

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Część 1

Przedmiot zamówienia dotyczy wykonania zawartej od **dnia 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.** umowy polegającej na dostawie Internetu dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku. Warunki techniczne jakie muszą być spełnione w niniejszej części zapytania ofertowego przedstawiają się następująco:

1. Udostępnienie ciągłej puli 256 adresów publicznych w ramach jednej podsieci. W ramach świadczonej usługi wymagany protokół BGP do powyższej puli adresów aby sprawnie realizować redundancję łącza. Adresy mają być własnością Wykonawcy i muszą być przydzielone Zamawiającemu na czas trwania umowy. Jeżeli chodzi o usługę BGP należy zaznaczyć że nasz Urząd nie jest obszarem tranzytowym.
2. Udostępnienie puli min. 10 adresów użytkowych po stronie Urzędu Marszałkowskiego na styku między dostawcą Internetu, a Urzędem Marszałkowskim (adresy z innej puli niż w pkt. 1)
3. GWARANTOWANA szybkość łącza: download - minimum 300 Mbit/s, upload - minimum 300 Mbit/s – jeżeli w trakcie trwania umowy okaże się że prędkości te są niewystarczające to Zamawiający będzie mógł aneksem do umowy je zwiększyć o wielokrotność 1/6 (50 Mbit/s), w wyniku czego miesięczny abonament wzrośnie również o wielokrotność 1/6 wartości. Zamawiający szacuje że nie powinno być takiej potrzeby, będzie to tylko opcjonalna możliwość.

Technologia dostarczenia usługi: Ethernet (router dostępowy do Internetu posiada możliwość włożenia wkładki światłowodowej na czas obowiązywania umowy Wykonawca dostarcza swoje wkładki światłowodowe do routerów Zamawiającego

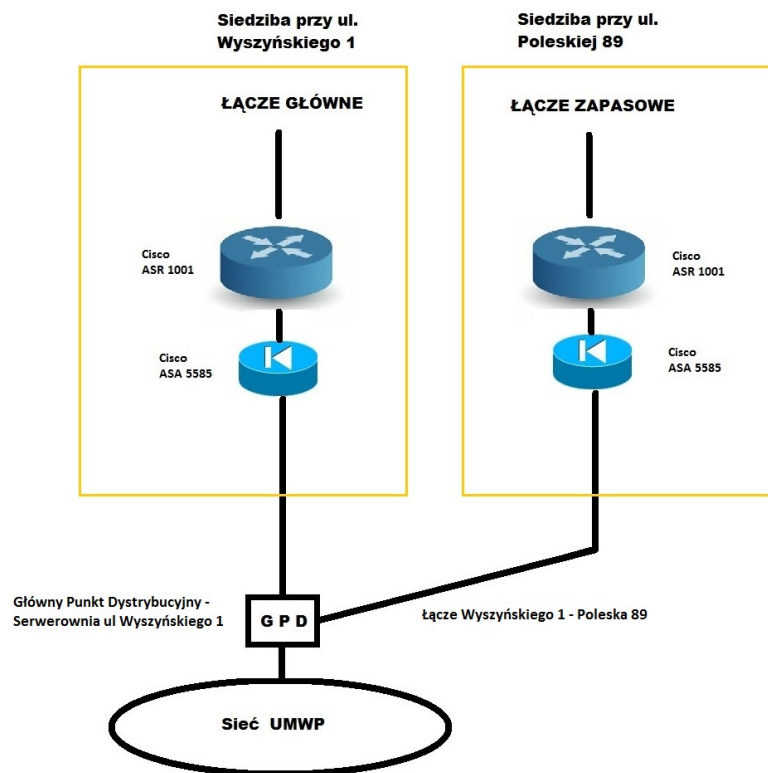
4. Stały miesięczny abonament
5. Łącze z Internetem musi być podłączone i skonfigurowane na zasadzie redundancji w dwóch lokalizacjach Zamawiającego połączonych ze sobą połączeniem światłowodowym będącym własnością Zamawiającego:
 - Serwerownia główna UMWP w Białymstoku – ul. Wyszyńskiego 1, IV piętro. Łącze główne z Internetem powinno być doprowadzone do serwerowni lub do studni Zamawiającego mieszczącej się przed budynkiem. Ze studni tej do serwerowni biegnie połączenie światłowodowe będące własnością Zamawiającego, które może być nieodpłatnie wykorzystane przez Wykonawcę w celu realizacji zamówienia.

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Część 1

- Serwerownia zapasowa UMWP – ul. Poleska 89, Białystok – III piętro. Łącze zapasowe powinno być doprowadzone do serwerowni.

Zaznaczamy że powyższe dwa łącza z Internetem Wykonawcy doprowadzone do lokalizacji Zamawiającego muszą być od siebie całkowicie niezależne.

Jak wspomniano wyżej, w ramach świadczonej usługi potrzebujemy redundancji łącza z Internetem w postaci łącza zapasowego w razie gdy uszkodzi się łącze główne. Miałoby to działać na zasadzie, że gdy awarii ulegnie główne łącze z Internetem to łącze zapasowe niezwłocznie przejmie cały ruch sieciowy przy użyciu tej samej publicznej adresacji IP jak dla łącza głównego. W praktyce musi to oznaczać że w przypadku awarii głównego łącza, przełączenie się na łącze zapasowe powinno być dla nas możliwie niezauważalne i nie powodujące przestoju w pracy. Łącze główne i zapasowe doprowadzone miałyby być docelowo do naszych routerów CISCO ASR 1001 mieszczących się w wymienionych wyżej 2 lokalizacjach. Uproszczony schemat połączeń dla realizacji redundancji łącza przedstawiony został na poniższym rysunku:



Z punktu GPD dostarczany Internet przesyłany będzie do Sieci UMWP, czyli do sieci LAN na ul. Wyszyńskiego 1 oraz dalej do połączonych światłowodami sieci LAN na ul. Poleskiej (naszym łączem Wyszyńskiego 1 – Poleska 89), ul. św. Rocha i ul. Gen. G. S. Pattona oraz ul. J. Kilińskiego (dzierżawionymi łączami).

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Część 1

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zagadnienia redundancji według uznania Wykonawcy, pod warunkiem zastosowania BGP ze wspomnianą stałą pulą adresów publicznych oraz zapewnienia funkcjonalności i nieprzerwanego dostępu do Internetu. Musi być to również tak zrealizowane technicznie aby zapewnić minimalny poziom świadczenia usługi SLA opisany w dalszej części.

Dodatkowo w kwocie oferty prosimy uwzględnić cenę asysty technicznej przy konfiguracji i wdrożeniu BGP na naszych urządzeniach sieciowych. Wymienione nasze 2 routery brzegowe są klasy operatorskiej.

Wykonawca zapewni wsparcie techniczne osób technicznych na poziomie minimum Cisco Certified Network Professional (CCNP) w siedzibie Zamawiającego na czas uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet oraz rekonfigurację urządzeń sieciowych będących w dyspozycji Zamawiającego, w tym rekonfigurację tuneli VPN oddziałów zdalnych oraz JST Województwa Podlaskiego (do 160 urządzeń sieciowych). Prace rekonfiguracyjne ww. urządzeń muszą się zakończyć do 31 grudnia 2018 roku, a rozpocząć nie później niż 7 dni przed ww. datą.

Sieć Urzędu ma swój główny punkt dystrybucyjny na ul. Wyszyńskiego 1 i w razie awarii łączy głównego doprowadzonego do tej lokalizacji, router na ul. Poleskiej 89 poprzez łączy zapasowe musi kierować komunikację od operatora przez łączy światłowodowe Wyszyńskiego 1 - Poleska 89 (lub inne) do GPD na ul. Wyszyńskiego. W przypadku awarii łączy na ul. Poleskiej 89 usługa dostępu do Internetu musi działać bez żadnego wpływu na łączy na ul. Wyszyńskiego 1. Nieprzerwana dostawa Internetu musi być realizowana docelowo tylko do punktu GPD Zamawiającego. Drugie łączy ma tylko „nasłuchiwać” i czekać na awarię pierwszego, a nie uczestniczyć w ruchu sieciowym – i odwrotnie. Awarię każdego ze swoich doprowadzonych łączy musi usunąć Wykonawca w ramach podpisanej umowy.

Oczekiwane jest świadczenie usługi nieprzerwanego dostępu do Internetu lub ewentualnie z zapewnieniem określonego poziomu jakości świadczonej usługi SLA na poziomie 99,95 % czasu dostępności Internetu w skali danego miesiąca – co miesięcznie daje maksymalnie łącznie 0,05 % czasu łącznie dopuszczalnej przerwy w dostawie Internetu bez naliczania kar umownych. W dokładnym przeliczeniu daje to równo 21 minut i 36 sekund dla miesiąca posiadającego 30 dni (720 godzin). Dla miesiąca z inną ilością dni przeliczenie będzie proporcjonalne. Przekroczony łączy dopuszczalny czas przerwy będzie skutkował naliczaniem kary umownej w postaci odpowiadającej jej zmniejszonej kwocie płatności za usługę od wartości kolejnego abonamentu. Czas przerwy w dostawie Internetu dotyczy tu braku dostępu do Internetu poprzez dwa niezależne od siebie łączy główne i zapasowe jednocześnie (to określamy awarią) a nie tylko poprzez jedno z nich – czyli dotyczy to przerwy w funkcjonowaniu Internetu w Sieci UMWP a nie w funkcjonowaniu redundancji. Czas przerwy w dostępie do Internetu będzie liczony od momentu naszego zgłoszenia awarii do Wykonawcy i zgłoszenia te będą mogły być wysyłane 24h na dobę. W poniższej tabeli

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Część 1

przedstawione są poziomy kar umownych za przekroczenie kolejnych przedziałów czasowych powyżej dopuszczalnego SLA:

Odchylenie od poziomu dostępności Usługi (% odchylenia czasu od SLA)		Wysokość kary umownej jako % abonamentu miesięcznego
od	do	
SLA > 0,05 %	0,10 %	5%
>0,10%	0,15%	10%
>0,15%	0,20%	25%
>0,20%	0,30%	50%
> 0,30%	100%	100%

Poziom dostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym będzie obliczany wg poniższego wzoru:

$$\text{Poziom dostępności} = \frac{\text{Liczba godzin w danym miesiącu} - \sum(\text{Czas trwania Awarii}_N)}{\text{Liczba godzin w danym miesiącu}}$$

gdzie:

Liczba godzin w danym miesiącu – całkowita liczba godzin zależna od liczby dni w danym miesiącu (np. 30 dni = 720 h)

$\sum(\text{Czas trwania Awarii})$ – suma Czasów trwania poszczególnych Awarii, które miały miejsce w ciągu danego miesiąca. Jest równoznaczny z sumą czasów przerwy w dostępie do Internetu dla Sieci UMWP a nie z czasami awarii jednego z łączy

Druga sprawa związana z ewentualnymi przerwami w świadczeniu usługi to prace planowe ze strony Wykonawcy. Zagadnienia z pracami planowymi muszą wyglądać następująco:

1. Wykonawca będzie powiadamiać Zamawiającego o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej infrastruktury, nie później niż na 10 dni roboczych przed

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Część 1

planowanym terminem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie usług na rzecz Zamawiającego.

2. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:

- datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,
- charakter i krótki opis prac planowanych,
- możliwy wpływ na świadczone Usługi,
- numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

3. Wykonawca przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.

4. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 06:00. Prowadzenie prac planowych nie może trwać jednorazowo dłużej niż 6 godzin, może odbywać się nie częściej niż jeden raz w miesiącu, przy czym nie częściej niż 6 razy w roku, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 12 godzin.

5. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do sumy czasów przerwy w dostępie do Internetu w skali miesiąca, jednak czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w pkt 4 powyżej jest wliczany do tej sumy czasów.