

Umowa nr

zawarta w Białymstoku w dniu pomiędzy:

Województwem Podlaskim, w imieniu którego działa **Zarząd Województwa Podlaskiego** z siedzibą w Białymstoku, **Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego (UMWP)**, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, Regon 506584404, NIP 542-25-42-016, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....

reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, zwanymi dalej łącznie **Stronami**,

zwana dalej **Umową**:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup oraz dostawa licencji rocznej subskrypcji oprogramowania maszyny wirtualnej „Barracuda Email Security Gateway - model V400 (400Vx)” do ochrony antywirusowej oraz antyspamowej 5000 skrzynek e-mailowych użytkowników serwera pocztowego z terminem obowiązywania od 31.08.2020 r. Przedmiot umowy obejmuje również:
 - a) aktualizacje: oprogramowania systemowego, sygnatur antywirusowych, mechanizmów antyspamowych i mechanizmów bezpieczeństwa;
 - b) wsparcie Barracuda Energize Updates w ramach, którego dostępne będzie całodobowe wsparcie techniczne 24/7 oraz telefoniczne w języku polskim 8h x 5 (godziny biznesowe 8-16 w dni robocze wg czasu PL) od dystrybutora i producenta oprogramowania.
2. Umowa w zakresie § 1 ust. 1. lit. a), b) będzie realizowana przez okres 1 roku od dnia 31.08.2020 roku.

3. W ramach umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy dokument potwierdzający udzielenie licencji od producenta oprogramowania na okres 1 roku od dnia 31.08.2020 roku, zwany dalej certyfikatem.
4. Certyfikat zostanie dostarczony w formie elektronicznej na adres e-mailowy si@wrotapodlasia.pl, natomiast oryginał w wersji papierowej zostanie dostarczony na adres Zamawiającego.
5. Certyfikat określa dokładną datę początkową i końcową obowiązywania licencji. Certyfikat stanowi integralną część niniejszej umowy.
6. Dostawa przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży, udzielania licencji i świadczenia wsparcia oprogramowania będącego przedmiotem umowy na terytorium Polski.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przenosi na Zamawiającego niewyłączne i nieprzenaszalne licencje producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1, na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z licencji na oprogramowanie.

§ 3

1. Wykonawca zagwarantuje właściwe funkcjonowanie oprogramowania przez okres trwania umowy.
2. Oprogramowanie objęte jest roczną gwarancją producenta obejmującą naprawę zaistniałych błędów.
3. Wykonawca w trakcie realizacji umowy, od dnia 31.08.2020 r. zapewnia wsparcie techniczne umożliwiające użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowego wynagrodzenia, polegające w szczególności na:
 - a) usuwaniu awarii w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu uniemożliwiającego eksploatację programu będącego przedmiotem umowy i niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania programu aby skutecznie obejść jego przyczyny.
 - b) usuwaniu usterki w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu, w przypadku którego, istnieje możliwość eksploatacji programu.
 - c) pomocy przez telefon: w dni robocze Zamawiającego w godzinach 8:00 – 16:00.

- d) pomocy poprzez zgłoszenie na adres e-mail:
wskazany przez Wykonawcę.
3. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania Zamawiający dokona zgłoszenia problemu na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust 3. pkt d) umowy wraz z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.
 4. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów w oprogramowaniu nie później niż w ciągu godziny roboczej od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu (czas reakcji). Godzinowy czas reakcji liczony jest w godzinach pracy 8-16 w dni robocze wg czasu PL.
 5. Termin usunięcia błędu (usterki, awarii) w oprogramowaniu ustala się maksymalnie na 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu od Zamawiającego.
 6. Komunikacja pomiędzy stronami umowy będzie się odbywać w języku polskim. Przedstawiciel Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym w celu realizacji umowy i świadczenia wsparcia, obowiązany jest do znajomości języka polskiego w mowie i piśmie w stopniu pozwalającym na prawidłową i terminową realizację jego obowiązków zgodnie z zawartymi umowami.

§ 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie za dostarczony przedmiot Umowy w wysokości **zł brutto**.
2. Faktura zostanie wystawiona po dostarczeniu przedmiotu umowy tj. po dostarczeniu certyfikatu potwierdzającego udzielenie licencji i przedłużeniu subskrypcji oprogramowania. Faktura zostanie opłacona w terminie 21 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:
Nazwa i adres rachunku bankowego:
Nr rachunku:
3. Faktura wystawiona będzie na:
Województwo Podlaskie, Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok
NIP 542-25-42-016
4. Wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu opłat licencyjnych na rzecz Producenta, za dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający nie wnosi żadnych opłat licencyjnych bezpośrednio do Producenta.

§ 5

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości:
 - a) 1% wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy - w przypadku niedotrzymania terminu dostawy przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - b) 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii,
 - c) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu usterki,
 - d) 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z własnej winy lub woli,
 - e) 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy.
2. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Za nieterminową płatność faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy przy wystąpieniu opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 6 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wartość wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 oraz zapłacić karę umowną, o której mowa w § 5 ust.1 lit. e)
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 r. poz. 1231 z późn.zm.).
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi w Białymstoku. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Złożona oferta.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....