



EUROPEJSKI FUNDUSZ ROLNY NA RZECZ ROZWOJU OBSZARÓW WIEJSKICH: EUROPA INWESTUJĄCA W OBSZARY WIEJSKIE.

WZÓR UMOWY

zawarta w Białymstoku, w dniu

pomiędzy:

WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM z siedzibą w Białymstoku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685, w imieniu którego działa:

.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwaną dalej „Operatorem”

została zawarta Umowa o następującej treści („Umowa”)

Zamawiający oraz Operator będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami”, a każdy oddzielnie „Stroną”.

Zważywszy iż:

- Zamawiający zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz nabyć od Operatora modemy umożliwiające korzystanie z tych usług,
- Zamawiający szacuje że łączna wartość usług oraz sprzętu będących przedmiotem Umowy nie przekroczy wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30 000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami), o której mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

Postanowienia ogólne i przedmiot Umowy

1. W czasie obowiązywania Umowy, na warunkach z niej wynikających, Zamawiający w okresie do dnia 31.05.2022 r. ma prawo zawrzeć z Operatorem nie więcej niż:
 - a) **214 (słownie: dwieście czternaście)** umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora - realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Operatora kart SIM telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu.

- b) **75 (słownie: siedemdziesiąt pięć)** umów dostawy modemów USB. Wszystkie dostarczone przez Operatora modemy będą fabrycznie nowe i nie będą zabezpieczone blokadą SIM LOCK.
2. Umowy, o których mowa w ust. 1, będą każdorazowo zawierane na podstawie zamówienia, które składane będzie w formie elektronicznej pod adres e-mail:, lub w formie pisemnej pod adres
 3. Operator uprawniony jest do odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności, gdy Zamówienie określa inne warunki umów o świadczenie usług lub umów dostawy Sprzętu, niż wynikają z Umowy. Operator powiadomi Zamawiającego o odmowie realizacji Zamówienia.

§ 2

Umowy o świadczenie usług

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług Zamawiający ma prawo wybierać jeden z Planów cenowych Operatora na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszystkie umowy o świadczenie usług zawierane na podstawie Umowy będą zawarte na czas oznaczony do dnia **30.06.2022r**, a po upływie czasu oznaczonego Umowy o świadczenie usług ulegną rozwiązaniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się względem Operatora, iż w okresie od dnia **01.07.2020r** będzie posiadał zawartych z Operatorem nie mniej niż **181 (słownie: sto osiemdziesiąt jeden)** umów o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 1**, nie mniej niż **1 (słownie: jedną)** umowę o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 2** oraz nie mniej niż **2 (słownie: dwie)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 3** - na warunkach określonych w Umowie oraz utrzyma tę minimalną liczbę umów na kontach klienta Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy. Aktywacje kart SIM związanych z powyższymi umowami muszą być wykonane w dniu **01.07.2020r**. Na początku Umowy Zamawiający kupi od Operatora nie mniej niż **60 szt** modemów USB na warunkach z Załącznika Nr 1. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno - finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora oraz liczby modemów mobilnego dostępu do Internetu wskazanych w §1 Umowy.
4. Koszt zakupu kart SIM oraz ich aktywacji winien być wliczony w abonament.
5. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za mobilny dostęp do Internetu, Operator zapewni miesięczny pakiet danych odpowiednio: 40 GB, 100 GB i 200 GB (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy). W przypadku przekroczenia miesięcznego limitu danych nie zostaną naliczone dodatkowe koszty, ale może ulec zmniejszeniu prędkość transmisji danych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

§ 3

Usługi dodatkowe

1. Operator przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego, w celu udzielania bieżącej pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych (awarie i usterki) oraz związanych z realizacją Umowy (faktury, usługi itp.). Dane kontaktowe opiekuna imiennego: e-mail tel. Zamawiający ze swojej strony upoważnia, e-mail:, tel., w celu odbioru przedmiotu Umowy, dokonywania zamówień w ramach Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym.
2. Czas reakcji Opiekuna na wyżej wymienione zgłoszenie nie może przekroczyć 24 h w dni robocze od daty zgłoszenia.
3. O każdej zmianie opiekuna, adresu poczty elektronicznej, Operator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga sporządzenia aneksu.
4. Operator w okresie obowiązywania Umowy zablokuje na wszystkich numerach MSISDN wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach umów o świadczenie usług w Planie cenowym 1, Planie cenowym nr 2 i Planie cenowym nr 3 wszystkie dodatkowe usługi z wyjątkiem standardowego dostępu do Internetu (w tym połączenia głosowe krajowe, połączenia głosowe międzynarodowe, połączenia głosowe i transmisji danych w roamingu międzynarodowym, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, itp.) .
5. Zamawiający zastrzega sobie w czasie trwania Umowy możliwość nieodpłatnej tymczasowej (do odwołania) aktywacji usługi dostępu do internetu w ramach roamingu międzynarodowego, dla

wskazanego aktywnego numeru MSISDN. Dodatkowe opłaty naliczane w tym czasie za transmisję danych poza granicami kraju, będą zgodne z oficjalnym cennikiem Operatora, aktualnym w czasie włączenia usługi roamingu.

6. Operator zapewnia w ramach abonamentów bez dodatkowych opłat:
 - a) dezaktywację kart w razie kradzieży i zagubienia,
 - b) wydawanie duplikatów kart SIM, dostarczenie i aktywacja duplikatu karty SIM nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia
 - c) ponowną aktywację kart SIM

§ 4

Zakup Sprzętu

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług w Planie cenowym z Załącznika nr 2, Operator udzieli Zamawiającemu możliwości zakupu Sprzętu, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Sprzęt w ilości 60 sztuk modemów USB i 184 kart SIM zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego najpóźniej w dniu 24.06.2020r. Pozostała ilość sprzętu wynikająca z § 1, ust.1, lit a) i b) może lecz nie musi być zamówiona w okresie do dnia 31.05.2022 r. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno - finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości dostaw modemów i kart SIM wskazanej w §1 Umowy.
2. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (modemy USB do transmisji danych) nie krócej niż na czas trwania Umowy. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi w dniu przekazania sprzętu.
 - a) Termin naprawy modemu nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.
 - b) W przypadku czasu trwania naprawy gwarancyjnej modemu, dłuższego niż 14 dni kalendarzowych Operator wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.
 - c) W przypadku 3 - krotnie powtarzającej się istotnej usterki tego samego modemu zostanie on wymieniony na nowy, na koszt Operatora.
 - d) Powiadomienie o stwierdzonych wadach i problemach z modemami do transmisji danych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w § 3.
 - e) W trakcie obowiązywania Umowy Operator zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
 - f) Operator deklaruje pomoc oraz bezpłatne udostępnianie wszelkiego rodzaju konfiguracji potrzebnych dla dostarczanego sprzętu GSM.
 - g) Operator zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu modem o parametrach nie gorszych niż używanego w chwili przekazania wadliwego sprzętu do Operatora.
3. Dostawa modemów i kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego tj. budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany w § 3 ust.1 umowy pracownik Zamawiającego.

§ 5

Obowiązki i zapewnienia

1. Umowy o świadczenie usług będą zawierane na czas oznaczony do dnia **30.06.2022 r.**, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 Umowy. Zamawiający, w stosunku do każdej z umów o świadczenie usług zobowiązuje się:
 - a) nie rozwiązywać żadnej z umów o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego;
 - b) nie korzystać z możliwości zawieszenia świadczenia usług przed upływem czasu oznaczonego;
 - c) nie występować do Operatora o zmianę Planu cenowego na niższy biorąc pod uwagę wysokość opłaty za abonament/pakiet kwotowy przed upływem czasu oznaczonego, który to czas oznaczony będzie liczony odpowiednio dla lit. a), b) powyżej od dnia zawarcia każdej z umów o świadczenie usług.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia **30.06.2022 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, łączna wartość Sprzętu dostarczonego na podstawie umów dostawy Sprzętu oraz usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług, zawartych w ramach Umowy osiągnie poziom wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30.000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami), Umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Operatorowi karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej zgodnie z § 2 ust.3 Umowy, w wysokości 1% wartości przedmiotu Umowy brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust.3 niniejszej Umowy, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi. Zamawiający, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej, rozumie brak dostępności usługi internetu bezprzewodowego od dnia określonego w § 2 ust.3 niniejszej Umowy.
2. W przypadku, gdy zostanie przekroczony termin 24.06.2020r - dostawy modemów i kart SIM, Operator zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w przypadku braku reakcji opiekuna imiennego ze strony Operatora, o której to reakcji mowa § 3 ust.2, w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki, po wcześniejszym poinformowaniu Operatora. Kara będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
4. W przypadku trzykrotnego braku reakcji osoby koordynującej realizację Umowy, na zgłoszenia w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo żądania zmiany personalnej tej osoby.
5. Terminy zgłoszenia problemu zaczynają bieg od momentu zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo do rezygnacji bez podania przyczyny, z maksymalnie 5% szacowanej maksymalnie liczby numerów, wskazanej w §1 ust.1 umowy. Daje to maksymalnie 12 numerów możliwych do rezygnacji ze świadczenia usługi. Zamawiający może zrezygnować z tych numerów w każdym momencie trwania umowy. Niezwłocznie po przesłaniu pisemnej rezygnacji, karty SIM zostaną zdezaktywowane i Zamawiający będzie zwolniony z dalszego płacenia za ich abonamenty do końca umowy.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Operator narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 14 dni.
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Operator może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadkach odstąpienia od Umowy z winy Operatora wskazanych w ust. 7, Operator zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 6 000 zł brutto w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora, również drogą elektroniczną, informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty, tj.: **zł brutto** (słownie: **brutto**), w tym: netto: **zł**, podatek VAT 23% w kwocie **zł**. Na wynagrodzenie to składają się miesięczne abonamenty i koszty zakupu modemów USB wskazane w Załącznikach 1 i 2 Umowy.
3. Płatności realizowane będą na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT.
4. W przypadku opóźnienia w opłaceniu faktur Zamawiający zapłaci Operatorowi odsetki ustawowe.
5. Dane do wystawienia faktury to:

Województwo Podlaskie

15-888 Białystok

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1

NIP 542-25-42-016

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

6. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy, dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerach :
 - a) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - b) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - c) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - d) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. gen. George'a Smitha Pattona 8, 15-688 Białystok 1 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:Jednocześnie, Operator zobowiązuje się do dostarczenia tego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) na wskazany adres korespondencyjny w ciągu 7 dni od daty jego wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia trwania Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, do wyliczenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się 1/30 za każdy dzień trwania Umowy.
9. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Zamawiający zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Operatora w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
10. Płatność nastąpi oddzielnie za:
 - a) modemy USB – po wykonaniu dostawy;
 - b) świadczenie usług telekomunikacyjnych – w terminach miesięcznych, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 8 ust.4 Umowy.
11. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
13. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na

realizację Umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Operator będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

14. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Zamawiającego, 1 (jeden) egzemplarz dla Operatora.
15. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników do Umowy, rozstrzygające są postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem Załączników nr 3 - 6 do Umowy. Postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Operatora sprzeczne z Umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Umowy z zastrzeżeniem Załączników nr 3 - 6 do Umowy.

Lista Załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – warunki zakupu sprzętu

Załącznik nr 2 – Opis Planu cenowego

Załącznik nr 3 – Oferta cenowa

Załącznik nr 4 – Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 5 – Wymagania techniczne odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 6 - Wymagania formalno-prawne

OPERATOR

ZAMAWIAJĄCY

WARUNKI ZAKUPU SPRZĘTU

1. Na podstawie § 4 ust. 1 Umowy Operator umożliwi Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy zakup Sprzętu na warunkach cenowych zgodnie z poniższym:

L.p.	Sprzęt	Cena
1.	Modem	... zł brutto

OPIS PLANU CENOWEGO

1. Plan cenowy Operatora oferowany jest przez Operatora Zamawiającemu.
2. Zamawiający zobowiązany jest do wyboru Planu cenowego zgodnie z poniższą specyfikacją:

Plan cenowy	Plan cenowy Nr 1	Plan cenowy Nr 2	Plan cenowy Nr 3
Abonament za jeden okres rozliczeniowy	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto
Limit transferu danych dla karty SIM w jednym okresie rozliczeniowym (Pakiet danych)	40 GB	100 GB	200 GB

Załącznik nr 3 do Umowy

Oferta cenowa

Załącznik nr 4 do Umowy

Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 5 do Umowy

Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 6 do Umowy

Wymagania techniczne odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 7 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora