

Specyfikacja systemu statlook

Zarządzanie zasobami
Pozyskiwanie informacji o sprzęcie, zarządzanie widokami, funkcje ogólne
Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania
Zdalne wykrywanie urządzeń w sieci za pomocą protokołów PING, ARP oraz SNMP
Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji
Automatyczne wykrywanie, czy komputer jest członkiem domeny oraz do jakiej domeny lub grupy roboczej należy
Odwzorowanie struktury organizacji w oparciu o Active Directory
Jednostronna synchronizacja komputerów oraz drukarek z AD (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)
Automatyczne skanowanie całości lub wybranych grup Active Directory oraz sieci
Mapowanie atrybutów obiektów AD do obiektów Statlook
Grupowanie wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów, lokalizacji, statusów)
Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.)
Utworzenie własnych typów elementów wyposażenia
Łączenie elementów wyposażenia w zestawy
Przypisywanie zasobu do wielu zestawów
Makrodefinicje w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia
Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach
Podpięcie dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików
Przypisywanie sprzętu do konkretnych osób
Przypisywanie sprzętu do wybranej firmy
Automatyczne wyznaczanie 'Głównego użytkownika' komputera
Wiązanie wielu rekordów wyposażenia z użytkownikiem

Przypisywanie sprzętu do dowolnej lokalizacji
Definiowanie własnych, dowolnych atrybutów sprzętu
Aktywnym komputerom (bez określonego statusu) przydzielany jest status 'W użyciu'
Wydruk etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia
Określanie loga firmy oraz użycia go na wydrukach
Grupowa zmiana domeny/grupy roboczej zasobu
Informacje o sprzęcie
Automatyczne wykrywanie typu komputera (Desktop\Notebook\Serwer\Kontroler domeny) na podstawie wyników skanowania sprzętu
Wykrywanie komputerów typu All-In-One
Automatyczne wykrywanie typów stacji roboczej (Tower\Desktop\SFF\uSFF)
Automatyczne uzupełnianie informacji o procesorze, liczbie rdzeni, ilości pamięci RAM, rozmiarze dysku, nazwie karty graficznej i rozdzielczości monitora w obiekcie zasobu po wykonaniu skanowania sprzętu
Odczytywanie indeksów wydajności poszczególnych komponentów komputera: CPU, GPU, HDD, RAM
Automatyczna aktualizacja nazwy komputera w przypadku jej zmiany
Definiowanie statusów dla sprzętu (Nowy, Do kasacji, W serwisie, itd.)
Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc.)
Odczyt informacji o module TPM
Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: Switch, Router, Access Point, Bridge, Modem, NAS, UPS, itd.)
Automatyczne wykrywanie lokalnych drukarek (USB) na podstawie wyników skanowania sprzętu
Automatyczne wykrywanie i tworzenie monitorów (producent, numer seryjny, rozdzielczość, odczyt firmy, działu, osoby odpowiedzialnej, głównego użytkownika)
Automatyczne tworzenie zestawów: Komputer + Monitor
Automatyczne utworzenie zestawów: Komputer + drukarka lokalna
Automatyczne utworzenie zestawów: host+ maszyny wirtualne
Automatyczne wykrywanie czy komputer jest maszyną wirtualną

Wykrywanie maszyn wirtualnych typu: Parallels Virtual Platform
Określanie informacji o wykorzystywanej wirtualizacji
Podgląd zestawów, do których należy zasób
Cykliczne wykonywanie skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami
Przypisywanie stałego atrybutu COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu
Definiowanie szczegółowych informacji finansowych
Obsługa walut w danych finansowych
Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania
Automatyczne odczytywanie ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu)
Automatyczna aktualizacja adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta
Agent odczytuje identyfikator SID komputera
Określanie adresu interfejsu webowego urządzenia sieciowego
Określanie typu gwarancji dla zasobu
Określenie wpływu biznesowego wybranego zasobu
Tworzenie własnych typów gwarancji
Określanie ikony dla typów zasobów
Raporty zasobów
Raport dodanych załączników
Automatyczne tworzenie historii zmian sprzętu
Raport zbiorczy historii zmian w sprzęcie
Ewidencja zdarzeń serwisowych
Dodanie notatek\komentarzy dla zdefiniowanych obiektów zasobów
Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca
Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania\zwrotu\utyliczacji sprzętu
Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania dla całego zestawu
Definiowanie dedykowanych profili protokołów
Zapisywanie protokołów podczas generowania jako załącznik do zasobu

Wydruk\dodanie jako załącznik Karty informacyjnej dla elementu wyposażenia
Wydruk lub zapisanie do pliku raportów ze szczegółami sprzętu
Porównywarka wyników skanowania sprzętu
Dzienniki zdarzeń systemu Windows
Automatyczny monitoring i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu
Funkcje dodatkowe
Zdalne wykonywanie skryptów (batch) - Obsługa zadań jednorazowych i cyklicznych
Wykonywanie zadań dla wszystkich komputerów (uwzględnia komputery, które zostaną dodane w przyszłości)
Edytor skryptów (batch) z funkcją kolorowania składni
Wykorzystywanie predefiniowanych skryptów (batch)
Import informacji o wyposażeniu z pliku CSV
Wyszukiwanie sterowników, informacji o komputerze, informacji o gwarancji w bazie producenta (DELL)
Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu)
Generowanie kodów paskowych, QR dla każdego elementu wyposażenia
Obsługa kodów QR
Archiwum zasobów
Przeniesienie utylizowanego wyposażenia do archiwum
Automatyczne usunięcie informacji sieciowych oraz licencji agenta dla zasobu archiwizowanego
Zarządzanie sprzętem przez aplikacje mobilną (Android, Windows Phone)
Powiadomienia o kończącej się gwarancji\umowie serwisowej dla zasobu
Zachowanie ostatniego skanu sprzętu podczas konserwacji bazy danych
Powiadomienia o utworzeniu monitora, wykryciu maszyny wirtualnej
Grupowa zmiana atrybutów
Personalizacja statusów zasobów

Zarządzanie oprogramowaniem

Licencje

Inwentaryzacja licencji

Automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów

Import licencji z pliku tekstowego

Automatyczne generowanie historii zmian w licencji

Określanie statusu licencji

Utworzenie własnych atrybutów licencji

Tworzenie notatek oraz załączników w dowolnym formacie do licencji

Tworzenie licencji z poziomu rozliczenia audytu legalności

Tworzenie licencji z poziomu raportu kluczy licencji

Tworzenie zestawów licencji

Relacja licencji z użytkownikiem, firmą, działem, lokalizacją

Zmiana typu licencji dla wybranej grupy

Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, program licencjonowania, czas ważności, informacje finansowe)

Przypisywanie licencji do komputera

Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.)

Definiowanie ilości posiadanych licencji w rozbiciu na użytkowników oraz stanowiska

Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu

Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji

Automatyczne usunięcie wiązania pomiędzy zasobem archiwizowanym a licencją

Określenie wpływu biznesowego wybranej licencji

Skanowanie oprogramowania

Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera

Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecenia skanów

Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania

Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy)
Zmiana priorytetu skanowania oprogramowania
Skan komputerów niepodłączonych do sieci
Wysyłanie wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt)
Przekazywanie konfiguracji wzorcowej dla skanera offline
Identyfikacja zainstalowanych aplikacji na podstawie wzorców oprogramowania
Prawidłowe rozpoznanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy
Określanie masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book)
Skan plików skompresowanych
Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz
Wbudowane profile skanowania (np. profil wzorcowy)
Definicja własnych ustawień skanowania
Porównywanie wyników skanowania oprogramowania
Wykrywanie plików multimedialnych
Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika)
Odczytywanie informacji o składnikach aplikacji, których programy instalacyjne nie są zgodne ze standardem MSI
Identyfikacja SID użytkownika, dla którego zainstalowano oprogramowanie
Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji\pakietów\systemów operacyjnych
Nadpisanie bazy wzorców najnowszą, oficjalną bazą producenta
Definiowanie katalogów wykluczonych / uwzględnionych w skanowaniu z wykorzystaniem symboli wieloznacznych (* , %)
Audyt legalności
Rozliczanie pakietów aplikacji
Rozliczanie systemów operacyjnych
Rozliczanie licencji typu „Downgrade”, "Upgrade" oraz instalacji innego oprogramowania w ramach licencji

Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem wybranych zestawów licencji.
Historia audytów (Wyniki audytów są przechowywane w bazie danych - można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)
Wsparcie procesu Audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę
Gotowe metryki audytowanego komputera - załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)
Uwzględnianie w rozliczeniu oprogramowania liczby aktywacji zapisanej w szablonie licencji
Funkcje
Mechanizm informujący o nowej bazie wzorców oprogramowania
Definiowanie własnych wzorców oprogramowania
Automatyczne tworzenie wzorców oprogramowania dla systemów operacyjnych
Automatyczne dodawanie informacji o wydawcy oprogramowania dla nowych wzorców, tworzonych na podstawie wyników skanowania
Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów
W przypadku aktywacji systemu Windows z użyciem serwera KMS, klucza MAK (Multiple Activation Keys) lub VLK (Volume License Keys) odczytywane jest 5 ostatnich znaków klucza
Odczytywanie informacji o częściowych kluczach pakietów Microsoft Office
Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania
Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania - Pakiety, pliki, systemy operacyjne, kluczy zainstalowanych aplikacji
Raport z informacjami o pakietach oprogramowania uwzględniający parametry: przybliżona wielkość, adres strony internetowej, lokalizacja pliku instalacyjnego, architektura aplikacji, itd.
Raport z informacjami o systemach operacyjnych uwzględniający parametry: Data instalacji, Architektura systemu, Wersja kompilacji, itd.
"Wielkie raporty" (Możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki)
Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (*.msi)
Zdalne dezinstalacja oprogramowania
Utworzenie harmonogramu dezinstalacji oprogramowania

Generowanie skryptu deinstalacji aplikacji na podstawie otrzymanych wyników skanowania oprogramowania

Raport stanu oprogramowania antywirusowego, anty-szpiegowskiego oraz zapory sieciowej

Raport zainstalowanych aktualizacji systemu Windows

Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania

Pozyskiwanie informacji o użytkownikach, zarządzanie widokami, funkcje ogólne

Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie loginów) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach

Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów)

Określanie firmy do której należy użytkownik

Określanie przełożonego dla użytkownika

Prezentacja 'stanu użytkownika' (obecny, nieobecny, nowy).

Prezentacja 'statusu użytkownika' (Zatrudniony, zwolniony, itd.)

Zarządzanie stanowiskami użytkowników

Przeniesienie rekordu użytkownika do archiwum

Funkcjonalności automatycznego generowania zmian rekordu użytkownika – Historia użytkownika

Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory

Pełna synchronizacja rekordów użytkowników (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)

Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień

Podgląd zdjęcia przypisanego do użytkownika

Przypisywanie do użytkownika załączników (pliki)

Przypisywanie notatek do użytkownika

Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników

Automatyczne tworzenie działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory

Raporty
Analiza aktywności użytkowników
Analiza zdarzeń sesji użytkownika (Logowanie, Wylogowanie, Zablokowanie, Odblokowanie, Nawiązanie połączenia RDP, Zakończenie połączenia RDP)
Analiza przerw w pracy
Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków)
Analiza aktywności mikrofonu oraz kamery
Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie
Analiza czasu działania aplikacji, na pierwszym planie oraz sumarycznie
Uwzględnienie lub wyłączenie z raportu aplikacji bez aktywności użytkownika
Kategoryzacja danych czasu pracy (czas pozytywny, neutralny oraz negatywny).
Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji
Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników
Statystyki aktywności użytkownika i grup użytkowników
Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin
Kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników
Kontrola wydruków - Monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientacje, skalowanie, itd.)
Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz- b/kolor, dpi)
Monitoring wydruków na drukarkach sieciowych
Monitoring użytkowników stacji terminalowych
Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.)
Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitoring informujący o małej ilości miejsca
Raport zbiorczy historii zmian w rekordach użytkowników
Funkcje

Blokada niepożądanych aplikacji. Programy mogą być blokowane dla całej firmy lub tylko dla wybranych użytkowników.

Autoryzacja nośników zewnętrznych

Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych

Baza informacji o napędach zewnętrznych

Blokada dostępu do napędów zewnętrznych ([m.in.](#) HDD, FDD, Pen Drive, etc.)

Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD-ROM

Komunikacja z użytkownikami (Skype, mail) bezpośrednio z zakładki Użytkownicy

Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich

Automatyczne tworzenie licencji – Dodawanie do licencji użytkowników, którzy są głównymi użytkownikami komputera, na którym wykryto licencje

Komentowanie przerw pracy

Kategoryzacja przerwy w pracy na podstawie komentarza

Kontrola wykorzystania Internetu

Funkcje

Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType)

Blokada stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Chromium, Vivaldi)

Kategoryzacja stron internetowych

Blokada dostępu do witryn zgodnie z harmonogramem

Blokada trybu incognito w przeglądarce Google Chrome

Raporty

Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie oparte na loginach

Dokładna analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o tytule strony i wersji przeglądarki)

Monitoring stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Vivaldi)

Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny

Analiza odwiedzanych domen i stron
Raport informujący o plikach pobranych przez przeglądarki WWW
Monitoring wysyłanych oraz pobieranych plików przez przeglądarki internetowe
Helpdesk
Obsługa
Rejestracja i obsługa zgłoszeń
Obsługa zgłoszeń w modelu Kanban
Określanie relacji pomiędzy zgłoszeniami (np.. Kopia, Incydent nadrzędny)
Kategoria zgłoszeń może posiadać swojego opiekuna, który może zarządzać każdym zgłoszeniem danej kategorii
Komentarze zgłoszenia obsługujące HTML oraz osadzanie obrazów
Opis zgłoszenia w formacie HTML
Nawiązywanie połączeń zdalnych bezpośrednio z edytora incydent
Tworzenie notatek dla zgłoszeń
Zapisywanie wersji roboczej komentarza
Archiwizacja zgłoszeń
Monitoring czasu pracy nad incydem (time tracking)
Raport ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem
Informacja o czasie reakcji do podjęcia zgłoszenia
Dodanie prywatnego komentarza
Znaki @ oraz # pozwalają na wspomnianie użytkownika oraz wpisu bazy wiedzy w komentarzu zgłoszenia
Dodanie załączników do incydentów, również do komentarza
Określanie dodatkowych subskrybentów dla notyfikacji e-mail dotyczącej zmian w incydencie
Określanie uprawnień do incydentów (Publiczne, Prywatne, dla określonych działów)
Zarządzanie filtrami zdefiniowanymi dla listy zgłoszeń
Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla zgłoszeń
Wydruk historii zgłoszenia

Widok kalendarza (Planowanie rozwiązania incydentów)
Korelacja incydentu z elementem zasobów
Raport zbiorczy historii zmian
Tworzenie i planowanie zastępstw, osoba zastępująca otrzymuje na czas zastępstwa dostęp do obsługi zgłoszeń osoby zastępowanej
Wyszukiwanie komentarzy przy użyciu funkcji globalnego wyszukiwania
Czas reakcji oraz realizacji wyznaczany automatycznie na podstawie umów SLA
Automatyczne podpowiedzi rozwiązań dostępnych w bazie wiedzy na podstawie wpisywanego tematu
Określenie wpływu biznesowego wybranego zgłoszenia
Konfiguracja
Architektura drzewa dla kategorii zgłoszeń
Tworzenie szablonów odpowiedzi
Cykliczne raportowanie Listy incydentów
Utworzenie własnych dodatkowych atrybutów dla zgłoszeń
Notyfikacje e-mail o utworzeniu\zmianie\usunięciu incydentu
Notyfikacje e-mail o zbliżających się terminach realizacji incydentu (Deadline)
Automatyczny import wiadomości e-mail, jako zgłoszeń helpdesk (POP3 oraz IMAP)
Import zgłoszeń helpdesk ze skrzynek współdzielonych (shared mailbox)
Obsługa wielu kont pocztowych (Import + notyfikację email)
Tworzenie własnych trybów oraz priorytetów incydentów
Personalizacja widoku raportu listy incydentów
Profile zgłaszających w helpdesk
Personalizacja kolorów statusów zgłoszeń
Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do użytkowników
Moduł połączeń zdalnych
Operacje na plikach i katalogach

Zarządzanie procesami i rejestrem
Monitoring pracy wykonywanej na komputerze
Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji (Funkcja Company Online)
Wywoływanie Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji
Wysyłanie wiadomości do użytkowników
Uruchamianie na stacjach programów z wiersza poleceń Command Line
Zdalne uruchamianie komputera za pomocą funkcji Wake-On-Lan
Wake-On-Lan pozwala na definicję portu oraz adresu komputera docelowego
Przejęcie kontroli nad stacją roboczą
Blokada klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego
Przesyłanie kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie
Przejęcie kontroli nad komputerem bez zalogowanego użytkownika
Wysyłanie pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysyłania komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu
Podgląd pulpitu zdalnego w osobnym oknie z opcją fullscreen
Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu
Wybór monitora, z którego ma być przekazywany obraz podglądu pulpitu
Nawiązywanie połączenia pulpitu zdalnego z wieloma komputerami jednocześnie
Połączenie pulpitem zdalnym w konfiguracji NAT-NAT
Zarządzanie usługami systemu Windows
Raport Sesje zdalnego pulpitu
Wybór adresu IP, na którym ma być zestawione połączenie DirectPC
Baza wiedzy
Wbudowana baza wiedzy
Artykuły bazy wiedzy mogą być przypisane do kategorii zgłoszeń helpdesk
Edytor HTML
Osadzanie załączników w treści artykułów
Osadzanie multimediiów w treści artykułów

Baza wiedzy pozwala na tworzenia artykułów prywatnych oraz publicznych
Artykuły bazy wiedzy mogą zostać powiązane ze zgłoszeniami z systemu helpdesk
Artykuły bazy wiedzy mogą zostać przypięte, dzięki czemu zawsze będą widoczne na liście artykułów
Informacja o liczbie odsłon artykułu bazy wiedzy
Bezpośrednie linkowanie artykułów bazy wiedzy
SLA
Definiowanie planów umów SLA
Definiowanie czasu obowiązywania umów SLA
Definiowanie czasu pracy działów wsparcia technicznego
Definiowanie dni wolnych na podstawie kalendarza świąt i dni wolnych
Definiowanie czasów reakcji oraz realizacji zgłoszenia
Notyfikacje mailowe o zbliżających się terminach reakcji oraz realizacji
Automatyczne przypisanie umowy SLA do zgłoszenia na podstawie informacji o rozwiązującym, temacie wiadomości, priorytecie, kategorii, opisie
Raportowanie o statusie i postępie w realizacji zgłoszeń z przypisaną umową SLA
Centralne repozytorium załączników
Funkcje
Załączniki przechowywane w centralnym repozytorium
Utworzenie relacji załącznika z innymi elementami systemu 1 - N (jeden do wielu)
Dodawanie i modyfikacja załączników z poziomu innych zasobów
Załączniki typu: link, udział oraz plik
Pełna informacja o załączniku: twórca, data utworzenia, rozmiar, nazwa pliku, miniatura
Historia zmian załącznika
Zarządzanie użytkownikami

Funkcje
Raportowanie aktywności pracy
Przeglądanie ostatnio zgłoszonych incydentów
Powiązanie użytkownika z licencją
Dostęp webowy do statystyk monitoringu, zgłoszeń helpdesk oraz powiązanych z użytkownikiem zasobów
Cykliczne, automatyczne generowanie raportów
Generowanie raportu obecności / nieobecności użytkownika wraz z korelacją jego aktywności na komputerze
Zgłoszenia dotyczące wniosków nieobecności użytkowników
Automatyczne typowanie użytkowników zastępujących dla zgłaszanych nieobecności
Zarządzanie wnioskami nieobecności użytkowników przez przełożonych, informowanie przełożonych N poziomów wyżej o urlopie użytkownika
Automatyczne utworzenie relacji przełożony - podwładny na podstawie skanów Active Directory
Możliwość drukowania karty informacyjnej użytkownika, zawierającej informacje kontaktowe, informacje o powiązanych zasobach, licencjach oraz dostępy nadane w module RODO
Generator struktury organizacji na podstawie powiązań użytkowników i ich przełożonych
Planowanie dni wolnych w widoku kalendarza
Planowanie zastępstw podczas nieobecności

Raportowanie cykliczne
Użytkownicy
Raport historia sesji
Raport Nośniki danych
Raport Operacje na plikach
Raport wydruków
Raport użycia aplikacji
Raport odwiedzonych stron WWW

Raport Wysyłane pliki
Raport czasu pracy przy komputerze
Raport Bizlook
Zasoby
Raport historii zasobów
Raport informujący o nowych zasobach
Raport informujący o nadchodzących terminach w zasobach
Raport Zasoby zarchiwizowane
Podstawowe
Raport Informacje o autoryzowanych agentach
Oprogramowanie
Raport zainstalowanego oprogramowania
Raport Szczegóły plików
Helpdesk
Raport incydentów (Helpdesk)
Raport czasu pracy nad zgłoszeniem
Raport Czasy SLA

Automatyzacja
Lista dostępnych reguł
Reguła informująca o braku kontaktu agenta z serwerem przez N dni
Reguła informująca o kończącym się wolnym miejscu na dysku komputera
Reguła informująca o wygaśnięciu licencji / planowanej wymianie licencji
Reguła informująca o końcu gwarancji / umowy serwisowej

Reguła informująca o problemie z Windows Security Center
Reguła informująca o dodaniu / zmianie / usunięciu zasobu, użytkownika, licencji
Reguła informująca o zakończeniu skanowania sprzętu lub oprogramowania
Reguła informująca o zmianach w oprogramowaniu
Wykonywanie akcji dla reguł automatyzacji: 'Skanuj sprzęt', 'Skanuj oprogramowanie'
Reguła informująca o zakończeniu asysty serwisowej
Reguła informująca o wygaśnięciu certyfikatu SSL
Reguła informująca o kończących się licencjach na agenta
Reguła informująca o wypełnionej bazie danych
Reguła informująca o zarchiwizowanych zasobach
Reguła informująca o Zainstalowanym oprogramowaniu
Reguła informująca o utworzeniu, modyfikacji lub usunięciu zgłoszenia helpdesk
Reguła modyfikująca zgłoszenie na podstawie wybranych parametrów
Reguła informująca o zmianie stanowiska użytkownika
Lista dostępnych Akcji
Wykonywanie skryptu na podstawie zdefiniowanej reguły
Wysłanie powiadomienia w konsoli master na podstawie zdefiniowanej reguły
Wysyłanie powiadomienia mailowego na podstawie zdefiniowanej reguły

RODO

Funkcje

Inwentaryzacja zbiorów danych, dostępów oraz powierzeń do zbiorów danych, dokumentów bezpieczeństwa, historii naruszeń bezpieczeństwa, szkoleń oraz wniosków o zapomnienie

Wydruk raportów tabelarycznych: czynności przetwarzania, dostępów, powierzeń, listy dokumentów, statystyki zgłoszeń RODO, listę szkoleń, historii naruszeń bezpieczeństwa, wniosków o zapomnienie

Wydruk wniosków o nadanie uprawnień, modyfikacji oraz anulowania upoważnienia

Wstępne wypełnienie wniosków o zmianę dostępu

Utworzenie zgłoszeń za pomocą przycisków szybkiej akcji
Delegowanie zadań w helpdesk dla osób odpowiedzialnych za zbiory danych
Archiwizacja zbiorów
Definiowanie czynności przetwarzania
Przypisywanie zbioru danych do czynności przetwarzania
Przydzielanie dostępu do czynności przetwarzania
Zapisywanie historii zmian wniosków o dostęp do zbiorów
Raporty
Raport zbiorczy Czynności przetwarzania
Raport zbiorczy Zbiory danych
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dostępu
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych powierzeń
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dokumentów
Raport zbiorczy historii naruszeń bezpieczeństwa
Raport zbiorczy wniosków o dostęp
Portal Web
Funkcje
Dashboard każdego modułu z najważniejszymi informacjami w postaci widgetów
Rozbudowane filtry dla raportów tabelarycznych
Zarządzanie użytkownikami, agentami, zasobami, licencjami, działami, audytami
Konfiguracja portalu helpdesk, kont administracyjnych oraz organizacji
Raporty dla każdego modułu w formie tabelarycznej
Obsługa helpdesk oraz bazy wiedzy
Obsługa modułu RODO
Obsługa modułu automatyzacja
Automatyczne logowanie przy pomocy aplikacji

Wydruk raportów tabelarycznych
Kontrola statystyk użytkowników
Menu szybkiego dodawania nowych elementów (użytkownik, nieobecność, zasób, licencja, zgłoszenie, artykuł bazy wiedzy, zbiór danych, czynność przetwarzania)
Przełączanie wersji językowej bez ponownego logowania do systemu
Nawigacja Breadcrumb
Funkcjonalności ogólne
Określanie praw dostępu do grup zasobów lub użytkowników
Aplikacja desktopowa służąca do zarządzania systemem może być zainstalowana na dowolnej liczbie komputerów ("Licencja pływająca")
Dodatkowa aplikacja webowa umożliwiająca dostęp do systemu i zarządzanie systemem
Wersja angielska (en-US) interfejsu użytkownika
Praca w oparciu o silniki baz danych: MS SQL lub PostgreSQL
Swobodna migracja danych pomiędzy MS SQL i PostgreSQL
Zdalna instalacja i dezinstalacja agentów na stacjach roboczych
Odczytywanie struktury organizacji z Active Directory
Mechanizm automatycznego tworzenia komputera na podstawie danych przesłanych przez agenta
Mechanizm automatycznego tworzenia użytkowników na podstawie danych przesłanych przez agenta
Automatycznie dodane komputery\użytkowników są powiązane z odpowiednią grupą zgodną z OU w Active Directory
Definiowanie nieograniczonej liczby użytkowników systemu
Określanie ról dla kont systemu: Administratorzy, Menadżerowie, Zarządcy
Indywidualny login i hasło dla poszczególnych użytkowników
Automatyczne logowanie do systemu
Zarządzanie uprawnieniami użytkowników - możliwość ograniczenia dostępu do poszczególnych funkcji programu
Zabezpieczenie Agentów przed nieautoryzowanym wyłączeniem lub usunięciem

Eksport danych do plików zewnętrznych (Excel, html, CSV, PDF, TXT, MHT, RTF, BMP)
Zgodny z pracą w sieciach WLAN
Podgląd aktualnych zadań serwera
Centrum informacji - przekrojowy raport na temat zdarzeń oraz statusu monitorowanych komputerów i użytkowników
Wielopoziomowe drzewo lokalizacji oraz relacje lokalizacji z firmami
Wyszukiwanie danych w tabelach raportów
Dowolne definiowania grup sprzętu i użytkowników
Tworzenie dowolnych raportów ad-hoc - sortowanie kolumn grupowanie, ukrywanie/odkrywanie kolumn, zaawansowane filtrowanie danych w oparciu o funkcje logiczne
Definiowanie i zapamiętywanie własnych widoków
Eksport danych bezpośrednio do MS Excel
Budowa zestawień metodą drag'n'drop
Budowa modułowa z możliwością przypisywania określonych wtyczek programu (funkcji) do poszczególnych Agentów
Obsługa protokołu SSL zapewniającego bezpieczną komunikację Master-Serwer oraz Agent-Server.
Połączenia pomiędzy komponentami realizowane za pomocą HTTP/HTTPS lub net.TCP
Mechanizm kompresji pakietów danych przesyłanych przez Agenta
Automatyczne wykrywanie lokalizacji serwera aplikacji (WS-Discovery)
Przekazanie agentowi nowych parametrów połączenia z usługą serwera (serwer zapasowy)
Definiowanie konfiguracji serwera proxy dla połączenia Agent-Server
Mechanizm zdalnego pobierania bieżących aktualizacji do programu
Help kontekstowy wraz z podręcznikiem użytkownika w polskiej wersji językowej
Dostęp do bazy wiedzy systemu
Definiowanie ustawień pracy Agentów (optymalizacja dla dużej liczby komputerów)
Dedykowane narzędzie, dostarczane z systemem, do wykonywania kopii bazy danych, niezależnie od wersji silnika bazy danych (MSSQL, PostgreSQL). Uruchomienie narzędzia backupu bazy w trybie wsadowym
Manualna i automatyczna konserwacja bazy danych - usuwanie wyników skanowania oprogramowania

Personalizacja pakietu instalacyjnego agenta
Określanie polityki haseł dla systemu
Zmiana języka systemu podczas logowania
Określenie numeru BDO przy definiowaniu rekordu firmy
Opcja resetu hasła podczas logowania
Globalne wyszukiwanie obiektów w systemie
Utworzenie atrybutów jako lista/słownik
Podgląd aktualnie zalogowanych użytkowników. Umożliwienie wylogowania wybranych użytkowników
Definicja kalendarzy dni wolnych, uwzględnianych w module Helpdesk oraz Monitoring
Wyszukiwarka ustawień w opcjach systemowych
Instalacja konsoli zarządzającej w kontekście użytkownika (nie wymaga uprawnień administracyjnych)
Historia obiektu zawiera informacje o koncie serwisowym, które wprowadziło zmianę w obiekcie
Skanowanie lasu domen
Automatyczne zamknięcie Statlook Master po zakończeniu sesji
Logowanie do portalu Web za pomocą mechanizmu Single Sign On
Dodatkowe informacje
Wersja darmowa z ograniczeniem do 3 agentów oraz 3 użytkowników
Kreator instalacyjny ułatwiający wdrożenie systemu
Aplikacja Master\Server\ Agent w wersji x86\x64
Rozproszona architektura systemu: Serwer, Master, Agent (Możliwa praca każdego z komponentów na różnych komputerach)
Praca w oparciu o MS SQL Server oraz MS SQL Express (2008/2012/2014/2016/2019 32/64 bit)
Praca w oparciu o PostgreSQL 9.6 lub nowszy
Obsługa systemów operacyjnych - Agent : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10

Obsługa systemów operacyjnych - **Master** : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10

Obsługa systemów operacyjnych - **Serwer**: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10

Wszystkie wykonywalne komponenty systemu są podpisane certyfikatem Symantec SHA256 TimeStamping Signer - G2

Sterowniki systemowe są podpisane certyfikatem GlobalSign Extended Validation CodeSigning CA - SHA256 - G3 i mogą pracować w 64-bitowych systemach operacyjnych Microsoft Windows™.