



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.

(WZÓR) UMOWA nr BT.2634.24.2020

zawarta w dniu 2020 r. w Białymstoku

pomiędzy :

Województwem Podlaskim, 15-888 Białystok, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, NIP: 542-25-42-016, Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, reprezentowanym na postawie Uchwały Nr 81/1293/2019 Zarządu Województwa Podlaskiego z dnia 12 listopada 2019 r. przez:

Pana Krzysztofa Jaworowskiego - **Dyrektora Biura Administracyjnego**, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym lub Klientem**”,

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą lub Operatorem**”

Zamawiający szacuje że łączna wartość usług będących przedmiotem Umowy nie przekroczy wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30 000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami), o której mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz. 1843).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi operatorskiej telefonii komórkowej w okresie od dnia 01.07.2020 r. do dnia 30.06.2022 r. na warunkach: „Opisu przedmiotu zamówienia”, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr BT.2634.24.2020 z dnia ... maja 2020 r. oraz oferty Wykonawcy z dnia 2020 r. stanowiących odpowiednio **Załączniki nr 1 i nr 2** do niniejszej umowy.
2. Pozostałe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, nie zawarte w niniejszej umowie określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych” Wykonawcy, zwany dalej Regulaminem, będący **Załącznikiem nr 4** do umowy. KLIENT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym na dzień zawarcia umowy Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy oraz postanowieniami Regulaminu, rozstrzygające są postanowienia niniejszej umowy.
3. Zakres usług objętych umową obejmuje:
 - a) nielimitowaną realizację krajowych, głosowych połączeń telefonicznych do publicznej sieci telefonicznej, stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych przy użyciu komórkowych aparatów telefonicznych, będących własnością Zamawiającego,
 - b) nielimitowany SMS krajowy,
 - c) nielimitowany MMS krajowy,
 - d) usługę „limit kwotowy” obejmująca usługi krajowe i zagraniczne,
 - e) połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej,
 - f) połączenia - roaming wykonany i odebrany na terenie krajów Unii Europejskiej,
 - g) pakiety internetowe kraj o wielkości: minimum: 3 Gb; 6 Gb; 12 Gb; 25 Gb,
 - h) połączenia międzynarodowe oraz roaming wykonany i odebrany: Rosja, Białoruś i Ukraina,
4. Pozostałe usługi takie jak **połączenia na infolinię oraz sms na numery stacjonarne**, nie objęte niniejszą umową rozliczane będą wg aktualnie obowiązującego cennika biznesowego Wykonawcy.
5. Usługa będzie wykonywana w okresie od dnia 01 lipca 2020 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. i będzie dotyczyła 140 numerów abonenckich, z zastrzeżeniem zapisów w ust. 9.
6. Dostawa aparatów telefonicznych nie jest objęta niniejszą umową.

7. Wykonawca usługi powinien zapewnić dostęp do publicznej sieci telefonicznej, stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych o jakości zgodnej z obowiązującymi w Polsce standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
8. Wykonawca usługi powinien zachować dotychczasowo posiadaną numerację: 136 numerów abonenckich oraz nadać 4 nowe, dostępne numery. Wykaz numerów oraz usług zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy.
9. Wykonawca zapewni możliwość, wg potrzeb Zamawiającego, bezpłatne zmiany przejętej numeracji w trakcie realizacji umowy oraz możliwość zawarcia umów na nowe, dodatkowe numery abonenckie na warunkach niniejszej umowy. Procedura zawarcia umów częściowych na nowe numery abonenckie będzie następować wg Regulaminu Wykonawcy, tj. na formularzu Wykonawcy. Płatności za usługi operatorskie wykonywane na nowych, dodatkowych numerach otrzymanych od Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi będą naliczane zgodnie z ofertą Wykonawcy, o której jest mowa w §1 ust.1, od dnia ich aktywacji do dnia trwania umowy, tj. 30.06.2022 r.
10. Zakończenie świadczenia usługi na wszystkich numerach abonenckich, także na nowych, dodatkowych numerach otrzymanych od Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi, nastąpi dnia 30.06.2022 r.
11. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie realizował na swój koszt, wg potrzeb Zamawiającego pełne administrowanie usługi: zdalny nadzór, konfigurację, bieżące zmiany konfiguracji, zmianę numerów, wymianę kart sim, zmiany uprawnień użytkowników.
12. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna odpowiedzialnego za pełne administrowanie, rozliczanie i fakturowanie usługi oraz załatwianie ewentualnych reklamacji związanych z usługą.

§ 2

1. Zamawiający wymaga wydzielenia na potrzeby rozliczeń i fakturowania dwóch kont klienta.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić KLIENTOWI szczegółowy wykaz połączeń za każdy okres rozliczeniowy. Wykonawca do faktur będzie dołączał w formie papierowej szczegółowy billing rozmów z podziałem na poszczególne numery oraz zestawienie kosztów rozmów na poszczególnych numerach.

§ 4

1. KLIENT zobowiązuje się w okresie od dnia 01.07.2020 r. do 30.06.2022 r. do utrzymania na koncie KLIENTA w sieci Wykonawcy nie mniej niż 140 aktywnych kart SIM.
2. KLIENT, w stosunku do wszystkich, objętych niniejszą Umową, umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci zawartych z Wykonawcą, zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) nie rozwiązywać żadnej z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy;
 - b) nie korzystać z możliwości zawieszenia świadczenia usług;
 - c) nie występować o zmianę planu cenowego.
3. W przypadku niewywiązania się KLIENTA z któregokolwiek ze zobowiązań określonych w ust. 1 i 2, KLIENT zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną, której wysokość będzie stanowiła iloczyn kwoty 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) oraz liczby numerów abonenckich w stosunku do których nie dotrzymano tych zobowiązań.

§ 5

1. KLIENT zobowiązuje się nie używać bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy kart SIM aktywowanych w sieci w adapterach, tj. urządzeniach telekomunikacyjnych umożliwiających za pośrednictwem karty SIM podłączenie do sieci GSM/UMTS i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych.
2. W przypadku używania przez KLIENTA adapterów, o których mowa w ust. 1 powyżej, za zgodą Wykonawcy, KLIENT zobowiązuje się używać w nich wyłącznie karty SIM aktywowane w sieci w taryfach specjalnych przeznaczonych dla adapterów.
3. KLIENT zobowiązuje się nie kierować do sieci ruchu z sieci innych operatorów, w szczególności czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe lub przysparzając korzyści majątkowych osobom trzecim, za pomocą kart SIM aktywowanych w sieci.
4. KLIENT zobowiązuje się nie udostępniać bez zgody Wykonawcy innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez niego usług, w celu uzyskania z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowych lub w celu przysporzenia korzyści majątkowych osobom trzecim.
5. Wykonawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania wszystkich zawartych z KLIENTEM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci w przypadku stwierdzenia niewywiązania się KLIENTA z zobowiązań określonych w ust. 1 – 4 powyżej, co nie wyłącza możliwości skorzystania przez Wykonawcę z uprawnień określonych w ust. 6 poniżej.

6. W przypadku nie wywiązania się KLIENTA z któregokolwiek ze zobowiązań określonych w ust. 1 - 4 powyżej, KLIENT zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy, kary umownej, której wysokość będzie stanowił iloczyn kwoty 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) oraz liczby numerów abonenckich w stosunku do których nie dotrzymano tych zobowiązań.

§ 6

1. W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z własnej winy lub woli lub od umowy odstąpi KLIENT z winy Wykonawcy spowodowanej rażącym niedotrzymaniem warunków umowy, o których mowa w § 1 ust. 1 oraz ust. 9, KLIENT będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości iloczynu kwoty 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) oraz liczby numerów abonenckich w stosunku do których nastąpiło rozwiązanie umowy.
2. KLIENT ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej wskazanym w § 1 umowy w wysokości iloczynu kwoty 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) oraz liczby numerów abonenckich w stosunku do których nie dotrzymano tych zobowiązań. Całkowita suma kar umownych nie może przekroczyć **30 %** wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w umowie.
3. Wykonawca oraz KLIENT zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z wyłączeniem utraconych korzyści, w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy kwotę zastrzeżonych powyżej kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości Umowy.
4. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

§ 7

1. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty prawidłowo wystawionego przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerze :

Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane

na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok

Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane

na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok

2. Dane do wystawienia faktury to:

Województwo Podlaskie
15-888 Białystok
ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1
NIP 542-25-42-016
Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

§ 8

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto zł. (słownie:.....).

Na wynagrodzenie to składają się miesięczne abonamenty dla numerów wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, zgodnie ze stawkami określonymi w ofercie Wykonawcy nr BT.2634.24.2020 z dnia 2020 r. oraz usługi nie objęte w zapytaniu ofertowym rozliczane według Regulaminu Wykonawcy

2. Płatności realizowane będą na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT.
3. W przypadku opóźnienia w opłacaniu faktur Zamawiający zapłaci Operatorowi odsetki ustawowe.

§ 9

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby KLIENTA.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla KLIENTA i jeden dla Wykonawcy.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy rozstrzygające są postanowienia Umowy.

Lista Załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia nr BT.2634.24.2020 z dnia 25.05.2020 r.

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy nr BT.2634.24.2020 z dnia 2020 r.

Załącznik nr 3 – Wykaz numerów i usług

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy („Regulamin”)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....