

Umowa nr

zawarta w Białymstoku w dniu pomiędzy:

Województwem Podlaskim, w imieniu którego działa **Zarząd Województwa Podlaskiego** z siedzibą w Białymstoku, **Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego (UMWP)**, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, Regon 50658404, NIP 542-25-42-016, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....

reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, zwanymi dalej łącznie **Stronami**,

zwana dalej **Umową**:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest zakup oraz dostawa licencji **rocznej subskrypcji** oprogramowania maszyny wirtualnej „**Barracuda Email Security Gateway - model V400 (400Vx)**” do ochrony antywirusowej antyspamowej maksymalnie 4000 skrzynek e-mailowych użytkowników serwera pocztowego i 60 domen.

2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

- 1) aktualizację: oprogramowania systemowego, sygnatur antywirusowych, mechanizmów antyspamowych i mechanizmów bezpieczeństwa;
- 2) wsparcie Barracuda Energize Updates w ramach, którego dostępne będzie całodobowe wsparcie techniczne 24/7 oraz telefoniczne w języku polskim 8h x 5 (godziny biznesowe 8-16 w dni robocze według czasu obowiązującego na terytorium Polski od dystrybutora i producenta oprogramowania.

3. Umowa realizowana będzie przez okres 1 roku począwszy od dnia **01.09.2022 r.**

4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument potwierdzający udzielenie licencji na okres 1 roku od dnia 01.09.2022 r. do 31.08.2023 r., zwany dalej certyfikatem. Certyfikat zostanie

dostarczony w formie elektronicznej na adres e-mailowy si@wrotapodlasia.pl, natomiast oryginał w wersji papierowej zostanie dostarczony na adres Zamawiającego.

5. Dostawa przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży, udzielania licencji w imieniu producenta oprogramowania i świadczenia wsparcia oprogramowania będącego przedmiotem umowy na terytorium Polski.

2. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, przenosi na Zamawiającego niewyłączne i nieprzenaszalne licencje producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania.

3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1, na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.

4. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z licencji na oprogramowanie.

§ 3.

1. Wykonawca zagwarantuje właściwe funkcjonowanie oprogramowania przez okres trwania umowy.

2. Oprogramowanie objęte jest roczną gwarancją producenta obejmującą naprawę zaistniałych błędów.

3. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zapewnia wsparcie techniczne umożliwiające użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowego wynagrodzenia, polegające w szczególności na:

1) usuwaniu awarii w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu uniemożliwiającego eksploatację programu będącego przedmiotem umowy i niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania programu aby skutecznie obejść jego przyczyny;

2) usuwaniu usterki w oprogramowaniu polegającej na wystąpieniu błędu, w przypadku którego, istnieje możliwość eksploatacji programu;

3) pomocy przez telefon: w dni robocze Zamawiającego w godzinach 8:00 – 16:00;

4) pomocy poprzez zgłoszenie na adres e-mail: wskazany przez Wykonawcę.

3. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania Zamawiający dokona zgłoszenia problemu na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust 3 pkt 4 wraz z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.

4. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów w oprogramowaniu nie później niż w ciągu godziny roboczej od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu (czas reakcji). Godzinowy czas reakcji liczony jest w godzinach pracy 8-16 w dni robocze wg czasu obowiązującego na terytorium Polski.

5. Termin usunięcia błędu, usterki lub awarii oprogramowania ustala się maksymalnie na 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu od Zamawiającego.

6. Komunikacja pomiędzy stronami umowy będzie się odbywać w języku polskim. Przedstawiciel Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym w celu realizacji umowy i świadczenia wsparcia, obowiązany jest do znajomości języka polskiego w mowie i piśmie w stopniu pozwalającym na prawidłową i terminową realizację jego obowiązków zgodnie z zawartymi umowami.

7. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów:

1) Zamawiający: Mariusz Sikora – tel. 85 66 54 494, Wojciech Nietupski – tel. 85 66 54 496, adres e-mail: rwue@wrotapodlasia.pl;

2) Wykonawca:, tel., email

8. Osoby do kontaktów są uprawnione do rozpatrywania wszelkich bieżących spraw związanych z wykonaniem i realizacją Umowy. Dotyczy to także podpisywania i opisywania faktur i protokołów. Powyższe uprawnienie nie obejmuje prawa do zmiany Umowy.

9. Zmiana osób do kontaktów wymaga zawiadomienia drugiej Strony w trybie ustalonym w Umowie. Zmiana tych osób nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

§ 4.

1. Strony ustalają wynagrodzenie za dostarczony przedmiot Umowy w wysokości, **zł brutto** (słownie: złotych .../100 groszy).

2. Faktura zostanie wystawiona po dostarczaniu przedmiotu umowy tj. po dostarczeniu certyfikatu potwierdzającego udzielenie licencji i przedłużeniu subskrypcji oprogramowania. Faktura zostanie opłacona w terminie 21 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu, na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:

Nazwa i adres rachunku bankowego:

Nr rachunku:

3. Faktura wystawiona będzie na:

Województwo Podlaskie, Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok
NIP 542-25-42-016

4. Wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu opłat licencyjnych na rzecz Producenta, za dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający nie wnosi żadnych opłat licencyjnych bezpośrednio do Producenta.

§ 5.

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości:

- 1) 1% wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy - w przypadku niedotrzymania terminu dostawy przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki;
- 2) 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii;
- 3) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterki;
- 4) 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy.

2. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2021 r. poz. 1062 z późn.zm.).

2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi w Białymstoku. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Złożona oferta.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....