

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO NA LATA 2014-2020



FUNDUSZ ROLNY NA RZECZ ROZWOJU OBSZARÓW WIEJSKICH: EUROPA INWESTUJĄCA W OBSZARY WIEJSKIE.

WZÓR UMOWY

zawarta w Białymstoku, w dniu

między:

WOJEWÓDZTWE PODLASKIM z siedzibą w Białymstoku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685, w imieniu którego działa:

.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwaną dalej „Operatorem”

została zawarta Umowa o następującej treści („Umowa”)

Zamawiający oraz Operator będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami”, a każdy oddzielnie „Stroną”.

Zważywszy iż:

- Zamawiający zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz nabyć od Operatora modemy umożliwiające korzystanie z tych usług,
- Zamawiający szacuje że łączna wartość usług oraz sprzętu będących przedmiotem Umowy nie przekroczy kwoty 130 000,00 zł netto, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

Postanowienia ogólne i przedmiot Umowy

1. W czasie obowiązywania Umowy, na warunkach z niej wynikających, Zamawiający w okresie do dnia 30.11.2023 r. ma prawo zawrzeć z Operatorem nie więcej niż **250 (słownie: dwieście pięćdziesiąt)** umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Operatora kart SIM.
2. Umowy, o których mowa w § 2 ust 3, będą zawarte od dnia **01.08.2022 r.**, natomiast 50 pozostałych umów o których mowa w ust 1, będzie w razie potrzeby każdorazowo zawieranych na podstawie zamówienia, które składane będzie w formie elektronicznej pod adres e-mail:, lub w formie pisemnej pod adres
3. Operator uprawniony jest do odmowy realizacji zamówienia, w szczególności gdy zamówienie określa inne warunki umów o świadczenie usług lub umów na dostawy Sprzętu, niż wynikają z Umowy. Operator powiadomi Zamawiającego o odmowie realizacji Zamówienia.

§ 2.

Umowy o świadczenie usług

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług Zamawiający ma prawo wybierać jeden z Planów cenowych Operatora na warunkach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszystkie umowy o świadczenie usług zawierane na podstawie Umowy będą zawarte na czas oznaczony do dnia **31.12.2023 r.**, a po upływie czasu oznaczonego umowy o świadczenie usług ulegną rozwiązaniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się względem Operatora, iż w okresie od dnia **01.08.2022r** będzie posiadał zawartych z Operatorem nie mniej niż **92 (słownie: dziewięćdziesiąt dwie)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 1**, nie mniej niż **61 (słownie: sześćdziesiąt jeden)** umów o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 2**, nie mniej niż **4 (słownie: cztery)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 3**, nie mniej niż **40 (słownie: czterdzieści)** umów o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 4**, nie mniej niż **3 (słownie: trzy)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 5** - na warunkach określonych w Umowie oraz utrzyma tę minimalną liczbę umów na kontach klienta Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy. Aktywacje kart SIM związanych z powyższymi umowami muszą być wykonane w dniu **01.08.2023r**. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno-finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora wskazanych w §1 ust 1 Umowy.
4. Koszt zakupu kart SIM oraz ich aktywacji winien być wliczony w abonament.
5. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za mobilny dostęp do Internetu, Operator zapewni miesięczny pakiet danych odpowiednio: 10 GB, 20 GB, 30 GB, 40 GB, 100 GB i 200 GB (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy). W przypadku przekroczenia miesięcznego limitu danych nie zostaną naliczone dodatkowe koszty, ale może ulec zmniejszeniu prędkość transmisji danych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

§ 3.

Usługi dodatkowe

1. Operator przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego, w celu udzielania bieżącej pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych (awarie i usterki) oraz związanych z realizacją Umowy (faktury, usługi itp.). Dane kontaktowe opiekuna imiennego: e-mail tel. W celu odbioru przedmiotu Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym, Zamawiający ze swojej strony upoważnia, e-mail:, tel. Do dokonywania zamówień w ramach Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym Zamawiający ze swojej strony upoważnia e-mail:, tel.
2. Czas reakcji Opiekuna na wyżej wymienione zgłoszenie nie może przekroczyć 24 h w dni robocze od daty zgłoszenia.

3. O każdej zmianie opiekuna, adresu poczty elektronicznej, Operator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga sporządzenia aneksu.
4. Operator w okresie obowiązywania Umowy zablokuje na wszystkich numerach MSISDN wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach umów o świadczenie usług w Planie cenowym nr 1, Planie cenowym nr 2, Planie cenowym nr 3, Planie cenowym nr 4, Planie cenowym nr 5 oraz Planie cenowym nr 6 (jeżeli ten Plan będzie wykorzystany) wszystkie dodatkowe usługi z wyjątkiem standardowego dostępu do Internetu (w tym połączenia głosowe krajowe, połączenia głosowe międzynarodowe, połączenia głosowe i transmisji danych w roamingu międzynarodowym, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, itp.) .
5. Zamawiający zastrzega sobie w czasie trwania Umowy możliwość nieodpłatnej tymczasowej (do odwołania) aktywacji usługi dostępu do internetu w ramach roamingu międzynarodowego, dla wskazanego aktywnego numeru MSISDN. Dodatkowe opłaty naliczane w tym czasie za transmisję danych poza granicami kraju, będą zgodne z oficjalnym cennikiem Operatora, aktualnym w czasie włączenia usługi roamingu.
6. Operator zapewnia w ramach abonamentów bez dodatkowych opłat:
 - 1) dezaktywację kart w razie kradzieży i zagubienia;
 - 2) wydawanie duplikatów kart SIM, dostarczenie i aktywacja duplikatu karty SIM nie może przekroczyć 48 godzin od chwili zgłoszenia ;
 - 3) ponowną aktywację kart SIM.

§ 4

Dostawa kart SIM.

Dostawa kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego do budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany w § 3 ust 1 umowy pracownik Zamawiającego. Dostawa kart SIM wskazanych w § 2 ust.3 Umowy, zostanie zrealizowana do dnia **28.07.2022r** w godzinach pracy Zamawiającego.

§ 5.

Obowiązki i zapewnienia

Umowy o świadczenie usług będą zawierane na czas oznaczony do dnia **31.12.2023 r.**, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 i § 9 Umowy. Zamawiający, w stosunku do każdej z umów o świadczenie usług zobowiązuje się:

- 1) nie rozwiązywać żadnej z umów o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego;
- 2) nie korzystać z możliwości zawieszenia świadczenia usług przed upływem czasu oznaczonego;
- 3) nie występować do Operatora o zmianę Planu cenowego na niższy biorąc pod uwagę wysokość opłaty za abonament/pakiet kwotowy przed upływem czasu oznaczonego, który to czas oznaczony będzie liczony odpowiednio dla pkt 1 i 2 powyżej, od dnia zawarcia każdej z umów o świadczenie usług.

§ 6.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia **31.12.2023 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2. Strony zgodnie dopuszczają możliwość przedłużenia tej daty najpóźniej do dnia 31.03.2024r. W tym celu zostanie podpisany stosowny aneks do Umowy.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, łączna wartość usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług, zawartych w ramach Umowy osiągnie poziom 130 000,00 zł netto, Umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.

§ 7.
Płatności

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora, również drogą elektroniczną, informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty, tj.: **zł brutto** (słownie: **brutto**), w tym: netto: **zł**, podatek VAT 23% w kwocie **zł**. Na wynagrodzenie to składają się miesięczne abonamenty wskazane w Załączniku 1 Umowy.
3. Płatności realizowane będą na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT.
4. W przypadku opóźnienia w opłacaniu faktur Zamawiający zapłaci Operatorowi odsetki ustawowe.
5. Dane do wystawienia faktury to:

Województwo Podlaskie

15-888 Białystok

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1

NIP 542-25-42-016

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

6. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy, dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerach :
 - 1) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - 2) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - 3) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - 4) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - 5) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. gen. George'a Smitha Pattona 8, 15-688 Białystok 1 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:Jednocześnie, Operator zobowiązuje się do dostarczenia tego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) na wskazany adres korespondencyjny w ciągu 7 dni od daty jego wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia trwania Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, do wyliczenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się 1/30 za każdy dzień trwania Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Zamawiający zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Operatora w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
9. Płatność za świadczenie usług telekomunikacyjnych – w terminach miesięcznych, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 7 ust.4 Umowy.

§ 8.

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Operatorowi karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu wskazanego w § 2 ust. 3 Umowy, w wysokości 1% wartości łącznej kwoty brutto określonej w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do tego terminu. Kara będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
2. W przypadku, gdy zostanie przekroczony termin dostawy kart SIM wskazany w § 4 Umowy, Operator zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w przypadku braku reakcji opiekuna imiennego ze strony Operatora, o której to reakcji mowa § 3 ust 2, w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki, po wcześniejszym poinformowaniu Operatora. Kara będzie płatna z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
4. W przypadku trzykrotnego braku reakcji osoby koordynującej realizację Umowy, na zgłoszenia w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo żądania zmiany personalnej tej osoby.
5. Terminy zgłoszenia problemu zaczynają bieg od momentu zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora wskazanych w § 9, ust. 2, Operator zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 6 000 zł brutto w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9.

Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo do rezygnacji bez podania przyczyny, z maksymalnie 6% szacowanej maksymalnie liczby numerów, wskazanej w §1 ust.1 umowy. Daje to maksymalnie **15 (słownie: piętnaście)** numerów możliwych do rezygnacji ze świadczenia usługi. Zamawiający może zrezygnować z tych numerów w każdym momencie trwania umowy. Niezwłocznie po przesłaniu pisemnej rezygnacji, karty SIM zostaną zdezaktywowane i Zamawiający będzie zwolniony z dalszego płacenia za ich abonamenty do końca umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Operator narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 14 dni.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Operator może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. W szczególnych przypadkach braku zasięgu i dostępu do internetu w danej pojedynczej lokalizacji przez ciągły okres czasu co najmniej 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy dla każdego takiego numeru MSISDN.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust.3.

2. Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Operator będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
4. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Zamawiającego, 1 (jeden) egzemplarz dla Operatora.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników do Umowy, rozstrzygające są postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem Załączników nr 2 - 5 do Umowy. Postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Operatora sprzeczne z Umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Umowy z zastrzeżeniem Załączników nr 2 - 5 do Umowy.

Lista Załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Planu cenowego

Załącznik nr 2 – Oferta cenowa

Załącznik nr 3 – Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 4 – Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 5 - Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora

OPERATOR

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PLANU CENOWEGO

1. Plan cenowy Operatora oferowany jest przez Operatora Zamawiającemu.
2. Zamawiający zobowiązany jest do wyboru Planu cenowego zgodnie z poniższą specyfikacją:

Plan cenowy	Plan cenowy Nr 1	Plan cenowy Nr 2	Plan cenowy Nr 3	Plan cenowy Nr 4	Plan cenowy Nr 5	Plan cenowy Nr 6
Abonament za jeden okres rozliczeniowy	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto
Limit transferu danych dla karty SIM w jednym okresie rozliczeniowym (Pakiet danych)	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	100 GB	200 GB

Załącznik nr 2 do Umowy

Oferta cenowa

Załącznik nr 3 do Umowy

Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 4 do Umowy

Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 5 do Umowy

Wymagania techniczne odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora