

Opis przedmiotu zamówienia

1. Ogólny opis usługi

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi operatorskiej telefonii komórkowej w okresie od 01.07.2024 r. do 30.06.2025 r.
- 2) Zakres usługi objętych zapytaniem obejmuje:
 - a) nielimitowaną realizację krajowych głosowych połączeń telefonicznych do publicznej sieci telefonicznej stacjonarnej oraz do krajowych sieci komórkowych operatorów publicznych przy użyciu komórkowych aparatów telefonicznych, będących własnością Zamawiającego,
 - b) nielimitowany SMS krajowy,
 - c) nielimitowany MMS krajowy,
 - d) usługę „limit kwotowy” obejmująca usługi krajowe i zagraniczne,
 - e) połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej,
 - f) połączenia - roaming wykonany i odebrany na terenie krajów Unii Europejskiej,
 - g) paczki internetowe kraj o wielkości: minimum: 5 Gb (85), 15 Gb (84), 25 Gb (40), 50 Gb (20),
- 3) Pozostałe usługi nie objęte niniejszym zapytaniem rozliczane będą wg aktualnie obowiązującego cennika biznesowego operatora.
- 4) Usługa będzie wykonywana w okresie od 01 lipca 2024 r. do 30 czerwca 2025 r. i będzie dotyczyła 179 numerów abonenckich.
- 5) Dostawa aparatów telefonicznych nie jest objęta niniejszym zamówieniem.

2. Wymagania

- 1) Wykonawca usługi powinien zapewnić dostęp do publicznej sieci telefonicznej stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych o jakości zgodnej z obowiązującymi w naszym kraju standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 2) Wykonawca usługi powinien zachować dotychczasowo posiadaną numerację. Wykaz numerów oraz usług zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.
- 3) Wykonawca usługi zapewni możliwość, w ramach usługi operatorskiej, wg potrzeb Zamawiającego, bezpłatne zmiany przejętej numeracji oraz możliwość zawarcia umów na nowe. Płatności za takie usługi będą naliczane zgodnie z ofertą wykonawcy od dnia ich aktywacji do dnia trwania umowy, tj. 30.06.2025 r.
- 4) Zakończenie świadczenia usługi na wszystkich numerach abonenckich, także na nowych, dodatkowych numerach otrzymanych od Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi, nastąpi 30.06.2025 r.
- 5) Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi bezpłatną dostawę i aktywowanie kart SIM dla aktualnych numerów abonenckich – 179 szt. W przypadku wystąpienia potrzeb Zamawiającego w zakresie aktywacji nowych dodatkowych numerów abonenckich Wykonawca dostarczy bezpłatnie i aktywuje karty SIM w ilości do 50 szt. Powyżej tej ilości dostawa i aktywacja kart będzie płatna wg aktualnego cennika operatora jak dla klienta biznesowego. Dostarczone

- karty powinny mieć możliwość uzyskania kart typu: mini, micro lub nano poprzez wyłamanie.
- 6) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował na swój koszt, wg potrzeb Zamawiającego pełne administrowanie usługi: zdalny nadzór, konfigurację, bieżące zmiany konfiguracji, zmianę numerów, wymianę kart sim, zmiany uprawnień użytkowników.
 - 7) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna odpowiedzialnego za pełne administrowanie, rozliczanie i fakturowanie usługi oraz załatwianie ewentualnych reklamacji związanych z usługą.
 - 8) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni w ramach abonamentu bezpłatne przekazywanie połączeń Zamawiającego do numerów wskazanych w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.
 - 9) Po zakończeniu umowy numery abonenckie telefonów zostaną przy Zamakającym i będą mogły zostać przeniesione do innego operatora.
 - 10) Zamawiający wymaga, aby umowa była podpisana na wzorze Zamawiającego, dołączonym do Zapytania ofertowego.
 - 11) Zamawiający wymaga, aby do formularza ofertowego dołączony został również Regulamin świadczenie usługi operatorskiej telefonii komórkowej.

3. Rozliczenie usługi

- 1) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, na usługi będące przedmiotem zapytania wymienione w pkt. 1 ppkt. 2 lit. a do d w formie ceny ryczałtowej na poszczególne numery abonenckie.
- 2) Połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, połączenia-roaming wykonany i odebrany na terenie krajów Unii Europejskiej, będą realizowane wg ogólnie obowiązujących cen zgodnych z przepisami unijnymi lub wg cen Wykonawcy, o ile są one korzystniejsze dla Zamawiającego.
- 3) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, na paczki internetowe kraj o wielkości: minimum: 5 gb; 15 gb; 25 gb; 50 gb. W przypadku przekroczenia limitu ustalonej paczki, prędkość Internetu zostanie ograniczona a Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.
- 4) Zamawiający oczekuje złożenia oferty przez Wykonawcę, zgodnie z Formularzem ofertowym, na połączenia w roamingu wykonanym i odebranym do UK, oraz połączenia międzynarodowe do tych krajów.
- 5) Zaproponowane przez Wykonawcę ceny ryczałtowe oraz ceny za 1 min na połączenia międzynarodowe oraz roaming wykonany i odebrany do UE powinny obejmować wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w związku ze świadczeniem usługi przez Wykonawcę przez okres trwania umowy -12 miesięcy – patrz formularz ofertowy. W przypadku wystąpienia opłat jednorazowych, m.in. opłaty aktywacyjnej i ewentualnych stałych opłat miesięcznych Wykonawca uwzględni je w formularzu ofertowym w pozycji L.p. 4 „Opłaty stałe uiszczane co miesiąc” oraz w pozycji L.p. 5 „Opłaty jednorazowe uiszczane raz w trakcie trwania umowy”.
- 6) Termin płatności miesięcznych faktur VAT: 30 dni od daty wystawienia faktury.



Fakturę należy wystawić na:

Województwo Podlaskie
ul. M. Curie – Skłodowskiej 14
15- 094 Białystok
Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
NIP: 542-25-42-016

- 7) Naliczanie należności na fakturze za pełnione usługi odbywać się powinno na podstawie oferowanych:
 - cen ryczałtowych i:
 - ilości aktywnych numerów abonenckich,
 - ilości aktywnych paczek internetowych,
- 8) Wykonawca zobowiązuje się udostępnić KLIENTOWI szczegółowy wykaz połączeń za każdy okres rozliczeniowy. Wykonawca do faktur będzie dołączał w formie papierowej szczegółowy billing rozmów z podziałem na poszczególne numery (daty , godziny , czas trwania rozmowy oraz wiadomości tekstowe) oraz zestawienie kosztów rozmów na poszczególnych numerach.
- 9) Zamawiający wymaga wydzielenia na potrzeby rozliczeń i fakturowania dwóch kont klienta.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Biura Obsługi Urzędu
Krzysztof Jaworski

