

Białystok, dnia 18 września 2018 r.

BZP.272.26.2018

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego pn.: „**Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku**”, nr **BZP.272.26.2018** wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami przekazuję poniżej:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w § 6 ust. 8 Umowy pt. WARUNKI GWARANCJI przewiduje następującą treść:

Wykonawca usunie awarię/wadę w terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od daty zgłoszenia tj.:

- 1) usunie wady na miejscu u Zamawiającego; w przypadku konieczności dokonania naprawy/wymiany u Wykonawcy, Wykonawca na własny koszt przetransportuje sprzęt do swojej siedziby;
- 2) na czas naprawy/wymiany, o której mowa powyżej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach użytkowych i konfiguracji jak przedmiot umowy;
- 3) w przypadku awarii nośnika danych, Wykonawca dokona wymiany nośnika danych na sprawny, a uszkodzony nośnik danych pozostaje u Zamawiającego;
- 4) po dokonaniu naprawy/wymiany sprzęt wolny od wad Wykonawca dostarczy na własny koszt do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że naprawa oprogramowania stanowiącego element składowy sprzętu leży wyłącznie w zakresie uprawnień producenta tj. [.....]. Wykonawca posiada wyłącznie uprawnienie do sprzedaży licencji oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania producenta. Uprawnienie wynika z faktu posiadania odpowiedniego statusu partnerskiego. Nie obejmuje ono jednak uprawnień do samodzielnego tj. poza producentem, naprawiania wad lub usterek oprogramowania bowiem takie czynności wymagają ingerencji w kod źródłowy, który stanowi tajemnicę handlową producenta. Ponadto, producent oprogramowania nie gwarantuje czasów jego naprawy ale wyłącznie czas reakcji. W przypadku awarii krytycznych producent zobowiązuje się do codziennej aktualizacji statusu zgłoszenia. Reasumując, Wykonawca nie może zagwarantować czasu na naprawę oprogramowania z uwagi na brak posiadanych uprawnień i możliwości wywiązania się z takiego zobowiązania. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem o możliwość zmiany umowy w ten sposób, że § 6 ust. 8 Umowy pt. WARUNKI GWARANCJI otrzyma brzmienie:

„Wykonawca usunie awarię/wadę sprzętu komputerowego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od daty zgłoszenia tj.:

- 5) usunie wady na miejscu u Zamawiającego; w przypadku konieczności dokonania naprawy/wymiany u Wykonawcy, Wykonawca na własny koszt przetransportuje sprzęt do swojej siedziby;
- 6) na czas naprawy/wymiany, o której mowa powyżej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach użytkowych i konfiguracji jak przedmiot umowy;
- 7) w przypadku awarii nośnika danych, Wykonawca dokona wymiany nośnika danych na sprawny, a uszkodzony nośnik danych pozostaje u Zamawiającego;
- 8) po dokonaniu naprawy/wymiany sprzęt wolny od wad Wykonawca dostarczy na własny koszt do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.”

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmianę umowy w ten sposób, że w § 8 dodany zostanie ustęp 5 o następującej treści:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarię/wadę oprogramowania. W przypadku gdy przyczyną niedziałania sprzętu komputerowego jest awaria/wada oprogramowania wymagająca opracowania przez producenta oprogramowania zmian w oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami oprogramowania, wydania przez producenta tzw. patch'a lub fix'a do oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji producenta w kod źródłowy lub inne komponenty oprogramowania), zatrzymywane są czasy liczone dla niedostępności przedmiotu umowy wskazane w par. 6 ust. 8 umowy, a świadczenie gwarancyjne procedowane jest zgodnie z warunkami serwisu gwarancyjnego producenta oprogramowania. W przypadku wystąpienia awarii/wady oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności mającej na celu usunięcie awarii/wady oprogramowania lub zastosowanie obejścia oraz niezwłoczne powiadomienie o takiej awarii/wadzie producenta oprogramowania.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów we wzorze umowy. Zamawiający podtrzymuje brzmienie zapisów SIWZ w zakresie § 6 ust. 8 Umowy pt. WARUNKI GWARANCJI.

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy ingerencji w kod źródłowy oprogramowania. Wykonawca odpowiada za wdrożoną przez siebie wersję oprogramowania z dnia odbioru. W przypadku wadliwej pracy oprogramowania po jego aktualizacji Wykonawca odtworzy instalację niewadliwej wersji oprogramowania.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA


Marieta Malinowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych