

## UMOWA

(wzór)

zawarta w Białymstoku, w dniu ..... r. pomiędzy:

**WOJEWÓDZTWE M PODLASKIM**

w imieniu którego działa

.....

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

### § 1

Przedmiotem umowy jest zakup licencjonowanego oprogramowania:

1. **ESET Endpoint Security Suite** dla 910 komputerowych stacji roboczych i serwerów (*kontynuacja*),
2. **ESET Secure Enterprise** dla 150 serwerów (*uaktualnienie*).

### § 2

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania autora i producenta przedmiotu umowy w szczególności w zakresie jego sprzedaży i udzielenia licencji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy przenosi na **Zamawiającego** niewyłączne i nieprzenaszalne licencje producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania na następujących polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Z 2017 r. poz. 880 t.j. z późn. zm.) tj. wprowadzania do pamięci komputera tego oprogramowania, wyświetlania, stosowania, przechowywania.
3. **Wykonawca** oświadcza, że korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1, na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
4. **Wykonawca** oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez **Zamawiającego** z licencji na oprogramowanie.

### § 3

1. **Wykonawca** w terminie do dnia ..... do godz. .... dostarczy **Zamawiającemu** certyfikaty potwierdzające udzielenie licencji producenta, o których mowa w § 2 ust. 2 wraz z kluczami

aktywacyjnym/licencyjnymi dla każdej z licencji oddzielnie na adres e-mail [mariusz.kopiczko@wrotapodlasia.pl](mailto:mariusz.kopiczko@wrotapodlasia.pl).

2. Certyfikat określa dokładną datę początkową i końcową obowiązywania każdej z licencji. Certyfikat stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. Warunki korzystania z licencji oprogramowania, o którym mowa w § 1, stanowią integralną część niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Warunków korzystania z licencji a niniejszą Umową pierwszeństwo posiadają zapisy Umowy.
4. **Zamawiający** jest upoważniony w ramach udzielonych licencji do korzystania z przedmiotu umowy przez okres 12 miesięcy **od dnia 20 czerwca 2018 r.** na komputerowych stacjach roboczych i serwerach, o których mowa w §1 zlokalizowanych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego działającego na obszarze Województwa Podlaskiego.
5. **Zamawiający** oświadcza, iż znane mu są parametry techniczne oprogramowania i dysponuje urządzeniami umożliwiającymi należyte działanie programu.

#### § 4

1. **Wykonawca** w trakcie realizacji umowy, od dnia 20 czerwca 2018 r., zapewnia wsparcie techniczne umożliwiające użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowego wynagrodzenia, polegające w szczególności na:
  - a) usuwaniu awarii w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu uniemożliwiającego eksploatację programów będących przedmiotem umowy i niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania programów aby skutecznie obejść jego przyczyny.
  - b) usuwaniu usterki w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu, w przypadku którego, istnieje możliwość eksploatacji programów będących przedmiotem umowy i jest możliwe jest skuteczne obejście przyczyn błędu w sposób wskazany przez **Wykonawcę**.
  - c) pomocy na telefon (hot-line) w dni robocze **Zamawiającego** godzinach 7:30 – 15:30.
2. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania **Zamawiający** dokona do **Wykonawcy** zgłoszenia problemu z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.
3. **Wykonawca** przystąpi do usuwania błędów w oprogramowaniu nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu (czas reakcji). Godzinowy czas reakcji liczony jest w godzinach pracy **Zamawiającego**.
4. Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia od **Zamawiającego**.
5. Termin usunięcia usterki w oprogramowaniu ustala się maksymalnie na 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o usterce w oprogramowaniu od **Zamawiającego**.
6. W okresie trwania wsparcia technicznego wszystkie naprawy oraz prace wykonywane będą w siedzibie **Zamawiającego**.

## § 5

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za należyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości ..... **brutto**.
2. Faktura zostanie wystawiona po dostarczeniu certyfikatów i kluczy aktywacyjnych/licencyjnych oraz zostanie opłacona w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia **Zamawiającemu** poprawnie wystawionej faktury na rachunek bankowy **Wykonawcy** o nr: .....
3. Wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu opłat licencyjnych na rzecz Producenta, za dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ponosi **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. **Zamawiający** nie wnosi żadnych opłat licencyjnych bezpośrednio do producenta.

## § 6

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną:
  - a) za odstąpienie **Wykonawcy** od umowy z przyczyny niezależnej od **Zamawiającego** albo w przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy z przyczyny leżącej po stronie **Wykonawcy** w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy;
  - b) w razie opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - c) w razie opóźnienia w przystąpieniu do usuwania błędów w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą kolejną godzinę opóźnienia;
  - d) w razie opóźnienia w usunięciu awarii, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - e) w razie opóźnienia w usunięciu usterki w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - f) za każdy inny niż powyższe stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych **Zamawiający** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 7

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku: wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, przekraczającego 3 dni.
3. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.

## § 8

W ramach niniejszej umowy możliwe jest dokupienie przez **Zamawiającego** u **Wykonawcy** dodatkowych licencjonowanych oprogramowań (stanowisk) zgodnie z ofertą dołączoną do umowy.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. Z 2017 r. poz. 880 z późn. zm).
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom powszechnym w Białymstoku. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki do umowy:**

**Załącznik nr 1 Złożona oferta**

**Załącznik nr 2 Warunki korzystania z licencji**

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**