

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO NA LATA 2014-2020



FUNDUSZ ROLNY NA RZECZ ROZWOJU OBSZARÓW WIEJSKICH: EUROPA INWESTUJĄCA W OBSZARY WIEJSKIE.

WZÓR UMOWY

zawarta w Białymstoku, w dniu

między:

WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM z siedzibą w Białymstoku ul. Skłodowskiej-Curie 14, 15-097 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050667685, w imieniu którego działa:

.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

zwaną dalej „**Operatorem**”

została zawarta Umowa o następującej treści („**Umowa**”)

Zamawiający oraz Operator będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy oddzielnie „**Stroną**”.

Zważywszy iż:

- Zamawiający zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz nabyć od Operatora modemy umożliwiające korzystanie z tych usług,
- Zamawiający szacuje że łączna wartość usług oraz sprzętu będących przedmiotem Umowy nie przekroczy kwoty 130 000,00 zł netto, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

Postanowienia ogólne i przedmiot Umowy

1. W czasie obowiązywania Umowy, na warunkach z niej wynikających, Zamawiający w okresie do dnia 31.12.2026 r. ma prawo zawrzeć z Operatorem nie więcej niż **185 (słownie: sto osiemdziesiąt pięć)** umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Operatora kart SIM.
2. Umowy, o których mowa w § 2 ust 3, będą zawarte od dnia **01.01.2024 r.**, natomiast 100 pozostałych umów o których mowa w ust 1, będzie w razie potrzeby każdorazowo zawieranych na podstawie zamówienia, które składane będzie w formie elektronicznej pod adres e-mail:, lub w formie pisemnej pod adres
3. Operator uprawniony jest do odmowy realizacji zamówienia, w szczególności gdy zamówienie określa inne warunki umów o świadczenie usług lub umów na dostawy Sprzętu, niż wynikają z Umowy. Operator powiadomi Zamawiającego o odmowie realizacji Zamówienia.

§ 2.

Umowy o świadczenie usług

1. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług Zamawiający ma prawo wybierać jeden z Planów cenowych Operatora na warunkach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszystkie umowy o świadczenie usług zawierane na podstawie Umowy będą zawarte na czas oznaczony do dnia **31.12.2026 r.**, a po upływie czasu oznaczonego umowy o świadczenie usług ulegną rozwiązaniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się względem Operatora, iż w okresie od dnia **01.01.2024r** będzie posiadał zawartych z Operatorem nie mniej niż **43 (słownie: czterdzieści trzy)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 1**, nie mniej niż **17 (słownie: siedemnaście)** umów o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 2**, nie mniej niż **86 (słownie: osiemdziesiąt sześć)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 3**, nie mniej niż **34 (słownie: trzydzieści cztery)** umów o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 4**, nie mniej niż **5 (słownie: pięć)** umowy o świadczenie usług w **Planie cenowym nr 5** - na warunkach określonych w Umowie oraz utrzyma tę minimalną liczbę umów na kontach klienta Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy. Aktywacje kart SIM związanych z powyższymi umowami muszą być wykonane w dniu **01.01.2024r**. Zamawiający nie ponosi konsekwencji prawno-finansowych w przypadku nie wykorzystania szacowanej maksymalnej ilości umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora wskazanych w §1 ust 1 Umowy.
4. Koszt zakupu kart SIM oraz ich aktywacji winien być wliczony w abonament.
5. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za mobilny dostęp do Internetu, Operator zapewni miesięczny pakiet danych odpowiednio: 10 GB, 20 GB, 30 GB, 40 GB, 100 GB i 200 GB (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy). W przypadku przekroczenia miesięcznego limitu danych nie zostaną naliczone dodatkowe koszty, ale może ulec zmniejszeniu prędkość transmisji danych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

§ 3.

Usługi dodatkowe

1. Operator przydzieli Zamawiającemu opiekuna imiennego, w celu udzielania bieżącej pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych (awarie i usterki) oraz związanych z realizacją Umowy (faktury, usługi itp.). Dane kontaktowe opiekuna imiennego: e-mail: tel. W celu odbioru przedmiotu Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym, Zamawiający ze swojej strony upoważnia, e-mail:, tel. Do dokonywania zamówień w ramach Umowy oraz kontaktu z przydzielonym opiekunem imiennym Zamawiający ze swojej strony upoważnia, e-mail:, tel.
2. Czas reakcji Opiekuna na wyżej wymienione zgłoszenie nie może przekroczyć 24 h w dni robocze od daty zgłoszenia.

3. O każdej zmianie opiekuna, adresu poczty elektronicznej, Operator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga sporządzenia aneksu.
4. Operator w okresie obowiązywania Umowy zablokuje na wszystkich numerach MSISDN wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach umów o świadczenie usług w Planie cenowym nr 1, Planie cenowym nr 2, Planie cenowym nr 3, Planie cenowym nr 4, Planie cenowym nr 5 oraz Planie cenowym nr 6 (jeżeli ten Plan będzie wykorzystany) wszystkie dodatkowe usługi z wyjątkiem standardowego dostępu do Internetu (w tym połączenia głosowe krajowe, połączenia głosowe międzynarodowe, połączenia głosowe i transmisji danych w roamingu międzynarodowym, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, itp.) .
5. Zamawiający zastrzega sobie w czasie trwania Umowy możliwość nieodpłatnej tymczasowej (do odwołania) aktywacji usługi dostępu do internetu w ramach roamingu międzynarodowego, dla wskazanego aktywnego numeru MSISDN. Dodatkowe opłaty naliczane w tym czasie za transmisję danych poza granicami kraju, będą zgodne z oficjalnym cennikiem Operatora, aktualnym w czasie włączenia usługi roamingu.
6. Operator zapewnia w ramach abonamentów bez dodatkowych opłat:
 - 1) dezaktywację kart w razie kradzieży i zagubienia;
 - 2) wydawanie duplikatów kart SIM, dostarczenie i aktywacja duplikatu karty SIM nie może przekroczyć 48 godzin od chwili zgłoszenia;
 - 3) ponowną aktywację kart SIM.

§ 4

Dostawa kart SIM.

Dostawa kart dla wszystkich numerów MSISDN zamówionych podczas trwania Umowy będzie się odbywała bezpośrednio do siedziby Zamawiającego do budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ul. Curie-Skłodowska 14, 15-097 w Białymstoku, gdzie odbioru dokona wskazany w § 3 ust 1 umowy pracownik Zamawiającego. Dostawa kart SIM wskazanych w § 2 ust. 3 Umowy, zostanie zrealizowana do dnia **17.12.2023 r.** w godzinach pracy Zamawiającego.

§ 5.

Obowiązki i zapewnienia

Umowy o świadczenie usług będą zawierane na czas oznaczony do dnia **31.12.2026 r.**, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 i § 9 Umowy. Zamawiający, w stosunku do każdej z umów o świadczenie usług zobowiązuje się:

- 1) nie rozwiązywać żadnej z umów o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego;
- 2) nie korzystać z możliwości zawieszenia świadczenia usług przed upływem czasu oznaczonego;
- 3) nie występować do Operatora o zmianę Planu cenowego na niższy biorąc pod uwagę wysokość opłaty za abonament/pakiet kwotowy przed upływem czasu oznaczonego, który to czas oznaczony będzie liczony odpowiednio dla pkt 1 i 2 powyżej, od dnia zawarcia każdej z umów o świadczenie usług.

§ 6.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia **31.12.2026 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2. Strony zgodnie dopuszczają możliwość przedłużenia tej daty najpóźniej do dnia 31.03.2027r. W tym celu zostanie podpisany stosowny aneks do Umowy.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, łączna wartość usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług, zawartych w ramach Umowy osiągnie poziom 130 000,00 zł netto, Umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.

§ 7.
Płatności

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora, również drogą elektroniczną, informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty, tj.: **zł brutto** (słownie: **brutto**), w tym: netto: **zł**, podatek **VAT 23%** w kwocie **zł**. Na wynagrodzenie to składają się miesięczne abonamenty wskazane w Załączniku 1 Umowy.
3. Płatności realizowane będą na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT.
4. Dane do wystawienia faktury to:

Województwo Podlaskie

15-097 Białystok

ul. M.Skłodowskiej-Curie 14

NIP 542-25-42-016

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

5. Płatności z tytułu Umowy oraz umów do których stosuje się postanowienia Umowy, dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Operatora odpowiedniego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunki bankowe o numerach :
 - 1) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Skłodowskiej-Curie 14, 15-097 Białystok, pok. .. - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - 2) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Skłodowskiej-Curie 14, 15-097 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - 3) Numer rachunku – dla konta klienta nr - faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. ul. Skłodowskiej-Curie 14, 15-097 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie płatności:
 - 4) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:
 - 5) Numer rachunku – dla konta klienta nr faktury wysyłane na adres korespondencyjny: ul. Skłodowskiej-Curie 14, 15-097 Białystok, pok. ... - osoba kontaktowa ze strony Zamawiającego odnośnie realizacji płatności:Jednocześnie, Operator zobowiązuje się do dostarczenia tego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca, nota obciążeniowa) na wskazany adres korespondencyjny w ciągu 7 dni od daty jego wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia trwania Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, do wyliczenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się 1/30 za każdy dzień trwania Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Zamawiający zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Operatora w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
9. Płatność za świadczenie usług telekomunikacyjnych – w terminach miesięcznych, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

§ 8.

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Operatorowi karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu wskazanego w § 2 ust. 3 Umowy, w wysokości 1% wartości łącznej kwoty brutto określonej w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do tego terminu.
2. W przypadku, gdy zostanie przekroczony termin dostawy kart SIM wskazany w § 4 Umowy, Operator zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w przypadku braku reakcji opiekuna imiennego ze strony Operatora, o której to reakcji mowa § 3 ust. 2, w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki, po wcześniejszym poinformowaniu Operatora.
4. W przypadku trzykrotnego braku reakcji osoby koordynującej realizację Umowy, na zgłoszenia w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo żądania zmiany personalnej tej osoby.
5. Terminy zgłoszenia problemu zaczynają bieg od momentu zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora wskazanych w § 9, ust. 2, Operator zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 6 000 zł brutto w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
7. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w umowie naliczane są niezależnie od siebie.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9.

Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo do rezygnacji bez podania przyczyny, z maksymalnie 6% szacowanej maksymalnie liczby numerów, wskazanej w §1 ust.1 umowy. Daje to maksymalnie **11 (słownie: jedenaście)** numerów możliwych do rezygnacji ze świadczenia usługi. Zamawiający może zrezygnować z tych numerów w każdym momencie trwania umowy. Niezwłocznie po przesłaniu pisemnej rezygnacji, karty SIM zostaną zdezaktywowane i Zamawiający będzie zwolniony z dalszego płacenia za ich abonamenty do końca umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Operator narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 14 dni.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Operator może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. W szczególnych przypadkach braku zasięgu i dostępu do internetu w danej pojedynczej lokalizacji przez ciągły okres czasu co najmniej 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy dla każdego takiego numeru MSISDN.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust.3.
2. Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
4. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Zamawiającego, 1 (jeden) egzemplarz dla Operatora.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników do Umowy, rozstrzygające są postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem Załączników nr 2 - 5 do Umowy. Postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Operatora sprzeczne z Umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Umowy z zastrzeżeniem Załączników nr 2 - 5 do Umowy.

Lista Załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Planu cenowego

Załącznik nr 2 – Oferta cenowa

Załącznik nr 3 – Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 4 – Wymagania technicznie odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 5 - Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora

OPERATOR

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PLANU CENOWEGO

1. Plan cenowy Operatora oferowany jest przez Operatora Zamawiającemu.
2. Zamawiający zobowiązany jest do wyboru Planu cenowego zgodnie z poniższą specyfikacją:

Plan cenowy	Plan cenowy Nr 1	Plan cenowy Nr 2	Plan cenowy Nr 3	Plan cenowy Nr 4	Plan cenowy Nr 5	Plan cenowy Nr 6
Abonament za jeden okres rozliczeniowy	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto	... zł brutto
Limit transferu danych dla karty SIM w jednym okresie rozliczeniowym (Pakiet danych)	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	100 GB	200 GB

Załącznik nr 2 do Umowy

Oferta cenowa

Załącznik nr 3 do Umowy

Treść zapytania ofertowego

Załącznik nr 4 do Umowy

Wymagania formalno-prawne

Załącznik nr 5 do Umowy

Wymagania techniczne odnośnie urządzeń i usług internetu mobilnego

Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług Operatora