

Zmiany w treści wzoru umowy i załącznikach zapytania ofertowego:

1. Zamawiający dodaje do formularza ofertowego z Załącznika Nr 4 (Oferta Wykonawcy) pole oznaczone na żółto, w które należy wpisać dokładną nazwę i model z oznaczeniem zaoferowanego modemu USB. Do nazwy tego załącznika dodano zapis „wersja 2” i tę wersję formularza należy użyć do sporządzenia oferty. Podsumowując, należy wypełnić w nim wszystkie pola oznaczone kolorem żółtym.
2. Zamawiający informuje, że § 8 ust.6 Wzoru umowy z Załącznika Nr 3, przyjmuje następującą postać :

„6. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy, dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerach :

 - a) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - b) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - c) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, pok. ...- osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - d) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Kleeberga 20, 15-691 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:

Jednocześnie, Operator zobowiązuje się do dostarczenia tego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) na wskazany adres korespondencyjny w ciągu 7 dni od daty jego wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.”

Dodatkowo, treść pkt 8 Załącznika Nr 1 (Wymagania formalno-prawne dotyczące realizacji umowy), przyjmuje postać :

„8. Wszystkie faktury będą wystawiane z 30-dniowym terminem płatności, uwzględniającym datę wystawienia. Wykonawca będzie wysyłał faktury niezwłocznie po wystawieniu, tak aby zostały dostarczone do trzech różnych lokalizacji Zamawiającego na terenie miasta Białystok w ciągu 7 dni od daty wystawienia. W razie niezachowania terminu dostarczenia, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
3. Zamawiający usuwa część treści pkt 1 Załącznika Nr 2 (Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego) w zakresie :

„W diametralnych przypadkach braku zasięgu w danej pojedynczej lokalizacji przez ciągły okres czasu co najmniej 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy dla każdego takiego numeru MSISDN, naliczając karę umowną wskazaną we wzorze umowy z Załącznika Nr 3 niniejszego zapytania ofertowego.” - Pozostała treść Załącznika Nr 2 pozostaje bez zmian.
4. Zamawiający usuwa treść § 7 ust.6 Wzoru umowy z Załącznika Nr 3 :

„6. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy dla każdego pojedynczego aktywnego numeru MSISDN, w przypadku gdy w danej jednej lokalizacji, w czasie trwania Umowy nastąpi brak dostępności usługi dostępu do internetu przez 7 kolejnych dni w sposób ciągły dla tego numeru.

Zamawiający może w tej sytuacji naliczyć karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości abonamentów pozostałych do opłacenia dla nie działającego numeru do końca Umowy.”

5. Zamawiający zastępuje treść usuniętego § 7 ust.6 Wzoru umowy z Załącznika Nr 3 następującym zapisem :

„6. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo do rezygnacji bez podania przyczyny, z maksymalnie 5% szacowanej maksymalnie liczby numerów, wskazanej w §1 ust.1 umowy. Daje to maksymalnie 8 numerów możliwych do rezygnacji ze świadczenia usługi. Zamawiający może zrezygnować z tych numerów w każdym momencie trwania umowy. Niezwłocznie po przesłaniu pisemnej rezygnacji, karty SIM zostaną dezaktywowane i Zamawiający będzie zwolniony z dalszego płacenia za ich abonamenty do końca umowy.”

Zamawiający dodaje tę samą treść jako pkt.11 Załącznika Nr 1 (Wymagania formalno-prawne) :

„11. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo do rezygnacji bez podania przyczyny, z maksymalnie 5% szacowanej maksymalnie liczby numerów, wskazanej w §1 ust.1 umowy. Daje to maksymalnie 8 numerów możliwych do rezygnacji ze świadczenia usługi. Zamawiający może zrezygnować z tych numerów w każdym momencie trwania umowy. Niezwłocznie po przesłaniu pisemnej rezygnacji, karty SIM zostaną dezaktywowane i Zamawiający będzie zwolniony z dalszego płacenia za ich abonamenty do końca umowy.”

6. W wyniku oczywistej omyłki, Zamawiający poprawia zapis w pkt 2 Załącznika Nr 1 (Wymagania formalno-prawne) – z „dosprzedaż przez pierwsze półtora roku trwania umowy” na „dosprzedaż przez pierwsze 17 miesięcy trwania umowy”. Wynika to z liczby miesięcy od początku umowy do wskazanej daty końca dosprzedaży 30.11.2019r – liczba ta wynosi 17 miesięcy a nie półtora roku.

Pytania i odpowiedzi :

Pytanie 1 :

Załącznik numer 2 pkt 1 Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisów tak aby Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy. Ponadto wykonawca wnosi o potwierdzenie, że sankcja opisana w tym postanowieniu dotyczy wyłącznie tych lokalizacji, które zgodnie z mapami zasięgu zamieszczonymi na stronach www są objęte zasięgiem?

Odpowiedź :

Zamawiający usunął część treści pkt 1 Załącznika Nr 2 (Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego) w zakresie niniejszego pytania oraz analogiczną treść ze wzoru umowy z § 7 ust.6.

Pytanie 2:

Wzór umowy par. 7 ust. 7 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie konkretnych przypadków których wystąpienie będzie upoważniało Zamawiającego do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym. Wykonawca wnosi także o wyznaczenie dodatkowego terminy na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy w trybie natychmiastowym.

Odpowiedź :

Nawiązując do par. 7 ust. 7 do Wzoru umowy z załącznika Nr 3, Zamawiający oświadcza że odstąpienie od umowy w przypadku tego zapisu będzie możliwe dla każdego naruszenia postanowień niniejszej umowy i z tego względu nie precyzujemy konkretnych przypadków. W przywołanym zapisie umowy

wskazany jest również minimalny termin 14 dni, wyznaczony przez Zamawiającego na zaniechanie tych naruszeń. Dopiero po upływie tego terminu, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy.

Pytanie 3 :

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że w razie zmiany planu taryfowego zawierającego 20 GB na plan taryfowy zawierający 40 GB wykonawca będzie uprawniony do naliczania opłaty abonamentowej za plan taryfowy zawierający 40 GB od dnia jego aktywacji na danym numerze.

Odpowiedź :

Pkt 4 w Załączniku Nr 1 (Wymagania formalno-prawne) przyjmuje następujące brzmienie :

„4. Gdy w czasie trwania umowy zajdzie potrzeba zwiększenia limitu danych z 20GB na 40GB dla danego numeru MSISDN, Wykonawca umożliwi to nieodpłatnie, naliczając od dnia aktywacji Planu cenowego 2 na danym numerze opłatę miesięczną zgodną z zaoferowanym Planem cenowym 2 z Załącznika Nr 2 Umowy. W przypadku rozpoczęcia trwania Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, do wyliczenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się 1/30 za każdy dzień trwania Umowy. Operacja zmiany limitu danych z 40GB na 20GB nie będzie możliwa. Zwiększenie limitu danych na wyższy nie może w efekcie końcowym prowadzić do przekroczenia maksymalnej kwoty realizacji umowy z § 8 ust.2, uwzględniającej minimalne zamówienie na początku umowy oraz maksymalną możliwą dosprzedaż w czasie trwania umowy.”

Pytanie 4 :

Umowa § 2 Pkt 1. - ponieważ Zamawiający w pkt 3. Pisze o 112 kartach w planie cenowym 1 i 21 w planie cenowym nr 2, wnosimy o wyjaśnienie czy zawieranie umów opisane w pkt. 1 mówi o kartach dodatkowych uruchamianych w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź :

Przywołana treść wzoru umowy brzmi: „Przy zawieraniu umów o świadczenie usług Zamawiający ma prawo wybierać jeden z Planów cenowych Operatora na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy”. Zamawiający wyjaśnia że zapis ten dotyczy wszystkich numerów zamówionych w ramach umowy na jej początku, a w trakcie jej trwania zamawiane będą numery w ramach dosprzedazy wyłącznie w Planie cenowym 1 (limit 20GB). Na chwilę obecną, Zamawiający nie przewiduje konieczności dokupowania w czasie trwania umowy nowych numerów w Planie cenowym 2 (limit 40 GB) – w tym celu zastrzeżono dla wybranych przypadków możliwość zmiany Planu cenowego 1 na Plan cenowy 2 ze zwiększeniem kwoty abonamentu i nie przekroczeniem łącznej kwoty realizacji 2-letniej umowy. Przewidywana maksymalna kwota na realizację umowy w zakresie dokupienia nowych kart lub kart i modemów wynika z obliczeń w formularzu ofertowym z Załącznika Nr 4 (Oferta Wykonawcy) i ujęto w niej wyłącznie numery dokupione w ramach Planu cenowego 1. Zgodnie z treścią pkt 2 i pkt 4 Załącznika Nr 1 (Wymagania formalno-prawne), łączne zamówienie na początku i w trakcie umowy nie może przekroczyć maksymalnej łącznej liczby kart i modemów przy zachowaniu maksymalnej łącznej kwoty realizacji umowy (w tym zakresie ma znaczenie ewentualne zwiększenie limitu danych na wyższy dla wybranych numerów w trakcie umowy).

Pytanie 5 :

Umowa § 3 Pkt 1 - czy Zamawiający uzna za warunek spełniony gdy w pomocy rozwiązywania problemów technicznych (awarie i usterki) zostanie wskazana infolinia a do realizacji umowy wskazany zostanie Opiekun imienny.

Odpowiedź :

W oparciu o dotychczasowe doświadczenia w realizacji umów na dostęp do internetu bezprzewodowego, Zamawiający ocenia że współpraca z przydzielonym opiekunem imiennym jest najbardziej sprawnym sposobem rozwiązywania problemów zarówno formalnych jak i technicznych. Z tego względu Zamawiający nie uzna spełnienia warunku z § 3 Pkt 1 wzoru umowy, gdy w pomocy rozwiązywania problemów technicznych (awarie i usterki) zostanie wskazana infolinia a do realizacji umowy wskazany zostanie Opiekun imienny. Zgodnie z treścią pkt 9 Załącznika Nr 2 (Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego), infolinia musi być drugorzędnym a nie priorytetowym narzędziem do zgłaszania problemów formalnych i technicznych – z zastrzeżeniem § 3 ust.2 odnośnie czasu reakcji Opiekuna imiennego na zgłoszenie.

Pytanie 6:

Załącznik Nr1 Pkt 7. - wnosimy o doprecyzowanie, iż dostawa modemów i kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego tj. budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany przez Państwa pracownik Urzędu.

Odpowiedź :

Zamawiający dodaje w Załączniku Nr 1 (Wymagania formalno-prawne) pkt 12 o następującej treści :
„12. Dostawa modemów i kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego tj. budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany w umowie pracownik Urzędu.”

Dodatkowo, Zamawiający dodaje ustęp 3 do § 4 Wzoru umowy z Załącznika Nr 3, w następującej postaci:

„3. Dostawa modemów i kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego tj. budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany w § 3 ust.1 umowy pracownik Zamawiającego.”

Pytanie 7:

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

Odpowiedź :

Tak

Pytanie 8 :

Wykonawca zwraca uwagę, że treść §7 ust.8 umowy jest przeniesiony z ustawy Prawo zamówień publicznych, która nie ma w niniejszym postępowaniu zastosowania, gdyż jak wskazano Zamawiający szacuje że łączna wartość usług oraz sprzętu będących przedmiotem Umowy nie przekroczy wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30 000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami), o której mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –Prawo zamówień

publicznych (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) – czyli z wyłączeniem ustawy Pzp. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o usunięcie ww postanowienia.

Odpowiedź :

Zamawiający utrzymuje zapisy Wzoru umowy w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 9 :

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 7 Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust. 1, ust.2, ust.3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar , jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Odpowiedź :

Odnosnie niniejszego pytania, Zamawiający utrzymuje zapisy Wzoru umowy bez zmian.

Pytanie 10 :

Zgodnie z § 7 ust.10 umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 7 ust. 10 umowy zapisu, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie w § 7 ust. 10 umowy zapisu, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Pytanie 11 :

Czy Zamawiający potwierdza, że ewentualne naliczenie kar umownych będzie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie może być realizowana, względnie doprowadzi do usunięcia tychże naruszeń oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.

Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza, że ewentualne naliczenie kar umownych będzie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym. Kary umowne będą naliczane zgodnie z zapisami §7 Wzoru umowy.

Pytanie 12 :

Wymagania formalno-prawne pkt 6, oraz załącznik nr 2 pkt 3 - Zwracamy uwagę, iż w przypadku dostawy karty sim z urządzeniem na 3 miesiące przed końcem umowy – cena sprzedaży nie wyższa niż 10% opłaty abonamentowej – nie pokryje kosztów urządzenia dla operatora, któremu 3 miesiące nie wystarczą na pokrycie jego wartości. Wnosimy o usunięcie zapisu określającego maksymalną cenę urządzenia dla dosprzedaży w trakcie umowy. Zapis jak najbardziej akceptowalny dla urządzeń sprzedawanych dla pierwszej transzy, realizowanej przy podpisaniu umowy.

W przypadku odmowy, każdy operator będzie musiał skalkulować wysokość opłaty abonamentowej na poziomie 33% kosztów sprzętu – co znacznie podroży ofertę dla Zamawiającego, który rozporządza środkami publicznymi.

Odpowiedź :

Zamawiający utrzymuje wymagania w tym zakresie bez zmian.

z-ca DYREKTORA
Departamentu Społeczeństwa Informatycznego

Grzegorz Stelmaszek

KIEROWNIK
Referatu Obsługi Informatycznej

Mariusz Kopiczko