**UMOWA NR DC-V/ /2024**

**zawarta w dniu …………………………………. w Białymstoku**

**pomiędzy:**

**Województwem Podlaskim** z siedzibą w Białymstoku, przy ulicy Marii Curie – Skłodowskiej 14, NIP 542-254-20-16, w którego imieniu **działa Zarząd Województwa Podlaskiego** reprezentowany przez:

1) ……………………………………………………………………………………………….……………

2) ……………………………………………………………………………………………….……………

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej „Wykonawcą"

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „Stronami".

Strony niniejszym postanowiły, co następuje:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY.

Przedmiotem Umowy jest zapewnienieTransmisji danych w relacji **„ Białystok, ul. Wyszyńskiego 1, serwerownia UMWP w Białymstoku – styk z siecią NASK S.A L3VPN S46”**.

Połączenie do transmisji danych musi spełniać wymagania zawarte w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik do umowy nr 1 oraz musi być uruchomione z dniem **01.01.2025r.**

Wykonawca zobowiązuje się dokonać instalacji nie później niż 1 dzień roboczy przed uruchomieniem usługi

Instalacja w budynkach Zamawiającego powinna nastąpić w dniu roboczym (w poniedziałek w godzinach 8.00 do 16.00 oraz od wtorku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30). Jeśli Instalacja w danym budynku nie zostanie przeprowadzona w ciągu jednego dnia, będzie ona kontynuowana w kolejnym dniu roboczym.

Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego pocztą elektroniczną o dokładnym czasie przystąpienia do instalacji w danym budynku z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.

Po dokonaniu instalacji i uruchomieniu transmisji nastąpi odbiór usługi na podstawie podpisanego przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru.

§ 2 USŁUGI SERWISOWE.

* 1. W okresie trwania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na swój koszt usług serwisowych obejmujących bieżącą konserwację łączy i dostarczonego osprzętu oraz usuwania wad   
     i usterek łączy.
  2. Wykonawca każdorazowo przystąpi do naprawy nie później niż **1 godzinę** od chwili zgłoszenia pogorszenia się jakości i wydajności pracy łącza lub awarii łącza. Zgłoszenie może nastąpić za pomocą poczty mailowej lub telefonicznie.
  3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo dokonać napraw nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.

§ 3 CZAS TRWANIA USŁUGI.

Okres trwania usługi transmisji danych rozpoczyna się od **01.01.2025 r.** do **31.12.2025 r**.

Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, w szczególności zaprzestania korzystania z systemu S46.

Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

przekroczenia terminu na wykonanie uruchomienia usługi, o którym mowa w §1 ust. 2 Umowy   
o więcej niż 5 dni;

przekroczenia terminu naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy o więcej niż 48 godzin.

Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne z dniem doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia.

§ 4 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi: ……………. złotych brutto (słownie: ………………………….).
2. Wynagrodzenie obejmuje koszt miesięczny zapewnienia transmisji danych oraz koszt instalacji łącza i jego uruchomienia..
3. Łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania tj. **……………….** wynosi **………………** zł brutto.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie czynności konieczne do świadczenia Usług Serwisowych, w tym   
   w szczególności robociznę, koszty dojazdów oraz koszty wymaganych części zamiennych.
5. Wynagrodzenie z tytułu miesięcznego zapewnienia transmisji danych będzie płatne miesięcznie z dołu, przelewem w terminie 21 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT na Województwo Podlaskie, ul. Marii Curie - Skłodowskiej 14, 15-079 Białystok, NIP: 542-25-42-016, Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, na numer rachunku bankowego Wykonawcy, tj …………………………….: ………………………………………………………

§ 5 KARY UMOWNE.

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
   1. niedotrzymania terminu uruchomienia usługi transmisji danych w wysokości 5% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki,
   2. niedotrzymania terminu przystąpienia do naprawy łącza w wysokości 2% wartości umowy brutto za każdą godzinę zwłoki,
   3. niedotrzymania terminu naprawy łącza w wysokości 5% wartości umowy brutto za każdą kolejną godzinę zwłoki,
   4. wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w § 3 ust. 3 w wysokości 10% wartości umowy.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 6 PRZEDSTAWICIELE STRON.

1. Przedstawicielami Zamawiającego w toku realizacji Umowy będą:
   * + 1. Łukasz Wejda,
       2. Andrzej Kazberuk,

którzy uprawnieni będą do podpisania Protokołu Odbioru wskazanego w §1 ust. 6 oraz reprezentowania Zamawiającego w zakresie dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy.

1. Przedstawicielami Wykonawcy w toku realizacji Umowy będą:
   * + 1. …………………………………………………………,
       2. ………………………………………………………….

którzy uprawnieni będą do podpisania Protokołu Odbioru wskazanego w §1 ust. 6 oraz reprezentowania Wykonawcy w zakresie dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy.

1. Kanały komunikacyjne w zakresie dokonywania wszelkich czynności, a także przyjmowania zgłoszeń

naprawczych to:

* + - 1. adres e-mail: ………………………….

numer telefonu: ………………………….

* + - 1. adres e-mail: ………………………….

numer telefonu: ………………………….

1. Zmiana przedstawicieli Stron wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

* + 1. Powstałe w wyniku realizacji Umowy spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo   
       dla siedziby Zamawiającego.
    2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
    3. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA