dostępna do pobrania znajduje się na stronie: <http://get.adobe.com/reader/> lub <http://get.adobe.com/pl/reader/otherversions/>

Aplikacja **Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA2014 EFS)** napisana została z użyciem języka ActionScript w wersji 3.0 oraz narzędzi platformy Adobe Flash przeznaczonych do tworzenia w AIR:

- Flex SDK w wersji 4.5 (wykorzystano kontrolki Spark i MX),
- Adobe Flash Builder w wersji 4.6,
- Flex DataGrid/AdvancedDataGrid (więcej na stronie: <http://blog.flexicious.com/>).

Aplikacja w wersji instalacyjnej posiada rozszerzenie .AIR i pozwala, dzięki użyciu wieloplatformowego środowiska wykonawczego, na zainstalowanie na komputerach korzystających z systemów Windows, Linux, Mac OS X.

Program został podpisany zakupionym certyfikatem Code Signing Thawte. Do sporządzania wydruków w formacie PDF, generowanych po stronie klienta, została wykorzystana biblioteka PurePDF (więcej na stronie: <https://github.com/sephiroth74/purePDF>).

Do wykonywania operacji zmiennoprzecinkowych użyto BigDecimal for ActionScript kompilacja ze środowiskiem SDK w wersji 3.2.0. (więcej na stronie: <https://code.google.com/archive/p/bigdecimal/>).

Przesyłanie plików wniosków odbywa się z wykorzystaniem usług Web Service, uruchomionych w ramach **Repozytorium wniosków aplikacyjnych 2014-2020**.

Dokumenty związane z aplikacją (tj. *Instrukcja użytkownika GWA2014* oraz *Instrukcja wypełniania wniosku EFS*) wraz z wersją instalacyjną dostępne są pod adresem:

http://rpo.wrotapodlasia.pl/pl/jak_skorzystac_z_programu/pobierz_wzory_dokumentow/generator-wnioskow-aplikacyjnych-efs.html

1.3 Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020

Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020 – aplikacja stanowi narzędzie pozwalające na zarejestrowanie w IZ RPOWP wniosków aplikacyjnych przygotowanych i przesłanych z wykorzystaniem GWA2014 oraz GWA2014 EFS. Aplikacja **Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020** pracuje na open source'owym rozwiązaniu OpenKM w wersji 6.2.5, tj. systemie służącym do zarządzania dokumentami bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej (więcej na stronie <http://openkm.com/en/>).

OpenKM jest rozwijany w języku Java bazującym na standardzie J2EE i serwerze aplikacji JBoss. OpenKM korzysta z technologii:

- JBoss Application Server,
- Java J2EE (JDK 1.5 lub wyższa),
- Apache Jackrabbit,
- GWT (Google Web Toolkit – Ajax),
- WebDAV.

System pracuje w środowisku Ubuntu Server ver. 14.04.1. Pliki wniosków przechowywane są w katalogach oraz bazie danych MySQL w wersji 5.5.44. **Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020** korzysta z następujących usług web service:

- OKMAuth,
- OKMDocument,
- OKMFolder,
- OKMPropertyGroup.

Szczegółowy opis usług Web service repozytorium został zamieszczony na stronie: http://wiki.openkm.com/index.php/Webservices_Guide_-_OpenKM_6.2.

Instrukcję instalacji i obsługi repozytorium przedstawiono w Załączniku 1a do SIWZ.

1.4 Baza Danych wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020

Baza Danych wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020 stanowi dla IZ RPOWP główną „bazę danych”, w której przechowywane są informacje dotyczące wniosków o dofinansowanie zarejestrowanych w Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020 (wszystkich wersji wniosków aplikacyjnych przesłanych do IZ RPOWP). Baza danych korzysta z systemu MySQL w wersji 5.5.44 i pracuje w środowisku Ubuntu Server ver. 14.04.1. Import danych do bazy odbywa się za pomocą skryptów napisanych w języku PHP, które odczytują dane plików wniosków zarejestrowanych w **Repozytorium wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020** i zapisują je do tabel bazy danych. W chwili obecnej baza danych zawiera 79 tabel. Opis struktury bazy danych przedstawiono w Załączniku nr 1b do SIWZ.

1.5 System Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych (SEWA)

System Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych stanowi dla IZ/IP główne narzędzie pozwalające na bezpośredni dostęp użytkowników SEWA (pracowników IZ RPOWP/IP RPOWP) do danych zgromadzonych w Bazie Danych wniosków aplikacyjnych perspektywy 2014-2020. Aplikacja pozwala użytkownikom SEWA na analizę oraz przetwarzanie danych. Jako szkielet aplikacji wykorzystano aplikację cakeStrap w wersji v.0.5 zbudowaną przy użyciu Framework CakePHP w wersji 2.0.2 (więcej na stronie: <https://github.com/hugodias/cakeStrap/releases/tag/v0.5>). Aplikacja pracuje w środowisku Ubuntu Server ver. 14.04.1. Jako serwer webowy wykorzystano Apache w wersji 2.4.7. Jako bazę danych wykorzystano bazę opisaną w pkt. 1.4.

Aplikacja **System Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych** zawiera ok. **5000 linii kodu**. W załączniku nr 1c do SIWZ przedstawiono „Instrukcję użytkownika SEWA”.

1.6 Zakres prac związanych ze świadczeniem usługi utrzymania i asysty technicznej oprogramowania SOWA RPOWP.

- **wprowadzanie zmian merytorycznych w pełnym zakresie funkcjonalnym aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP (w ramach dostępnego pakietu roboczogodzin), w tym dostosowywanie mechanizmu wymiany danych z SL2014 do zmieniających się wymogów określonych przez Ministerstwo Rozwoju,**

- **usuwanie błędów i usterek w pracy aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP zgłoszonych przez Zamawiającego,**
- **przygotowywanie nowych wersji i aktualizowanie aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP,**
- optymalizacja pracy aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP pod kątem zwiększenia wydajności ich pracy,
- optymalizacja pracy bazy danych pod kątem zwiększenia jej wydajności,
- diagnostyka obciążenia aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP,
- optymalizacja procesu wykonywania backupu i odtwarzania aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP.

Zamawiający, w celu zapoznania się z technologią wykonania oraz skonfigurowania aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP, w ustalonym terminie udostępni potencjalnym Wykonawcom dostęp do wersji testowej (możliwość zapoznania się z kodem aplikacji), obecnie funkcjonującego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego repozytorium plików, bazy danych oraz aplikacji SEWA. Dodatkowo w trakcie spotkania Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z kodem obu aplikacji głównych pakietu oprogramowania SOWA RPOWP, tj. GWA2014 i GWA2014 EFS.

Zapoznanie się z aplikacją możliwe będzie w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok.

2. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJACEGO

Wykonawca w ramach realizacji umowy w zakresie zaprojektowania i wdrożenia dodatkowych funkcjonalności w ramach SOWA RPOWP, zobowiązany będzie do:

- konfiguracji oprogramowania,
- wdrożenia zmian na wersji produkcyjnej pakietu oprogramowania SOWA RPOWP,
- dostawy kompletnej dokumentacji w postaci elektronicznej oraz papierowej opisującej wdrożone zmiany, w tym: dokumentacji powdrożeniowej, dokumentacji eksploatacyjnej dla administratorów oraz użytkowników,
- przeszkolenia użytkowników/administratorów ze strony UMWP w zakresie wdrożonych zmian.

2.1 Analiza i dostosowanie mechanizmu wymiany danych (eksportu/importu) z systemem SL2014 (system opracowany przez Ministerstwo Rozwoju) do II wariantu mechanizmu wymiany danych w zakresie wdrożonym w SOWA RPOWP.

Jednym z elementów rozwoju aplikacji w zakresie nowych funkcjonalności w ramach przedmiotowego zamówienia jest dostosowanie modułu wymiany danych SOWA RPOWP do II wariantu mechanizmu wymiany danych z SL2014 opublikowanego przez Ministerstwo Rozwoju.

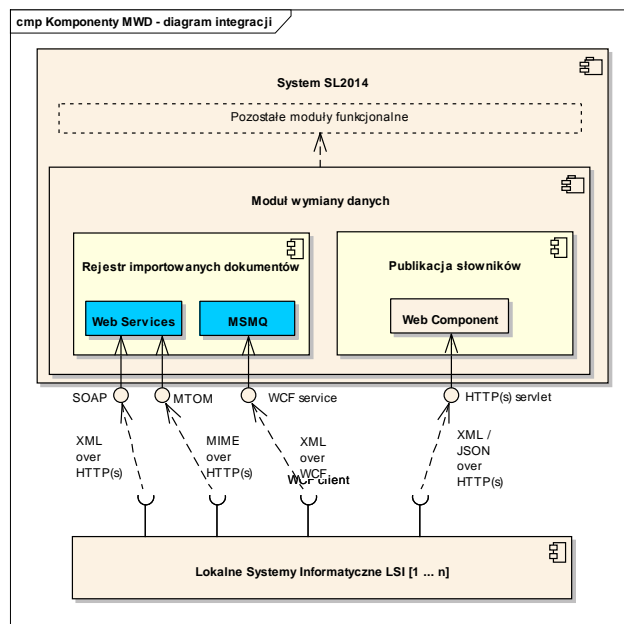
W związku z powyższym moduł wymiany danych dostępny z poziomu aplikacji SEWA wchodzącej w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP wymaga wprowadzenia zmian między innymi w zakresie zmiany metody importu/modyfikacji umowy dofinansowanie, tj. dodanie nowej wersji schematu Umowy.

Dokumentacja aktualnego integratora SL2014 – aplikacji głównej Centralnego Systemu Teleinformatycznego wraz ze schematami XSD stanowi załącznik nr 7 do SIWZ. Poniżej krótka charakterystyka modułu wymiany danych SL2014 z SOWA RPOWP.

Architektura usług modułu wymiany danych systemu SL2014 opracowanego przez Ministerstwo Rozwoju pozwalającego na integrację SOWA RPOWP z systemem SL2014 bazuje na interfejsach komunikacyjnych, umożliwiających wymianę danych z zewnętrznymi systemami. Moduł realizuje dwie główne grupy funkcjonalności:

- Obsługę dokumentów, tj. przyjmowanie, przetwarzanie i wydawanie różnego typu dokumentów wraz z załącznikami.
- Publikację danych słownikowych, stanowiących dane referencyjne dla dokumentów obsługiwanych w rejestrze dokumentów.

Schemat budowy logicznej modułu wymiany danych został przedstawiony poniżej.



Podstawowym składnikiem modułu są usługi sieciowe, udostępniające możliwość komunikacji synchronicznej przy użyciu:

- Protokołu SOAP / HTTP(S) do wymiany danych dotyczących dokumentów,
- Protokołu SOAP / HTTP(S) oraz standardu MTOM do wymiany danych binarnych dla załączników dokumentów,
- Protokołu HTTP(S) do publikacji danych słownikowych w formacie XML lub JSON.

Powyższe usługi pozwalają Integratorom na wykorzystanie pełnej funkcjonalności modułu w zakresie wymiany danych o dokumentach i słownikach.

Dodatkowo w celu ustanowienia komunikacji asynchronicznej dla powiadamiania o zmianie statusu dokumentu, System umożliwia integrację z kolejką komunikatów (MSMQ). Jest to usługa opcjonalna, umożliwiająca klientom wykonanym w technologii WCF korzystanie z powiadamiania o zmianach statusu dokumentów w momencie ich rzeczywistego wystąpienia.

Obecnie mechanizm wymiany danych (eksportu/importu) SOWA RPOWP z systemem SL2014 obsługuje procesy w zakresie:

- importu danych słownikowych publikowanych w SL2014 w celu ich przetwarzania na potrzeby wykorzystania w ramach SOWA RPOWP (tj. generatorach GWA2014 oraz GWA2014 EFS),

- **obsługi dokumentów, tj. interfejs usług sieciowych umożliwiający wymianę danych w zakresie:**
 - **wnioseków o dofinansowanie,**
 - **umów o dofinansowanie.**

Mechanizm wymiany danych z SL2014 jest realizowany z poziomu aplikacji SEWA i zapewnia zarówno obsługę pojedynczych dokumentów jak również automatyczną obsługę „paczek” dokumentów.

Dodatkowo realizacja powyższych zmian na obecnym etapie wdrożenia SOWA RPOWP powinna zapewniać ciągłość funkcjonowania wszystkich aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania SOWA RPOWP oraz obsługę wszystkich procesów i dokumentów wytworzonych przed wdrożeniem przedmiotowych funkcjonalności (np. bezproblemową obsługę plików xml przygotowanych w generatorach GWA2014 oraz GWA2014 EFS przed zmianami).

2.2 Zaprojektowanie i wdrożenie mechanizmu automatycznej synchronizacji danych z SRHD.

Kolejnym elementem rozwoju aplikacji w zakresie nowych funkcjonalności w ramach przedmiotowego zamówienia jest zaprojektowanie i wdrożenie mechanizmu automatycznej synchronizacji danych z systemem raportowania SRHD, który stanowi element Centralnego Systemu Teleinformatycznego.

Wymiana danych powinna być jednostronna. Za pomocą funkcji „Agent” z systemu raportowania SRHD do bazy danych SOWA RPOWP wysyłane będą drogą mailową (adres mailowy zostanie wskazany Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia), z określoną częstotliwością, dedykowane raporty, na bazie których w aplikacji SEWA wyświetlane byłyby, dla poszczególnych projektów, np. informacje na temat daty podpisania/rozwiązania umowy o dofinansowanie projektu (ostateczny zakres wyświetlanych w SEWA danych zostanie ustalony w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia). Dostępne formaty raportów możliwe do wygenerowania w SRHD to: XLS, CSV, CSV z rozdzielaniem tabulatorami, XML. Cały proces zaczytywania danych do SOWA RPOWP z przesyłanych raportów powinien być zautomatyzowany.

Informacje zapisane w bazie danych i wyświetlane w aplikacji SEWA powinny umożliwić Wykonawcy zaprojektowanie w ramach przedmiotowego zamówienia dwóch dedykowanych raportów na bazie aktualnych plików xml wniosków o dofinansowanie dla projektów, w ramach których zostały podpisane umowy o dofinansowanie:

1. Harmonogram wydatków EFRR – umowy,
2. Harmonogram wydatków EFS – umowy.

Obecnie w SEWA istnieją dwa raporty dotyczące planowanych harmonogramów ponoszenia wydatków (EFRR i EFS) w rozróżnieniu na etap oceny wniosków. Synchronizacja danych z SRHD w powyższym zakresie umożliwi Wykonawcy zaprojektowanie analogicznych raportów wyłącznie w zakresie podpisanych i obowiązujących umów o dofinansowanie.

Raport: Harmonogram wydatków EFRR – umowy

Raport generowany na bazie informacji zgromadzonych w **Bazie Danych** (na podstawie najbardziej aktualnych plików xml stworzonych w **GWA2014** oraz przesłanych do **Repozytorium plików** oraz danych zarejestrowanych z poziomu aplikacji **SEWA**). Raport będzie możliwy do wygenerowania po synchronizacji danych z systemem raportowania SRHD. Podczas uruchamiania raportu powinna być możliwość określenia parametrów wg, których dane powinny być wygenerowane, tj.:

- numer naboru (z możliwością filtrowania wg ciągu znaków oraz wyboru pozycji „Wszystkie nabory”),
- rodzaj kosztów:
 - Wydatki ogółem,
 - Koszty kwalifikowalne,
 - Wnioskowane dofinansowanie,
 - Wkład UE.

Struktura raportu powinna być analogiczna do raportu funkcjonującego w SEWA – „Harmonogram wydatków (EFRR)” rozszerzona o dane przesyłane z systemu raportowania SRHD (ostateczny zakres danych rozszerzający zakres przedmiotowego raportu zostanie ustalony w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).

Raport: Harmonogram wydatków EFS – umowy

Raport generowany na bazie informacji zgromadzonych w **Bazie Danych** (na podstawie najbardziej aktualnych plików xml stworzonych w **GWA2014 EFS** oraz przesłanych do

Repozytorium plików oraz danych zarejestrowanych z poziomu aplikacji **SEWA**). Raport będzie możliwy do wygenerowania po synchronizacji danych z systemem raportowania SRHD. Podczas uruchamiania raportu powinna być możliwość określenia parametrów, wg których dane powinny być wygenerowane, tj.:

- numer naboru (z możliwością filtrowanie wg ciągu znaków oraz wyboru pozycji „Wszystkie nabory”),
- rodzaj kosztów:
 - Koszty kwalifikowalne,
 - Wnioskowane dofinansowanie,
 - Wkład UE.

Struktura raportu powinna być analogiczna do raportu funkcjonującego w SEWA – „Harmonogram wydatków (EFS)” rozszerzona o dane przesyłane z systemu raportowania SRHD (ostateczny zakres danych rozszerzający zakres przedmiotowego raportu zostanie ustalony w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).

2.3 Zaprojektowanie i wdrożenie Service Desk dla Systemu Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych (SD SEWA)

SD powinno być narzędziem dedykowanym i zaimplementowanym w SEWA jako odrębna pozycja menu głównego okna aplikacji. SD służyć będzie do rejestracji i obsługi problemów dotyczących funkcjonalności SEWA. Problemy powinny być rejestrowane w systemie w postaci zgłoszeń umożliwiające ich identyfikację przez Administratorów SEWA. SD powinien również umożliwiać przekazanie wskazanych zgłoszeń do Wykonawcy w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu SEWA na poziomie Administratora.

Założenia Service Desk dla Systemu Ewidencji Wniosków Aplikacyjnych (SD SEWA)

2.3.1 Lista zgłoszeń

Po wybraniu w aplikacji SEWA zakładki Service Desk w systemie powinna się wyświetlić lista wszystkich zgłoszeń z dodatkową zakładką „Moje zgłoszenia” zawężającą widoczność wyłącznie do zgłoszeń danego użytkownika oraz zakładką „Nowe zgłoszenia”, których realizacja się jeszcze nie rozpoczęła (status zgłoszenia „Nowe zgłoszenie”). Zakładka

„Nowe zgłoszenia” powinna być widoczna tylko dla administratorów i Wykonawcy. Widok listy zgłoszeń powinien prezentować:

- nr zgłoszenia,
- data i godzina zgłoszenia,
- typ zgłoszenia,
- autor zgłoszenia (login użytkownika),
- tytuł zgłoszenia,
- status zgłoszenia.

Ostateczny zakres danych na liście zostanie określony w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

System powinien umożliwiać sortowanie listy zgłoszeń po poszczególnych kolumnach wyświetlanej listy. Dodatkowo w celu łatwego nawigowania po zgłoszeniach system powinien umożliwiać wyszukiwanie po takich polach jak: numer zgłoszenia, typ, autor, status.

W celu wyświetlenia szczegółowych informacji na temat danego zgłoszenia należy użyć przycisk „Podgląd”. Szczegółowy widok zgłoszenia powinien składać się z następujących elementów:

- nr i autor zgłoszenia (login),
- instytucja dokonująca zgłoszenie,
- data i godzina zgłoszenia,
- tytuł zgłoszenia,
- status zgłoszenia,
- opis zgłoszenia,
- komentarze do zgłoszenia wraz z datą i godziną ich dodania,
- historia zmian statusów (z datami i godzinami),
- informacja o administratorze, który realizuje zgłoszenie,
- załączniki (z możliwością ich pobrania).

Użytkownik, Administrator oraz Wykonawca powinni mieć możliwość, na poziomie podglądu szczegółów zgłoszenia, dodania komentarza do zgłoszenia. Wyjątek stanowią zgłoszenia o statusie zamknięte, które powinny być wyłącznie do podglądu. W następstwie dodania komentarza do zgłoszenia, SD powinien wysyłać o tym fakcie informację mailową do wszystkich uczestników zaangażowanych w dane zgłoszenie. W treści maila powinna znaleźć się informacja o zdarzeniu (np., dodano komentarz, zmiana status zgłoszenia) oraz

login użytkownika wywołujący zdarzenie w systemie. Ostateczna treść maila zostanie określona w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Dodatkowo na poziomie podglądu szczegółów zgłoszenia użytkownik powinien mieć możliwość wydruku karty zgłoszenia.

2.3.2 Formularz „Nowe zgłoszenie”

SD powinien umożliwiać tworzenie nowych zgłoszeń dla użytkowników oraz Administratorów SEWA. Poniższy diagram przedstawia schemat komunikacji w ramach tworzonych zgłoszeń.



Z poziomu wyświetlanej listy zgłoszeń za pomocą przycisku „Utwórz nowe zgłoszenie” użytkownik/administrator uruchamia okno wprowadzania danych na temat tworzonego zgłoszenia. W oknie wprowadzania danych dotyczących nowego zgłoszenia obligatoryjnie powinny być wypełnione następujące pozycje:

Nazwa pola	Wartości możliwe do wyboru ¹ /typ pola
Pozycja menu	Lista naborów
	Lista wniosków
	Proces oceny
	Eksport – wnioski
	Eksport – umowy
	Raporty
	Uprawnienia
Tytuł zgłoszenia	Pole tekstowe – 200 znaków
Priorytet	Drobny
	Znaczący
	Krytyczny
Opis	Pole tekstowe – 2000 znaków

¹ System powinien umożliwiać administratorom modyfikację listy możliwych do wyboru typów zgłoszeń

Dodatkowo w oknie wprowadzania danych dotyczących nowego zgłoszenia powinna być możliwość dołączenia przez użytkownika do zgłoszenia załączników (maksymalnie 3 załączniki do 3MB każdy).

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól w formularzu zgłoszenia za pomocą przycisku „Wyślij zgłoszenie” użytkownik przekazuje zgłoszenie na wyższy poziom, tj. użytkownik do administratora, administrator do wykonawcy (przyciskiem „Anuluj” przerywa tworzenie nowego zgłoszenia oraz usuwa wcześniej wprowadzone dane do formularza zgłoszenia). W przypadku przekazania zgłoszenia wykonawcy, po jego zrealizowaniu wykonawca przekazuje zgłoszenie na niższy poziom (z określonym statusem). W zależności od poziomu, na który wysyłane jest zgłoszenie o zdarzeniu informowany jest Administrator lub wykonawca drogą mailową – podstawowe informacje o zgłoszeniu takie jak nr zgłoszenia, login twórcy zgłoszenia, tytuł zgłoszenia (ostateczna treść maila zostanie określona w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).

2.3.3 Realizacja zgłoszeń

Po uruchomieniu SD SEWA z poziomu Administratora lub Wykonawcy powinna być widoczna zakładka dotycząca nowych zgłoszeń wraz z krótką informacją o ich ilości. Dodatkowo po zalogowaniu do SEWA, w podstawowym oknie aplikacji, powinna wyświetlać się również krótka informacja o ilości nowych zgłoszeń w SD SEWA, tak aby administrator bez uruchamiania SD miał podgląd sytuacji.

Na prezentowanej w systemie liście nowych zgłoszeń przy każdym z nich powinien być widoczny przycisk „Realizuj”. Uruchomienie przycisku powinno powodować wyświetlenie szczegółów zgłoszenia (informacje określone w formularzu zgłoszenia w pkt 2.3.2), zmianę statusu zgłoszenia oraz dodatkowo system powinien wysłać mailową informację o rozpoczęciu realizacji zgłoszenia do autora zgłoszenia oraz do użytkowników, którzy dodali do danego zgłoszenia jakikolwiek komentarz (ostateczna treść maila zostanie określona w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).

Administratorzy i wykonawca powinni mieć możliwość dołączania dodatkowych załączników oraz zmiany statusów danego zgłoszenia, wyłącznie w momencie, gdy dane zgłoszenie jest na ich poziomie realizacji. Poniżej przedstawiono listę możliwych statusów zgłoszenia w SD:

- **Nowe zgłoszenie,**
- **ADM – analizowane** (status po użyciu przycisku „Realizuj”),

- **ADM – przekazane do WYK** (status zgłoszenia przekazanego przez administratora na poziom wykonawcy),
- **WYK – analizowane** (status analizy zgłoszenia na poziomie Wykonawcy – użycie przycisku „Realizuj” po stronie Wykonawcy),
- **WYK – przekazane** (status zgłoszenia przekazanego przez wykonawcę na poziom administratora),
- **Zrealizowane** (status zrealizowanego zgłoszenia),
- **Odrzucone** (status zgłoszenia odrzuconego z powodu stwierdzenia przez administratora braku zasadności zgłoszenia).

Ostateczna lista możliwych statusów zgłoszeń w SD zostanie ustalona w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Administratorzy powinni mieć wyłączną możliwość kończenia zgłoszeń w systemie. Każda zmiana statusu zgłoszenia powinna powodować powiadamianie o tym fakcie drogą mailową wszystkich użytkowników zaangażowanych w dane zgłoszenie (ostateczna treść maila zostanie określona w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).